



## BALATONALMÁDI VÁROS POLGÁRMESTERE

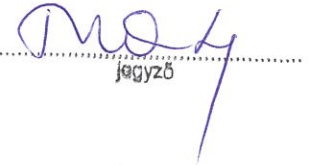
8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.

+ 36 88 542 410

polgarmester@balatonalmadi.hu

Szám: 2/349-5/2026

Az előterjesztés jogszabállyal nem ellentétes.

  
jegyző

### ELŐTERJESZTÉS a Képviselő-testület 2026. április 30-i ülésére

#### Tárgy: Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról

- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása
- Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat keretén belül biztosított gyermekjóléti alapellátás bemutatása

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján, a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést - a Képviselő-testület döntését követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslatokat fogalmazhat meg a települési önkormányzat számára. A települési önkormányzat 60 napon belül köteles érdemben megvizsgálni a gyámhatóság javaslatait, és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatást adni. Gyámhatóságként – a hatályos jogszabályok alapján - a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal az eljáró hatóság.

Az átfogó értékelés előkészítése során megkerestük a Balatonalmádi Rendőrkapitányságot a balatonalmádi lakóhelyű gyermekkorú, illetve fiatalkorú bűnelkövetők létszámára, az általuk elkövetett bűncselekményekre, azok okaira, és a családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek létszámára vonatkozóan. Az erre vonatkozó tájékoztatás beépítésre került az átfogó értékelésbe.

Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátást és az önálló helyettes szülő szolgáltatást - a Balatonalmádi Szociális Társulás tagjaként – a Balatonalmádi Szociális Társulás fenntartásában működő Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény útján biztosítja. A Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat által településenként végzett gyermekjóléti alapellátásról szóló átfogó értékelés a Társulás települési önkormányzatainak külön-külön kerül megküldésre. Az intézmény beszámolóját az előterjesztés 1. mellékletében csatoltuk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Balatonalmádi, 2026. április 16.

  
Bercsényi László  
polgármester



  
Tárnoki Renáta Sárja  
jegyző



A döntéshozatal **egyszerű** többséget igényel.  
Az előterjesztést készítette: dr. Sajtos Ildikó intézményvezető  
Zabó Beáta igazgatási ügyintéző  
Az előterjesztést tárgyalja: Humán Erőforrás Bizottság

**Határozati javaslat**  
**Balatonalmádi Város Önkormányzata**  
**Képviselő-testületének**

**.../2026. (...) önkormányzati határozata**

**a 2025. évi helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelés elfogadásáról**

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta „Átfogó értékelés a helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztést és az alábbi döntést hozza:

1. Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 2025. évi helyi önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló átfogó értékelést – a határozat 1. melléklete szerint - elfogadja.
2. A Képviselő-testület felkéri a Jegyzőt, hogy a települési önkormányzati gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelést küldje meg a Veszprém Vármegyei Kormányhivatalnak.

**Felelős:** Bercsényi László polgármester

**Hivatali felelős:** 2. pontban: Göndöcsné Sashegyi Csilla osztályvezető

**Határidő:** 2. pontban: 2026. május 15.

Balatonalmádi, 2026. április 30.

Bercsényi László sk.  
polgármester

Tárnoki Renáta Sára sk.  
jegyző

## **A) Balatonalmádi Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások, valamint a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) a gyermekek sajátos jogaira és érdekeire tekintettel olyan rendszert vezetett be, amely egyrészt különböző támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családot a gyermek nevelésében, másrészt megfelelő támogatások és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít a családból kiemelt gyermekek számára. A törvény fontos szerepet szán a családok megerősítését szolgáló területi gondozásnak, az önkormányzatok ellátására irányuló szolgáltató tevékenységnek, valamint az állami és nem állami szervek hatékony együttműködésének. A települési önkormányzat feladata a gyermekek védelmét biztosító helyi ellátó rendszer kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése, meghatározott pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. mellékletében foglalt tartalmi követelményeinek megfelelően az értékelés tartalmazza:

- I. A település demográfiai mutatóit - különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosításának alakulását.
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatását.
- IV. A jövőre vonatkozó javaslatokat, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján.
- V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatását, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatását.
- VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírását, tapasztalatait.

### **I. Balatonalmádi város demográfiai mutatói**

Év	Állandó lakosság január 1. napján (fő)	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év
2020.	9911	246	267	748	371
2021.	10111	211	277	793	411
2022.	10220	230	268	827	411
2023.	10226	201	280	838	415
2024.	10147	206	224	822	436
2025.	10172	165	224	827	453
2026.	10228	153	219	839	447

### **II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítása**

A jogosult gyermek számára a települési önkormányzat jegyzője, mint gyámhatóság a Gyvt.-ben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A települési önkormányzat képviselő-testülete – az önkormányzati rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint - a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

## **A) Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A települési önkormányzat jegyzője állapítja meg a gyermek jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének a 245 %-át, ha
  - aa) a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
  - ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
  - ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) a szociális vetítési alap összegének 225 %-át az a) pont alá nem tartozó esetben feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön – külön vagy együttesen a Gyvt. 19. § (7) bekezdésben meghatározott értéket.

A Gyvt. 20. § (2) bekezdése szerint:

Az egyéb jogosultsági feltételek fennállása esetén nagykorúvá válása után is jogosult a gyermek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre, ha

- a) nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és 23. életévét még nem töltötte be, vagy
- b) felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be,

és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a Gyvt. 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésre és – ha megfelel 21/C. §-ban foglalt feltételeknek – szünidei gyermekétkeztetésre,
- b) a Gyvt. 20/A. §-ban meghatározott pénzbeli ellátásra,
- c) a Gyvt.-ben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

2025. december 31. napján 4 fő rendelkezett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal. 2025. évben nem került sor kérelem elutasítására.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

- a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,
  - b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel
- alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít feltéve, hogy a gyermek a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

Az alapösszegű pénzbeli támogatás összege: 6.000,-Ft. 2024. augusztus és november hónapban 6 gyermek részesült alapösszegű pénzbeli támogatásban.

Felügyeleti szervek által lefolytatott gyámhatósági ellenőrzés hivatalunknál 2025. évben volt.

## **B.) Egyéb a Gyvt.–ben nem szabályozott pénzbeli és természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok**

Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásként nyújtott szociális ellátásokról szóló 1/2023. (I. 26.) önkormányzati rendelete szabályozza a rendkívüli települési támogatás, természetbeni ellátásként az étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás, eseti pénzbeli ellátásként születési támogatás, és az életkezdési kiegészítő támogatás, valamint az iskolakezdési támogatás feltételeit. A Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete - hatáskörében eljárva - a Polgármesterre ruházta át a döntési hatásköreit.

A fent említett önkormányzati rendeletben szabályozott ellátások jogosultsági feltételeit külön-külön részletezzük. Az ellátások célja: a családok szociális helyzetének megerősítése, a gyermekek szociális biztonságának növelése.

A pénzbeli és természetbeni ellátások a helyi rendelet alapján:

1. Rendkívüli települési támogatás
2. Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatás
3. Születési támogatás
4. Életkezdési kiegészítő támogatás
5. Iskolakezdési támogatás

A támogatások esetében a szociális rászorultság megállapítását meghatározó a szociális vetítési alap összege 2025. évben: 28.500,-Ft.

### **1. Rendkívüli települési támogatás**

Rendkívüli települési támogatásban részesíthető az a személy, aki önmaga, illetve családja életfenntartásáról más módon nem tud gondoskodni, veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, vagy az alkalmanként jelentkező többletkiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorul. E támogatásban részesíthető az a személy, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem a szociális vetítési alap összegének 500 %-át, egyedül élő, továbbá tartós beteg vagy fogyatékos, illetve gyermekét egyedül nevelő szülő esetén 520 %-át nem haladja meg.

2025. évben 85 fő részesült rendkívüli települési támogatásban, az erre felhasznált összeg összesen: 2.249.000,- Ft volt.

### **2. Étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatás**

Étkezési térítési díjának kifizetéséhez nyújtott támogatásra természetbeni ellátásként jogosult az adott nevelési év, vagy tanév időtartamára, a bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő, vagy általános és középiskolai nevelésben, oktatásban (továbbiakban együtt: intézmény) a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató balatonalmádi lakóhelyű gyermek, fiatal felnőtt, ha:

- a) az őt gondozó családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 580 %-át, és
- b) nem jogosult 100 %-os normatív étkezési kedvezményre.

A támogatás havi összege a ténylegesen igénybe vett étkezések után fizetendő térítési díj 50 %-a.

