

2010 AUG 18.

ISO 9001



8600 Siófok, Tanácsház u. 7., Pf.: 59.
Tel.: 84/501-075, fax: 84/501-266
E-mail: ertekeses-marketing@drv.hu
<http://www.drv.hu>

Értékesítési és Marketing Osztály



Ügyiratszám: ÉM-1-72/2010.
Ügyintéző: Tilky Péter
Telefonszám: 84/501-086
E-mail cím: tilky.peter@drv.hu

Polgármesteri Hivatal
Keszey János
polgármester
Balatonalmádi
Széchenyi sétány 1.
8220

L. h.
- Jóné
- Boglárka
- Zsuzsanna

Tárgy: Közműnyilatkozatok kiadása, tervdokumentációk jóváhagyása

Tisztelt Polgármester Úr!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy társaságunknál megváltozott a közműnyilatkozatok kiadásának, tervdokumentációk jóváhagyásának folyamata.

A jövőben ügyfeleinknek a közműnyilatkozatokra vonatkozó kérelmet és tervendélyeztetési dokumentációkat **írásban kell igényelni**, az ilyen irányú megkereséseket a továbbiakban az **ügyfélszolgálat postacímére** kell küldeni:

8601 Siófok, Pf. 888.

Az építésügyi engedélyezési eljáráshoz (építési, bontási, használatbavételi, fennmaradási engedélyek) szükséges közműnyilatkozatok kiadása, valamint a hálózatbővítéssel nem járó új szolgáltatás kiépítésére vonatkozó (új ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítése /áthelyezése /felbővítése, mellékmérő beépítés, locsolási célú mellékmérő felszerelés, bekötés ikresítés) tervdokumentációk véleményezése 2010. augusztus 3-tól egységesen társaságunk Üzemviteli Osztályán történik.

A folyamat során - a bevezetett informatikai támogatásnak köszönhetően - az Ügyfélszolgálat bármikor naprakész tájékoztatást tud adni az ügyfeleknek arról, hogy az engedélyeztetés milyen stádiumban van, ezzel reményeink szerint gördülékenyebbé válik az ügyintézés.

Fentiekről lakossági és közületi ügyfeleinket részletesen tájékoztatjuk, minden tervendélyezésben érintett ügyre vonatkozóan egységes tájékoztató kiadványok készültek, amelyek elérhetők a DRV Zrt. honlapján: www.drv.hu

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét.

Siófok, 2010. augusztus 17.

Tisztelettel:

Dunántúli
Regionális Vízmű Zrt.
9.

Veigl Gábor
értékesítési igazgató

Kollár József
értékesítési és marketing osztályvezető