2025. évben a Balatonalmádiban lakóhellyel rendelkező gyermekek közül összesen 39 fő részesült étkezési térítési díj kifizetéséhez nyújtott támogatásban. Elmúlt évben a normatív gyermekétkeztetési kedvezményeken túl az étkezési térítési díjkedvezményre felhasznált összeg: 3.379.500,- forint volt. A fenntartó az Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde

intézményben a saját konyháján keresztül, az általános iskolákban a BAKONY GASZT Zrt. által nyújtott szolgáltatással biztosította, és biztosítja jelenleg is az étkeztetést.

### **3. Születési támogatás**

Eseti pénzbeli ellátásként születési támogatásra jogosult a gyermeket saját háztartásában nevelő szülő/törvényes képviselő, amennyiben:

- a) legalább egyik szülő/törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző 1 évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 900 %-át, valamint
- c) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 60.000,- Ft.

2025. évben összesen 9 fő gyermek részesült e támogatásban, és egy esetben került sor kérelem elutasításra. A felhasznált összeg: 540.000,-Ft volt.

### **4. Életkezdési kiegészítő támogatás**

Eseti pénzbeli ellátásként életkezdési kiegészítő támogatásra jogosult az a balatonalmádi lakóhelyű gyermek, akinek:

- a) egyik szülője, törvényes képviselő – a gyermek születésekor, és a gyermek születését közvetlenül megelőző egy évben – megszakítás nélkül Balatonalmádi lakóhellyel rendelkezik, és
- b) érintett gyermek nevére Start- számlát nyitottak, továbbá
- c) családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 900 %-át, valamint
- d) a gyermeket nevelő szülő(k)/törvényes képviselő(k) más önkormányzattól ezen a jogcímen támogatásban nem részesült.

A támogatás összege gyermekenként: 40.000,- Ft.

2025. évben összesen 7 fő gyermek részesült e támogatásban, és az erre felhasznált összeg: 270.000,- Ft.

### **5. Iskolakezdési támogatás**

Eseti pénzbeli ellátásként iskolakezdési támogatásra jogosult a balatonalmádi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, balatonalmádiiban életvitelszerűen élő gyermeket saját háztartásában nevelő szülő/törvényes képviselő, amennyiben a gyermeket nevelő családban az egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 550 %-át, gyermekét egyedül nevelő szülő esetén a 600%-át.

A támogatás:

- a) az alapfokú köznevelési intézményben tanulót a 16. életévének betöltéséig,
  - b) a középiskolában vagy szakképző iskolában tanulót 16. életévének betöltéséig
- illeti meg. A támogatás összege gyermekenként: 15.000 Ft.

A támogatás iránti kérelmet a szülő/törvényes képviselő minden év augusztus 1. napja és október 31. napja között nyújthatja be. A határidő elmulasztása jogvesztő hatályú.

2025. évben összesen 47 fő gyermek részesült e támogatásban, és az erre felhasznált összeg: 705.000,- Ft.

### **III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

#### **a) gyermekek napközbeni ellátása: bölcsődei ellátás**

2022. május 31. napjától bölcsődei ellátás a Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky út 29-31. szám alatti, öt csoportszobában 66 fő kisgyermek ellátásra lehetőséget adó többcélú, közös igazgatású intézmény Almádi Magocskák Óvoda és Bölcsőde bölcsődei szervezeti egységében biztosított. A jogszabály lehetőséget biztosít arra, hogy a Balatonalmádban lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkezőn kívül más településen lakóhellyel rendelkező gyermekek ellátását is biztosítsa, ezzel az intézmény elősegíti a munkavállaló édesanyák gyermekeinek harmonikus, kiegyensúlyozott gondozását.

Az intézmény tágas terei, jól felszerelt csoportszobái, és öt különálló játszóudvarai, az egyedülálló rekontán borítású motoros pálya lehetőséget biztosítanak a legkisebbek számára a nyugodt játékra, a kreativitás kibontakoztatására, a nagy mozgásigényük kielégítésére. A gyermekek ellátását 1 fő bölcsődei szakmai vezető, 12 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 1 fő udvaros biztosítja a szolgáltatást az igénybevevők számára. A saját kisgyermeknevelő rendszer és az állandó napirend – az egymást követő mozdulatok sora - teszi lehetővé a szolgáltatás igénybe vevő gyermekek részére biztonság kialakulását, tájékozódás megtanulását, események elhelyezkedését időben. Az intézmény főzőkonyhája ezen a telephelyen működik, mely kiszolgálja a bölcsődés gyermekeken túl az óvodás gyermekeket is, az intézményi munkavállalókat, szociális étkezés egy részét, vendég étkezést. 2025. január 31. napján bölcsődei ellátás 60 fő gyermek vette igénybe, ebből 1 fő SNI-s.

#### **b) gyermekek átmeneti gondozása: önálló helyettes szülő**

Balatonalmádi Város Önkormányzata az önálló helyettes szülői feladat ellátását átadta a Társulási Megállapodás alapján, a Balatonalmádi Szociális Társulásnak. A Társulás a feladatellátást 2025. évben is, az általa fenntartott Gondos Panni Család- Gyermejjóléti Központ és Szociális Szolgálat feladatellátásában biztosította. Az intézmény tevékenységéről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

#### **c) gyermekjóléti szolgáltatás**

Balatonalmádi Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatást – a Társulási Megállapodás alapján – a Balatonalmádi Szociális Társulás által fenntartott Gondos Panni Család- Gyermejjóléti Központ és Szociális Szolgálat intézmény feladatellátásában biztosítja. A tevékenységéről szóló beszámolót az átfogó értékelés B) pontja tartalmazza.

### **IV. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok**

A településen működő humán szervezetek, intézmények, személyek közös felelőssége, vállalt társadalmi feladata a településen élők szociális, mentális biztonságának megteremtése, fenntartása, különösen a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint annak megszüntetése érdekében végzett tevékenység. E feladatok, tevékenységek végzése során jövőbeni cél az észlelő – és jelzőrendszer hatékonyabb működtetése.

**V. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők, és az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása**

- **2025. évben Balatonalmádi városban élő kiskorú személyek bűnelkövetése, valamint családon belüli erőszakkal való érintettsége a Balatonalmádi Rendőrkapitányság tájékoztatása alapján:**

- a. A családon belüli erőszak által érintett balatonalmádi lakos gyermekek száma: 3 fő.
- b. Hozzá tartozók között erőszakkal megvalósuló bűncselekmények száma: 3 fő.
- c. Kiskorúak veszélyeztetettsége miatt elrendelt eljárások száma: 1 fő.
- d. Ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésének száma: 3. Egy esetben a bíróság további 30 napra elrendelt távoltartást, kettő esetben megszüntette az eljárást a sértett kérésére.
- e. Házasság, család és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények száma, amelyben balatonalmádi lakóhelyű érintett: 1.
- f. Kiskorúak eltűnésének száma: 20.

- **A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

Balatonalmádi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a közbiztonsággal összefüggő feladatait és céljait, a 231/2002. (XII. 19.) számú önkormányzati határozatával elfogadott Balatonalmádi Város Önkormányzat Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Koncepciójában határozta meg, amelyet évente felülvizsgál. A Koncepcióban az intézkedési terv része a lakosság bevonása és tájékoztatása, a bűnmegelőzés összetársadalmi üggyé tétele, feladatok a bűn okok és bűnalkalmak korlátozása érdekében, feladatok a sértetté válás kockázatának csökkentésére. A Balatonalmádi Város Önkormányzata Képviselő-testületétől átruházott hatáskörében eljárva – a Városfejlesztési Bizottság a 23/2024 (XI.26.) VB határozatával hagyta jóvá.

A koncepció 2025. évi felülvizsgálata során a bűnmegelőzési koncepcióban elfogadott intézkedési terv alapján, a 2025-2026. évben megvalósult intézkedések közül a következőket emeljük ki:

- A város honlapján a koncepció aktuális felülvizsgálatának közzététele megtörtént.
- A helyi közutak forgalmi rendjének a 15/2022. (V.27.) önkormányzati rendelet szerint történő felülvizsgálatát évente kétszer a Képviselő-testülethez előterjesztésre kerül a lakossági bejelentések, jelzések alapján. A balesetveszély és a forgalombiztonsága érdekében a sürgős beavatkozásokat szakmai szempontból kezeljük.
- A városon áthaladó kerékpárút belterületi szakaszának karbantartását a Balatonalmádi Városgondnokság év közben folyamatosan ellátta.
- Az utcanévtáblák ellenőrzését közterület-felügyelők a város egész területén ütemterv szerint elvégezték. A jelentés továbbításra került a Balatonalmádi Városgondnokság részére. A hiányzó táblák kihelyezését a Városgondnokság elvégezte. Közterület-felügyelők megkezdték a visszaellenőrzést.
- A meglévő térfigyelő kamerarendszereket folyamatosan működtetjük. Üzemzavar észlelését követően a Balatonalmádi Városgondnokság haladéktalanul gondoskodott a hiba elhárításáról.
- A meglévő térfigyelő kamerarendszer fejlesztéseként több évre vonatkozó előnyös finanszírozású bérleti szerződés megkötését tervezzük, melynek műszaki tartalma egy intelligens térfigyelő kamerarendszer kialakítása és üzemeltetése A beruházás keretében fejlesztések (Városház tér, Pannónia Művelődési Központ és Könyvtár parkolója, Rendezvénytér), és a szükséges korszerűsítések (szoborpark, és aluljáró) is megtörténnek.

- A közlekedés biztonságát javíthatja a Veszprémi úton TRAFFIBOX telepítése, amely megvalósult.
- A 71. sz. főút mentén a Damjanich utca és a Verseny utca közötti szakaszon 77 db parkolóhely kialakítása megtörtént.
- A Veszprémi út-Madách tér gyalogátkelőhely és a Veszprémi út - Kurcz Rudolf utcánál a gyalogátkelőhely kivitelezése megtörtént.
- A 71. sz. főút- Magtár utca gyalogátkelőhely kialakításának tervezése megtörtént, kivitelezés várhatóan 2026. szeptember 30-ig megtörténhet a költségvetés függvényében.
- A 71. sz. főút – Thököly utcánál lévő gyalogátkelőhely kialakításának tervezése megtörtént, kivitelezése várhatóan 2026. szeptember 30-ig megtörténhet a költségvetés függvényében.
- A gyalogosforgalom biztonságosabbá tételét célozza Budataván, a Rákóczi utca vonalában megvalósítandó járda tervezése.
- A kereskedelmi egységek ütemterv szerinti ellenőrzése során eddig 9 vendéglátóhely, és 15 üzleti célú szálláshely ellenőrzésére került sor. Az ütemterven felül 9 üzleti célú üzleti célú szálláshely esetében kerül sor ellenőrzés lefolytatására. Az ellenőrzések eredményeképpen 9 esetben került sor hivatalból eljárás kezdeményezésére, amelyből 8 esetben bírság kiszabására került sor.
- A közterület-felügyelők a több alkalommal teljesítettek közös szolgálatot, illetve területbejárást a Balatonalmád Rendőrkapitányság járőreivel. A közterület-felügyelők a közös szolgálaton kívüli feladatellátásukról havi jelentést készítenek a Rendőrkapitányság részére.
- A közterületek felügyelők által lefolytatott ellenőrzése eredményeképpen 109 gondozatlan ingatlan tekintetében kezdeményeztek eljárást hivatalunknál. Közreműködnek a felszólítást követően, a kötelezettség teljesítésének visszaellenőrzésében is.
- A közterület-felügyelők 37 esetben kezdeményeztek eljárást közterület engedély nélküli használata miatt forgalomból kivont gépjárművek tárolása okán. Közterületről eddig 7 gépjármű került elszállításra.
- A közterület-felügyelők napi munkájuk során észlelt, illetve a lakossági jelzésekre a közvilágítási és egyéb hibabejelentések haladéktalan továbbítása megtörtént.
- Balatonalmádi város közvilágításának éjszakai ellenőrzését a közterület-felügyelők 2025. február, szeptember és november hónapban is elvégezték, amelynek eredményét továbbították a Balatonalmádi Városgondnokságra. A feltárt hiányosságokat, hibákat a közvilágítási rendszert karbantartó vállalkozás javítja.
- 2026. évben a város közvilágításának fejlesztése keretében a III. ütem megvalósítását tervezzük, melynek eredménye nem csak a korszerű technológiák alkalmazása, és hosszú távú gazdaságos üzemeltetés, hanem a közterületek sokkal jobb megvalósítása, és ezáltal biztonságérzet fokozása is.
- A közterület-felügyelők megkezdték a településen lévő házsámok kihelyezésének ellenőrzését, 146 eljárást kezdeményeztek.
- Balatonalmádi város területén lévő közvilágítási hálózat korszerűsítése a nagyfogyasztású helyeken, valamint 33 felújított utcában elkészült. A III. ütemre várhatóan 2026. december 31-ig kerül sor.

A koncepció felülvizsgálatára előreláthatólag 2026. novemberében kerül sor.

**VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében történő feladatok, szolgáltatások ellátásában való részvétel leírása, tapasztalatai**

A település közösségi életének mindig is alapkövét jelentette a civil szervezetek és az önkormányzat közötti szoros partnerség. A létrehozott Civil Fórum kétoldalú párbeszédet biztosít, ahol a szervezetek ismertethetik terveiket, programjaikat, feltehetik kérdéseiket és megoszthatják javaslataikat a fórum koordinátorával. Ezeken az alkalmakon a civil közösségek első kézből kapnak tájékoztatást a várost érintő legfontosabb hírekről és az őket érintő döntésekről. Balatonalmádban működő civil szervezetek a városi rendezvényeken részt vesznek, az általuk szervezett szabadidős programjaik szervezésében tekintettel vannak a csellengő gyermekek hasznos szabadidő eltöltésére, az egészségvédelem és egészségnevelésre, a környezettudatos gondolkodás alapjainak elültetésére, környezeti ismereteik bővítésére, a természetvédelmi szemlélet erősödésére, a zenei és kulturális értékrend formálására, a népi hagyományok és népi szokások ismertetésére, ismereteinek elsajátítására, ápolására.

Balatonalmádi, 2026. április 16.

  
Bercsényi László  
polgármester

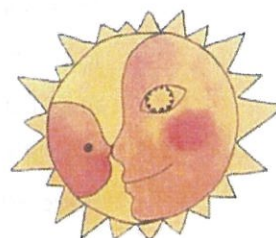
  
Tárnoki Renáta Sára  
jegyző

Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat

8220 Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.

Tel.: 88/542-553,-554 Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: [almaidikozpont@almaidikozpont.hu](mailto:almaidikozpont@almaidikozpont.hu);



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

---

**B) A GONDOS PANNI CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLAT**

**2025-BEN BALATONALMÁDIBAN VÉGZETT GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS BEMUTATÁSA**

A fenti témában készített beszámolót a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően a Gyvt. 96. § 6. bekezdésében a települési önkormányzatok számára előírt átfogó értékelés elkészítéséhez kapcsolódó **149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet** 10. számú mellékletének intézményünkre vonatkozó tartalmi követelményeinek figyelembevételével készítettük. Ezt az rendelkezés kötelezően meghatározza a tartalmi követelményeket és a beszámoló szerkezetét. Intézményünk beszámolója jogszabályi előírás alapján tartalmazza – a 2016. január 1-től működő – a család-és gyermekjóléti központ szakmai munkáját bemutató tájékoztatást is.

A fenti kormányrendelet **kötelező tartalmi és formai keretet ad a beszámolóknak**, így az abban előírt tartalommal készítjük azt. **Emellett azonban-megtörve a jogszabály adta szerkezetet- ebben az évben is a legfőbb problémák számba vételével indítunk annak érdekében, hogy ezek a területek fókuszba kerülhessenek a fenntartói oldalon is.** A szakmai beszámoló elkészítésében Czulák Henrietta és Nagyné László Zsanett szakmai vezetők működtek közre.

**1. A GYERMEKJÓLÉTI ÉS CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT ÉS KÖZPONT ÁLTAL A TELEPÜLÉSEN ÉRZÉKELT FŐBB PROBLÉMÁK:**

- a. A legfőbb probléma az, hogy a korábbi évekhez képest a hozott problémák komplexebbé váltak. Balatonalmádi vonatkozásában érzékelhető, hogy a korábban az ellátási fókuszban szereplő (klasszikus anyagi, egzisztenciális, segélyezési) problémák mellett, az

egzisztenciális helyzetűtől független problémák is nagy számban jelennek meg, illetve felerősödnek (családi, kapcsolati problémák, kapcsolati erőszak, kommunikációs, gyermeknevelési akadályok). Mélységeiben is **több szakterületet érintenek**, amelyek megoldásához, már nem elég egy-egy segítő bevonása, hanem teljes, magasan képzett, speciális ismeretekkel rendelkező team-eknek kell dolgoznia azon, hogy ezek megoldhatóak legyenek. *Módszertani munkát végző szervezetként sem vagyunk minden esetben eléggé felkészültek ahhoz, hogy biztosítsunk minden szükséges szolgáltatást.* Az ágazatunkban **elérhető képzések szakmai nívója gyakran nem elégíti ki a szükséges igényeinket.** A for-profitban elérhető képzéseket, tovább képzéseket, pedig nem tudjuk megfizetni.

- b. Bár a problémákat nem preferencia sorrendben ismertetjük, ennek ellenére, **évek óta** előre kell sorolnunk **az észlelő jelző rendszer működésének hiátusain alapuló problémákat. A gyermek védelmének első vonalát jelenti a Gyvt-ben előírt jelzési kötelezettség.** Időben megtett jelzések hiányában a gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ csak tűzoltó jellegű munkát képes végezni, amely az érintett gyermek és családja helyzetében eredményes kimenetelű segítséget nagyon kevés esetben képes nyújtani. Az észlelő-jelző rendszer **1997-től kötelezően** működő fórum, melynek tagjait a Gyvt taxatív módon meghatározza. Ennek alappilléreit jelentik a köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rednőrség. A rendszer jobbítása érdekében, -amellett, hogy a jelzőrendszeri tagok saját ágazati szabályozóikban találnak kötelező előírásokat a részvételükre és kötelezettségeikre vonatkozóan- intézményünk minden jelzőrendszeri tagot ellát az aktuális protokollt tartalmazó írásos tájékoztatókkal. A **2025/2026-ös köznevelési évben** is elkészítettük és eljuttattuk a pedagógusokhoz „**Sorvezető**” című **óvodai/iskolai kiadványunkat**, amely érthetően és röviden minden fontos információt, tájékoztatást tartalmaz, amelyre a pedagógusoknak a jelzőrendszeri feladataik ellátásához szükségük van. Az edukáció részét képezik a személyes, köznevelési intézményekben tartott előadások, konzultációk, valamint a havi jelzőrendszeri megbeszélés is. **29 évvel a Gyvt hatályba lépését követően** azonban elmondható, hogy 2025-ben is számos olyan ügyben kellett eljárunk, ahol a **jelzések megkésve, vagy egyáltalán nem érkeztek** meg. Jellemző bizonyos problémák fel nem ismerése, rossz értékelése, vagy elbagatellizálása, **„intézményen belül tartása”**, amely miatt gyermekek akár hosszú időn keresztül bántalmazás, veszélyeztetés, vagy akár abúzusok elszenvedői lehetnek. Intézményünk országosan is élen jár abban, hogy azokban az esetekben, ahol a sokszori tájékoztatás ellenére súlyos mulasztások történnek, a **Gyvt 17.§. (4) és (5) bekezdése szerinti felelősségi eljárást megindítsa** a gyámhivatalnál annak érdekében, hogy a jelzésre kötelezettek a gyermekek védelmében időben megtegyék a szükséges lépéseket.
- c. **A korábbi évek anómiás állapotai, apátiás társadalmi környezet** (a járványügyi helyzetre rétegződve) a -gyermekek és szüleik számára számos olyan helyzetet teremtett, melynek

megsegítése hatalmas kihívást jelentett, és jelent most is szakembereink számára. Érezhető a csökkent bevonódás a közösségi színtereken való részvételre (munkahelyi, szabadidős, iskolai), **a megoldásfókuszú problémakezelésbe vetett bizalom erőteljes csökkenése** mellett. Ezek **hosszan elhúzódóan jelentkeznek**, a közösségi kapcsolatok, a gyermekek kommunikációs és egyéb mentális állapotát érintően is.

- i. így hétköznapi monotoniából fakadó mentális állapotromlás, lehangoltsággal, szorongással, pánikbetegségekkel hozzánk forduló családok és gyermekeik száma még mindig nagyon magas.
  - ii. az iskolások teljesítményszorongása, vagy iskola-fóbiája jelentős
  - iii. Az azonnali krízisintervenciók beavatkozást igénylő esetek száma is megnövekedett. Falcolásos, cry-for-help típusú jelzések akár már az alsó tagozatos gyermekek körében is előfordulnak.
  - iv. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások, kiközösítések akár rejtőzködően (bullying), akár nyílt közösségi platformokon un. közösségi igazságszolgáltatás (lincselés- cancel culture) keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat e jelenség, amely a problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítség programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni.
- d. Évek óta érzékelhető a **kapcsolati és kommunikációs válságok** felerősödése, amely számos további problémát hív elő. Ilyen, folyamatosan megnövekedő számban előforduló jelenség a szülői elidegenítés folyamata. Ekkor a különvált szülők, illetve a családokhoz tartozó nagyszülők egymás ellen hangolása okoz a gyermekeknek súlyos traumákat. Erről (mivel a probléma előfordulása évről évre jelentősen nő) több fórumon, újságban is cikkeztünk. Ennek következményeként értékeljük azt, hogy a bíróságok és gyámhivatalok által elrendelt szülő-gyerek felügyelt kapcsolattartási esetszámok radikális növekedtek. Szomorú az a tendencia, hogy ilyen elmérgesedett helyzetben már nagyon ritkán lehet a családtagokat visszatéríteni egy nyugodt, hatósági kötelezésen, keretrendszeren kívüli a szülő-gyerek látogatás, kapcsolattartás irányába. A **kötelező kapcsolattartásban „felnövő” gyermekek** egy része a legjobb szándék mellett is intézményi és szülői abúzus elszenvedője. A kapcsolattartó szülők/nagyszülők közötti konfliktusok számos esetben intézményünk felügyelt kapcsolattartása alatt csapódnak le. A kérdésre, hogy miért áll ellen egy gyermek az egyik szülővel való kapcsolattartásnak, a válasz általában egy többretegű értékelést igényel, egy sor kölcsönösen egymásra ható tényező feltárásával. Vannak olyan esetek, amikor a gyermek kapcsolattartásának elutasítása **szülői elidegenítésnek** tekinthető, vagyis elsősorban az érzelmileg káros elidegenítő magatartás vagy attitűdök válaszreakciója a

kedvezményezett (gondozó) szülő hatására. Ugyanakkor az is világos, hogy sok esetben, amikor a gyermek ellenáll az egyik szülővel való kapcsolattartásnak, a gyermek elutasítása mögött korábbi bántalmazás, rossz szülői magatartás, elsősorban az elutasított szülőhöz kapcsolódó tényezők állnak. Vannak olyan esetek is, amikor a gyermek érthetően az egyik szülő oldalára áll, anélkül, hogy elutasítaná a másikat. A **felügyelt kapcsolattartás** a folyamatban részt vevő szakemberek számára szakmailag nagy kihívást, érzelmileg pedig jelentős mentális terheltséget jelent, legfőképpen amiatt, mert a bíróságok által elrendelt kapcsolattartás helyességét nem értékelhetjük, mert nekünk a szolgáltatás biztosítása a feladatunk. (lásd: Amit kibogozhatsz ne vágd el! c. cikk) <https://teruleti.szakmatamogatas.hu/dokumentum/fokuszban-a-kapcsolattartas-amit-kibogozhatsz-ne-vagd-el/>

- e. A **kapcsolattartással összefüggően a munkatársak mentális terheltsége** jelentős. Az esetszámok megnövekedése miatt nyitvatartási időn túli időszakokat is be kellett vonnunk a szolgáltatásba, melyre jelenleg túrórát nem fizetünk. **A szülők jogi csatározásai közepette** óhatatlan, hogy a segítő szakemberek is **céltáblává** váljanak oly módon, hogy – tudomása és beleegyezése nélkül - kép-, hang, vagy videófelvétel készül róluk. A szakemberek védelme érdekében került 2024-ben kiegészítésre az ügyfelekkel kötött Együttműködési megállapodás, amely külön pontban tájékoztatja a klienseket arról, hogy a kapcsolattartások ideje alatt a mediátor, kapcsolattartási munkatárs *szakemberről a segítő folyamattal összefüggő hang-, kép-, és videófelvétel készítéséhez és annak bárminemű felhasználáshoz Intézményünk nem járul hozzá.* (ez kérésre kivételt jelenthet az előzetes egyeztető konferenciákon). Emellett külön nyilatkoztatjuk az ügyfeleket arról, hogy van-e otthonukban felvételre alkalmas berendezés, amely üzemképes. Ezek használata nem korlátozható, de a szakembereknek joga van tudni arról, hogy róluk ilyen felvételek készülnek a jóváhagyásukkal.
- f. Nagy kihívás a kollégáknak, hogy hatóság által kezdeményezett esetek, eljárások során sok szülő ügyvéddel érkezik intézményünkbe segítő támogatásért. Az esetek jelentős részében a felek közötti jogvita miatt állóháború alakul ki, melyet a felek jogi képviselői eskalálnak. Ezek az egyeztetések a mediatív, humánus, megbékélésre és hosszútávú problémamegoldásra törekvő segítő munkát erodálják.
- g. A gyermekek, fiatalok körében az internetes felületek használatával jelentősen megnövekedtek **a digitális csatornákon keresztül indított lelki erőszakos bántalmazások**, kiközösítések akár rejtőzködően (bullying), akár nyílt közösségi platformokon un. közösségi igazságszolgáltatás (lincselés- cancel culture) keretében. Ezek hatására az ilyen bántalmazásnak kitett személy (gyermek) teljesen összeomolhat, és az adott osztályközösségben is kooperációs, integrációs deficiteket okozhat e jelenség, amely a

problémamegoldás ellen hat. Ezekre az iskolai segítés programunk keretében próbálunk hatékony megoldásokat keresni.

h. Szeretnénk kiemelni- a gyermekjóléti központ feladatellátásának részeként, törvényi előírásoknak megfelelően bevezetett- az **óvodai és iskolai segítő** tevékenység ez idáig tapasztalt szakmai meglátásait, sikereit.

i. Az elmúlt tanévekben több alkalommal, több helyszínen tapasztunk problémát az oktatási, nevelési intézményekben, melyek időnként egy-egy gyermeket, esetenként egész csoportot/osztályközösséget, és ez által szülőket, pedagógusokat is érintett (ilyenek voltak a bántalmazás, kirekesztés, túlzott szexuális érdeklődés, pszichés-, magatartásprobléma, kirekesztés, agresszivitás, online zaklatás,). Ezen problémák a mai, rohanó világgal együtt járó - mondhatni természetes - folyamatok, helyzetek, melyeket kezelniük kell. Az óvodai és iskolai segítő tevékenység keretén belül intézményünk többnyire sikerrel tudta kezelni mindezt és több helyszínen, komoly érdeklődés mellett tudott egyéni pszichológiai megsegítést nyújtani az arra rászoruló részére, illetve nagy sikerrel dolgozott szülő és pedagógus csoportokkal is, mindezt úgy, hogy a résztvevőket otthonaikban, mindennapjaikban, szakmai munkájuk során is jól alkalmazható praktikákkal, információkkal láttuk el. Sajnálatos azonban az, hogy **Balatonalmádiban a három köznevelési intézményből csak kettő nyitott a jogszabály alapján kötelező együttműködésre.** *Az egyik intézmény mind a jelzések, mind pedig a szakmai programok terén nehezen oldható elzárkózást mutat.*

ii. *Központunk továbbra is igen magas számban találkozik a kamaszkori problémák közül az iskolai abúzzsal, a szabálykövető magatartás elutasításával, vagy nevelési problémákra alapuló iskolai, óvoda hiányzásokkal (iskola fóbia, szülői elhanyagolás). Igen magas számban fordul elő -főleg középiskolás korban- a korai iskolaelhagyás problémája a középiskolások között. E diákok délelőtti elfoglaltságának megszervezését csoportos formában elindítottuk, mellyel támogatást tudunk nyújtani az iskolába, tanulmányokhoz történő visszatérésben. Sajnos, e ponton is vissza kell csatolnunk a jelző rendszer töredezettségére. Gyakori, hogy az oktatási intézmények nagyon későn küldenek jelzést az iskolakerülésről. A jogszabály 10, illetve 50 óra mulasztás esetén kötelezi az iskolákat jelzésre. Azonban előfordulnak olyan eseteink, ahol több száz órás hiányzást követően jelez az iskola és veszi fel a kapcsolatot a szolgálattal, amikor már a gyermek jobb esetben is osztályozó vizsgára, vagy évisméltésre kötelezett, rosszabb esetben végleges iskola elhagyóvá válik.*

iii. Tapasztalataink szerint egyre nagyobb gondot okoz a **fiatalkori szerhasználat.** A korábbi évekhez képest 14-15 éves kor helyett, már az általános iskola felső

tagozatában, **11-13 éves korban elkezdődik**. Sajnos, nem csak a szerhasználat kezdete tolódik vissza egyre fiatalabb korba, de a piacon kapható kábítószeres is nagy változáson mentek keresztül. Az új pszichoaktív szerek (**dizájner drogok**), mint a kristály, kati, biofű, jóval agresszívabbak az elődjeiknél. Sokkal hamarabb alakul ki a függőség és szinte 2-3 év alatt, teljesen tönkre teszik a szerhasználó tini fizikai és mentális egészségét. Az iskola falain belül is egyre inkább gondot okoz az **Elf Bar és a Vape** használata. Ez azért különösen veszélyes, mert a gyümölcsös illat és a modern kinézet elhiteti a diákokkal, hogy ez „csak vízgőz”, miközben extrém magas nikotintartalma gyors és súlyos függőséget okoz. A szakemberek dolgát nehezíti, hogy az eszközök szagtalanok és könnyen elrejtethők, így a használatuk sokszor csak akkor derül ki, amikor a gyerek már **koncentrációs zavarokkal vagy alvászavarokkal** küzd. Mivel ezek a termékek legálisan nem elérhetők, az iskolai folyosókon, a gyermekek között megjelenő illegális kereskedelem további biztonsági kockázatot és komoly anyagi terhet jelent a családoknak. Iskolai szociális segítőknek is nagy szerep hárul az edukáció, a tematikus csoportfoglalkozások, szülői értekezletek megszervezése tekintetében. Ezért is nagyon fontos a prevenció, az egyéni- és csoportfoglalkozások, akár játékos formában, illetve kialakult szerhasználat esetén lényeges, hogy minél hamarabb eljusson a család egy segítő szakemberhez, aki fel tudja mérni a tinédzser szerhasználatának fázisát és mértékét. **Gyakran csak a hatósági intézkedést követően kapunk jelzéseket**, így a rendelkezésünkre álló prevenció programokat, már csak tűzoltás jelleggel tudjuk a közösségi színtereken alkalmazni. *Abban az esetben, ha a preventív fázist követően tudunk kapcsolódni a problémamegoldáshoz, akkor a gyermekek és családok csak jelentős sérüléssel tudnak a helyzetből kiszakadni.* Ezen a területen ezért is nagyon fontos a prevenció, az egyéni- és csoportfoglalkozások, akár játékos formában, illetve kialakult szerhasználat esetén lényeges, hogy minél hamarabb eljusson a család egy segítő szakemberhez, aki fel tudja mérni a tinédzser szerhasználatának fázisát és mértékét. Intézményünkben egy olyan, **szakértők által fejlesztett programot használunk** (Mondj nemet a drogra!) az iskolai közösségekben, amely a gyerekekkel történő interaktív munkán alapulva adja át az egyéni szinten szükséges preventív ismereteket. Célunk az, hogy a Kistérségi Kábítószerellenes Fórum (KEF) támogatásával intézményközi programokat dolgozzunk ki, melyek hatékony segítséget nyújthatnak. Sajnos, a jelenlegi központi szabályozási irány szakmai mozgásterünket jelentősen beszűkítette.

- iv. Az ellátási területen jelenleg **26 köznevelési intézménnyel** (óvodák, általános iskolák, középiskolák) vagyunk kapcsolatban. Programunkat azonban nagyon alacsony létszámmal végezzük, elaprózva annak erejét. 26 köznevelési

intézményben **3 fő lát el feladatokat 8 településen**. *Ez a létszám még kreatív és innovatív megoldásokkal, újszerű módszerekkel sem teszi lehetővé azt, hogy valóban legyen segítő ereje ennek a nagyszerű szolgáltatásnak.*

- i. Évek óta hangsúlyos hátránynak tartjuk, hogy a gyermekek **korai fejlesztésére**, gyógypedagógiai fejlesztésre még mindig nincs kellő forrás és kapacitás Balatonalmádiban és a Járásban sem, bár inkubátor jelleggel a mi intézményünk is helyet adott több ilyen kezdeményezésnek.
- j. Folyamatos figyelmet fordítunk a **környezettudatos** életvezetés elsajátítására a gyermekek körében (nyári táborunk tematikus heteit is erre alapoztuk). Ezt a mai napig nagy hiányterületnek érezzük.
- k. **Területünkön érzékeljük a lakhatási problémák** erőteljes megnövekedését. A lakhatási szegénység többnyire rejtett. A magas albérlétek miatt sok család kényszerül arra, hogy korábban csak nyári használatra szánt, alacsony komfortfokozatú zártkerti ingatlanokba vagy nyaralókba költözzön be tartósan. Ezek az ingatlanok télen gyakran kifűthetetlenek vagy rendkívül drágán fenntarthatók, ami az őszi-téli szezonban azonnali fizetési nehézségekhez vezet. Kisgyerekes családok esetén pedig a közintézményekbe eljuttatás is külön probléma. Az ingatlanárak és bérleti díjak emelkedésével egyre többen szorulnak ki a településről úgy is, hogy munkavállalói státuszban vannak. Az ingatlanok egy része, melyben klienseink élnek, lakhatásra alkalmatlanok, vagy állaguknál fogva jóval drágább lakhatást biztosítanak, mint amit egzisztenciálisan elbír ez az érintett kör. A **szociális és egyéb bérlakások száma kevés**, a korábban működő, átmenetileg magánszemélyektől érkező és jelentős támogatást nyújtó **szívességi használat** intézménye pedig szinte teljesen **kikopott** a megváltozott társadalmi miliőben. Erről számos alkalommal, többek között blogunkban részletesen is írtunk. *„Azt mondd meg nékem, hol lesz majd lakóhelyünk”* címmel. [https://almadisockp.blog.hu/2020/12/02/ azt\\_mond\\_meg\\_nekem](https://almadisockp.blog.hu/2020/12/02/ azt_mond_meg_nekem)
- l. A **pszichiátriai betegséggel** küzdő klienseink száma évről évre nő, eszközkészletünk viszont hiányos az ő kezelésüket illetően. Sokszor **kezeletlen pszichés betegség**, betegségtudat hiánya miatt az együttműködés nem tud megvalósulni, csak egyoldalúan, illetve **„tűzoltás”** jelleggel. De állapotukból adódóan nem is várható el tőlük a teljesen önálló életvitel vagy döntéshozatal. A **támogatott döntéshozatal intézménye jogilag adott**, de az ahhoz vezető eljárási út nehezen bejárható. Nehezíti a pszichiátriai betegek helyzetét, hogy legtöbbször természetes támaszaik kihátrálnak mögülük vagy egyáltalán nincsenek. Ők egzisztenciálisan, munkaerőpiaci esélyeiket illetően is depriváltak. Közülük **nagy számban látunk el olyanokat, akik önmagukra és környezetükre is veszélyt jelentenek. A magas viselkedésű kockázatú, auto- és heteroagresszív kliensek speciális ellátásának hiánya az ellátási területünkön akár közösségi problémákat is okoz.** (támadó fellépés, bántalmazás, lakóközösségi problémák, közveszély okozásának lehetősége) Az

egészségügyi önrendelkezéssel kapcsolatos jogi korlátok miatt őket nagyon nehezen lehet az amúgy is alacsony kapacitású pszichiátriai szakellátásba bevonni. Gondnokság alá vételük, egészségügyi ellátásba juttatásuk az eljárási szabályozók miatt nehezített, a szociális szakellátás kiépíttelensége miatt pedig nagyon nehéz a szakszerű, az érintetteket és/vagy a helyi közösséget is óvó humánus megsegítésük. Itt kell jeleznünk azt is, hogy *az Sztv rendelkezései és Balatonalmádi népességszáma alapján a pszichiátriai betegek nappali ellátása városunkban kötelezően megszervezendő szolgáltatási elem! Ezt a feladatot az önkormányzat un. kitagolással (más, egyházi, vagy civil fenntartású szervezettel) is biztosíthatja.*

- m. A fentiekén túl nagy problémát jelent a szakképzett munkaerő megtalálása, megtartása az alacsony bérszínvonal miatt. (Bizonyos státuszainkat jelentkező hiányában nyugdíjas kollégákkal töltünk be, illetve folyamatosan kényszerű helyettesítéssel kell a feladatellátást biztosítani.) A felmondások sajnos 2025-ben is folytatódtak, három diplomás kolléga távozott, mert az új munkahelyükön (többnyire köznevelésben) jelentősen magasabb jövedelemre tesznek szert. 2026 is nagy kihívás elé állítja az intézmény vezetését és dolgozóit, ebben az évben folytatódott a munkaerő elvándorlás (2 fővel). Ez pedig felerősítette azt a kérdést, hogy miként tudjuk pótolni, más kollégákkal helyettesíteni a „bejáratott, kapcsolatokat már kiépített” kollégákat. Jelenleg 2 esetmenedzser és két családsegítő állás betöltetlen, sok-sok hirdetés, és személyes meghívás ellenére is. Emellett további erőfeszítéseket igényel a maradó, gyakorlott kollégák részéről, hogy az újonnan jelentkező pályakezdő kollégák kötelező mentorprogramját napi szinten navigálja, kontrollálja.

**A Kormányrendelet pontjait követő beszámoló alább következik:**

## **2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BALATONALMÁDIBAN**

### **Tájékoztatási kötelezettség, személyes adatok kezelése:**

A családsegítők a szolgáltatást önkéntesen igénybe vevőket a személyes gondoskodás tartalmáról, feltételeiről a rájuk vonatkozó nyilvántartásokról a Gyvt. 33.§ (2) bek. és Szt. 20§- a alapján tájékoztatják. Az ügyfelek adataik nyilvántartásához írásban hozzájárulnak, a rájuk vonatkozó nyilvántartások vezetésének módjáról tájékoztatást kapnak. A Gyvt. 33. §-nak megfelelően az ügyfelek számára biztosított a dokumentációba való betekintés joga, az esetleges panaszok esetén pedig az intézményvezetőhöz vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhatnak jogorvoslatért.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatainak ellátása:**

(15/1998. NM rendelet alapján)

A szakmai munka során tapasztalható igény az anonim, úgynevezett alacsonyküszöbű szolgáltatások iránt, azonban a jelenlegi jogi szabályozás ezen a téren szűk mozgásteret enged. Az adatok felvételétől való eltekintés csak korlátozott esetekben, így például egyszeri tanácsadás, illetve jogi vagy pszichológiai segítőnyújtás igénybevételekor lehetséges, minden egyéb folyamatos együttműködés a kliensek azonosítását és regisztrációját teszi szükségessé.

### **A település demográfiai adatai, az intézménnyel kapcsolatba kerültek száma**

Balatonalmádi népessége 2025. január 1.-jén **10 172 fő** volt az önkormányzat adatai alapján, ebből a **0-17 év** közötti gyermekek száma **1.650 fő**.

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2025-ben **90 családdal, összesen 116 fővel** tartott kapcsolatot. Ebből **57 fő** egyszeri ügyintézés kapcsán kereste fel szolgálatot, **59 fő** pedig együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást a következő megoszlás szerint.

### **Együttműködési megállapodás alapján:**

	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-nél idősebb
<b>Férfi</b>	2	2	7	3	1	1	6	5	-
<b>Nő</b>	-	3	7	4	-	3	15	-	1

### Gondozott gyermekek száma 2025-ben

Korosztály	Alapellátás	Védelembé vétel
0-2 éves	2	--
3-5 éves	5	2
6-13 éves	14	1
14-17 éves	7	--
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>3</b>

A 2025. évi szakmai tevékenység tapasztalatai alapján a Gondos Panni Család- és Gyermejkölési Szolgálat klienskörében az előző évhez hasonlóan a *családi-kapcsolati konfliktusok*, valamint a *megélhetési és lakhatási nehézségek* jelentek meg elsődleges problémaként. A kapcsolati konfliktusok jellemzően a *válásokhoz, a gyermekelhelyezéshez és a kapcsolattartási ügyekhez* kötődtek, melyek rendezése során egyre gyakrabban vált szükségessé külső szakemberek bevonása.

Kiemelt figyelmet igényelt a **lelki-mentális problémák**, illetve a **pszichiátriai betegségek** évről évre tapasztalható **emelkedő tendenciája**. A szolgálat látókörébe kerülő, pszichiátriai kórképpel élő ügyfelek esetében a rendszeres gyógyszeres kezelés mellett elengedhetetlen volt a **mentális támogatás és a segítő beszélgetések biztosítása**, különösen a beszűkült társas kapcsolatok és gyakran a természetes támaszok hiánya miatt.

A beszámoló időszakában 5 esetben a közvetlen segítségnyújtás fókuszában az ügyintézés (kérelmek kitöltése, levélírás, szociális elhelyezés) és a támogatási formákról való tájékoztatás állt. Ezen esetek háttérben legtöbbször az alacsony jövedelem, az 50-60 év felettieket érintő munkaerőpiacon való elhelyezkedési nehézség, az elmagányosodás, valamint az otthontalanná válás közvetlen veszélye azonosítható.

Szakmai szempontból aggasztó jelenség a **pszichiátriai kórképek súlyosbodása és a betegségtudat hiánya**, amely szoros összefüggésben áll a **szakellátórendszer túlterheltségével és annak szakemberhiányával**. Tapasztalataink szerint a pszichiátriai nappali gondozás sokszor kimerül a gyógyszerfelírásban, a tünetek egyfajta „kémiai kontrollálásában”, a tényleges közösségi vagy szakellátásba vonás – a maradék intézményi túlterheltség - miatt elmarad. A közösségi pszichiátriai ellátás eredeti célja pedig pont az lenne, hogy a páciens ne csak „betegként”, hanem a társadalom tagjaként kezelje. Emiatt nagy szerep hárul munkatársainkra, akik rendszeres szakmai konzultációt folytatnak a szakrendelés orvosával. A kórképek romlásának megakadályozására és a hozzátartozók tehermentesítésére a **jövőben ideális megoldást jelenthetne a pszichiátriai betegek nappali ellátásának biztosítása**, amely strukturált napirendet és közösségi együttlétet kínálna az érintetteknek.

## A szolgálat szakmai tevékenységei:

(együttműködési megállapodás, egyszeri alkalom alapján)

információnyújtás	90
segítő beszélgetés	150
tanácsadás	106
ügyintézéshez segítségnyújtás	215
esetkonzultáció	50
szakmaközi megbeszélés	6
családlátogatás	280
konfliktuskezelés	10
adományközvetítés	895
esetkonferencia	3
esetmegbeszélés	30
kríziskezelés	4
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	10
munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	4
pszichológiai tanácsadás	20
jogi tanácsadás	8
<b>Összesen</b>	<b>1881</b>

### Adományközvetítés

Az adományközvetítési tevékenység az elmúlt években folyamatosan emelkedő tendenciát mutat, melynek keretében intézményünk **kiemelt feladatként** kezeli az **élelmiszermentést** és a rászorulóknak napi szintű ellátását. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel való együttműködésnek köszönhetően – az ALDI és a PENNY, valamint 2025. decemberétől a TESCO üzleteiből származó felajánlások révén – immár 8 telephelyen biztosítunk friss zöldséget, gyümölcsöt, hús- és pékárut az érintetteknek. Ez a program különösen sikeresnek bizonyult a tekintetben is, hogy olyan családokat és egyedülállókat is elérünk, akik korábban nem álltak a szolgálat látókörében. A sikereket látva intézményünk újabb pályázatot adott be a balatonfüzfi LIDL üzlet élelmiszermentésére. Bízunk a benyújtott pályázat sikerében, hiszen az évek óta tartó gördülékeny partneri viszonyunk szilárd alapot teremt a közös munka folytatásához és a tervezett szakmai célok megvalósításához.

A növekvő igényekre reagálva a Gondos Panni Szociális Központ aktívan bekapcsolódott az Élelmiszerbank **tartós élelmiszergyűjtő kampányaiba** is. A 2023-as indulás óta rendszeres résztvevői vagyunk mind a tavaszi, mind a karácsonyi akcióknak. A 2025-ös évben is – hála a lakossági adakozókedvnek - szép eredmények születtek: a **tavaszi kampány során 856 kg**, míg a **karácsonyi gyűjtés alkalmával 1554 kg** tartós élelmiszer gyűlt össze.

Ezt a jelentős mennyiségű adományt valamennyi telephelyünkön gördülékenyen és transzparens módon juttattuk el a rászorulóknak.

Számos más adományozót is elértünk, és az *Együtt-Egymásért Közalapítvánnyal* együttműködve pedig sok-sok magánforrást is be tudunk vonni a segítő folyamatokba.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a tavalyi évben is **több lelkes adományozó a jó ügy követévé** lépett elő! Tisztában vagyunk vele, hogy az **adományozás**, a támogatás nagyon érzékeny, bizalomra épülő terület, ahol lényeges szempont a hitelesség. A Gondos Panni Szociális Központ **az adományok átláthatóságát** „tűzte zászlójára.” Hisszük azt, hogy Intézményünk garancia arra, hogy az adományok célba találnak és a legmegfelelőbb helyre, személyekhez kerülnek. A tavalyi adventi időszakban Facebook oldalunkon folyamatosan hírt adtunk az adományok célba juttatásáról. Megtiszteltetés számunkra, hogy adományozóink ránk bízzák pénzbeli támogatásukat és annak felhasználását.

Az év utolsó napjaihoz érve, a karácsony közeledtével az adományozás gesztusa különleges fényt kap intézményünk életében. Megható látni azt az önzetlen összefogást, amellyel számtalan jó szándékú ember, közösség, felelős vállalkozás és partnerintézmény fordult felénk. Az érkező felajánlásokat szakmai koordináció mellett, célzottan juttattuk el azon családokhoz és egyénekhez, akiknek erre a legnagyobb szükségük volt, így a segítség valóban ott nyújtott igazi segítséget, ahol a leginkább szükség volt rá.

Ez a bizalom és segítő szándék nemcsak az ünnepi időszakot teszi szebbé, hanem jövőképünket is erősíti: Számos helyről biztosítottak bennünket további támogatásukról **intézmények, szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek.**

A **Club Aramis vezetője** évek óta visszatérően 2025-ben is pénzadománnyal segítette egy helyi család meghitt karácsonyát. A **Balatonalmádi Amaretto Fagyizó** több, mint 50 családot, - ebből 10 balatonalmádi családot - invitált meg a „Mindenki karácsonya” rendezvényükre, ahol meleg étellel, bejglivel, ajándékkal és vásárlási utalvánnyal is kedveskedtek. **Páhi Zoltán Fenyőfarmja** évek óta fenyőfával lepi meg a nélkülözhető családokat. A kiosztott fenyőfák több család karácsonyát varázsolták meghittebbé. Egyik anonim adományozónk 15, nagy szeretettel összekészített cipősdobozza kerülhetett balatonalmádi családok karácsonyfája alá. **Dr. Nagy Sándor Péter és kedves asszisztense, Soósné Bóha Brigitta** idén sem feledkezett meg rólunk, és jelentős mennyiségű és jó minőségű tartós élelmiszert és édességet gyűjtött és adott át intézményünk részére. **Revuczky Karion**, a balatonakarattyai Szépkilátás Bisztró vezetőjének adománya révén különleges és tápláló ételek kerülhettek Karácsony után a családok asztalára. **Laczó Krisztina** fitness edző és csapata vitaminokat, női intim higiénés termékeket, édességeket és egyéb figyelmes ajándékokkal telepakolt csomagot juttatott el hozzánk, hogy még Karácsony előtt a fa alá kerülhessenek. Vánca Gáborné 30.000 Ft-os vásárlási utalványt ajánlott fel egy család számára. **Haklár Éva** karácsonyi díszekkel és műfenyővel lepte meg intézményünket. **Gál Andrea és segítői** gyermekjátékokkal, társasjátékokkal, ajándékcsomagokkal leptek meg bennünket, amik a kisgyermekes családok arcára

varázsoltak mosolyt. A **Balatonalmádi Községi Szolgáltató Nonprofit Kft.** dolgozói szintén cipősdobozba helyezett ajándékokkal örvendeztették meg a kicsiket és nagyokat.

Kecskés István, a Piac tér kisvendéglő tulajdonosa és az étterem vendégeink felajánlása révén szenteste és január hideg napjaiban is meleg, tápláló étel került sokak asztalára. **Árvai Gergely** a [baratunkafold.hu](http://baratunkafold.hu) ökotáskáival járult hozzá az adományozáshoz.

Emellett nem győzünk elég hálásnak lenni annak a **számtalan egyéb adománynak**, amelyet magánszemélyek vagy anonimitásba burkolózó vállalkozások ajánlottak fel számunkra. Önzetlen felajánlásuk révén az ünnepek még meggyőzőbbé varázsolódtak a családok számára.

### **Szakmai konzultációk, együttműködések**

Az ellátás hatékonyságának növelése érdekében családsegítő munkatársaink rendszeres **szakmai konzultációt** folytatnak a házi segítségnyújtásban és az idősgondozásban dolgozó kollégákkal. A komplex családsegítés megvalósításához intézményünk kiterjedt **jelzőrendszeri hálózatot** működtet.

Szoros együttműködésben dolgozunk a rendőrséggel, a helyi és járási hivatalokkal, az egészségügyi alap- és szakellátás szereplőivel, valamint karitatív és civil szervezetekkel (pl. Magyar Vöröskereszt, Élelmiszerbank, helyi közalapítványok). Kapcsolati rendszerünk kiterjed továbbá a szakosított ellátást nyújtó bentlakásos intézményekre is, mint a

- Balatonalmádi Rendőrkapitányság
- Nyugdíjas klubok
- Balatonalmádi Polgármesteri Hivatal munkatársai
- Balatonalmádi Járási hivatal munkatársai
- házi orvosok
- Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete
- civil szervezetek, kiemelten a Balatonalmádi „Együtt-Egymásért” Közalapítvány, illetve az Élelmiszerbank Egyesület
- Veszprémi kórház szociális munkása
- Hajléktalanszállók, idős otthonok, pszichiátriai betegek bentlakásos otthonai

### **Hajléktalan ellátás / rászorulóknak támogatása**

Bár intézményünk alaptevékenységei között nem szerepel a hajléktalanellátás – melyet feladatellátási szerződés keretében a *Magyar Vöröskereszt Várpalotai Szervezete* lát el –, a helyi igények miatt ez mégis megkerülhetetlen feladatunk. A Vöröskereszttel szoros **kooperációban**, heti rendszerességgű közös **utcai szociális munkát** végzünk, és segítjük, feltérképezzük az érintettek szociális helyzetét. Saját hatáskörben biztosítjuk számukra a higiénés feltételeket (fürdés, mosás), napi és tartós élelmiszerhez jutást, valamint megszervezzük számukra az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést.

2025-ben Balatonalmádiban összesen 4 fő hajléktalan vagy hajléktalansággal veszélyeztetett személyt gondoztunk.

## **Krízisügyelet**

Intézményünk a karácsonyi időszakban – a korábbi évek gyakorlatát követve – krízisügyeletet biztosított Balatonalmádiban és a társult településeken, telefonos készenléti szolgálatunk pedig az év minden napján, munkaidőn kívül is elérhető.

A téli krízisidőszakban a **Magyar Vöröskereszt várpalotai szálláshelyét az önkormányzati együttműködés keretében biztosított férőhelyen tudták igénybe venni** a rászorulóknak.

A fűtési szezonban kiemelt figyelmet fordítottunk az **Együtt-Egymásért Alapítvány** tűzifa-támogatásában részesülőkre. Családsegítő kollégáink családlátogatások során győződtek meg a fűtőberendezések állapotáról, valamint a tüzelőanyag mennyiségéről.

A látogatások során tanácsadással hívtuk fel a figyelmet az öngondoskodás és a takarékos energiafelhasználás (optimális 21-22 °C) fontosságára. Az igénylők száma 2023-hoz képest jelentősen emelkedett, új családok kerültek látóköri körünkbe.

Gondozottjainkat egyéni esetkezelés keretében segítjük elsősorban élelmiszer adomány-támogatásban, személyes okmányaik pótlásában, természetbeni adományok közvetítésében és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásban.

## **Gyermek- és felnőttvédelmi jelzőrendszer**

Az **észlelő- és jelzőrendszer** az ágazatok, intézményi szereplők, szakemberek és magánszemélyek közötti megelőző célú együttműködés. Elsődleges feladata a gyermekeket és családokat érintő **veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek időben történő felismerése** és írásban történő jelzése a gyermekjóléti szolgálat felé. A rendszer **alapköve a folyamatos információáramlás**, amely lehetővé teszi a felmerülő problémák gyors és hatékony kezelését a családok megsegítése érdekében.

A **jelzőrendszer törvényben meghatározott tagjai**: az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a javítóintézet, a gyermekjogi képviselő, a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal, az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a települési önkormányzat jegyzője, a büntetés-végrehajtási intézet, a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

Észlelő- és jelzőrendszert működtetünk a **gyermekek veszélyeztettségének** megelőzésére, melynek során kezdeményeztük, szerveztük és összehangoltuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, annak érdekében, hogy a gyermekeket veszélyeztető okokat feltárjuk, és egyes esetekben a veszélyeztetettséget időben felismerjük.

**Havi jelző team megbeszélések** 2025-ben 6 alkalommal tematikus témákban kerültek megszervezésre az oktatási-nevelési intézmények ifjúságvédelmi felelősei, a védőnők és a rendőrség, a gyermekorvosok, a gyámhivatal munkatársainak meghívásával.

A jelzőrendszeri tagokkal való szakmai együttműködés stabilnak bizonyult. A tagok egyre nagyobb számban – a gyermekek veszélyeztetettsége esetén - megküldték írásos jelzésüket, amelyek alapján a szükséges szakmai egyeztetések és az érdemi esetkezelések minden esetben megtörténtek. A jelzőrendszer tagjai közül kiemelkedik a védőnői szolgálattal való szakmai együttműködés, a velük való kooperáció évek óta a leghatékonyabb, biztosítva a hatékony szakmai munkát.

A jelzőrendszer tagjainak **jelzési kötelezettségét jogszabály** írja elő. A gyermekvédelemhez kívülről kapcsolódó egyes szervek számára a Gyvt. 17.§-a **jelzési, együttműködési kötelezettséget**, jelzési, vagy eljárás indítási kötelezettséget állapít meg a **gyermek súlyos elhanyagolása** vagy egyéb más, **súlyos veszélyeztető ok** fennállása esetén.

Évekig arról kellett beszámolnunk, hogy számos szakmai konzultáció, szervezetközi szakmai fórum, egyeztetés, írásos és szóbeli tájékoztatás ellenére is vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akiktől még (fennálló és tudomásukra jutott veszélyeztetettség esetén) soha nem kaptunk jelzést annak ellenére, hogy a jelzés időben történő eljuttatása esetén hatékonyabban tudtunk volna segíteni. Az okok részben a jogszabály ismeretének hiányára, a veszélytető helyzetek elbagatellizálására, felismerésének hiányára, tévesen értelmezett tapintatra vagy félelemre vezethetőek vissza. A korábbi "puskaporos hordó" állapotából a cselekvő együttműködés, a szakmai párbeszéd irányába mozdultunk el, az elmúlt időszakban érezhető és **számszerűsíthető elmozdulás történt a jelzőrendszeri aktivitásban.**

A jelzőrendszeri tagok felismerték, hogy a jelzés a gyermek védelmét szolgáló legfontosabb szakmai eszköz. A korábbi „elbagatellizálás” helyett egyre inkább a preventív szemlélet dominál, így a problémák nem krízishelyzetbe torkollnak, hanem időben kezelhető folyamatokká válnak.

Bízunk benne, hogy a szakmaközi párbeszéd, szakmai konzultáció végre elindult, és a konstruktív együttműködés felé mozdultunk el.

A jelenlegi együttműködési hajlandóság már egy stabilabb és biztonságosabb szociális védőhálót jelenthet a gyermekek számára.

#### **Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma**

A tavalyi évben 18 éven aluli személyt érintően az egészségügyi szolgáltatóktól – védőnő, kórház, gyermekorvos - 3 esetben érkezett jelzés. Állampolgártól, illetve gyermekek, felnőttek érdekeit képviselő állami szervezettől 2 esetben, kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtó intézménytől 10 esetben, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatóktól 1 esetben, rendőrségtől 3 esetben, valamint állam fenntartói feladatainak ellátására kijelölt szervtől 1 esetben érkezett jelzés. Ez **összesen 20 jelzést** jelent.

### **Éves gyermekvédelmi tanácskozás**

Az éves gyermekvédelmi tanácskozást megelőzően szolgálatunk **online kérdőívet** küldött ki a jelzőrendszeri tagok részére. A kérdőíves megkeresés célja a rendszer hatékonyságának többszemponútú elemzése, lehetővé téve a jelzőrendszeri tagok észrevételeinek becsatornázását. Az így kapott visszajelzések érdemi alapot szolgáltatnak a közös munka értékeléséhez és a jövőbeni célok és irányok kijelöléséhez.

A kérdőívet elküldtük a helyi óvodák és általános iskolák, a rendőrség, a szociális ügyintéző, valamint a védőnők és a házi orvosok részére.

Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozás keretében nemcsak a jelzőrendszeri tagok előzetes beszámolóit – köztük a szakterületi problémákat, aktuális tendenciákat és szolgáltatáshiányokat – foglaljuk össze, hanem kiemelt figyelmet fordítunk egy-egy **aktuális fókuszkérdés** megvitatására is. A tanácskozás programja így lehetőséget ad a stratégiai javaslatok ismertetésére és a jelzőrendszeri tagokat érintő legfontosabb szakmai dilemmák közös elemzésére. A jelzőrendszer működésének helyi társadalmi beágyazottságát jelentősen emeli az, hogy Balatonalmádiban *Szűcs Bálint Péter alpolgármester* látja el annak védőnői feladatait.

Tavalyi évben **az óvodai- iskolai szociális segítő tevékenység szerepét** helyeztük a középpontba. A téma fontosságára tekintettel a szakterület kiemelkedő képviselőjének számító szervezet, a Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány Nemeček programjának szakmai vezetőjét, Stáhly Katát kértük fel a program, valamint a lokális illeszkedési pontok bemutatására. Az előadás címe: „Minden gyermeknek joga van az iskolában...” .Az előadás aktualitása és specifikussága végett a Gondos Panni Szociális Központ működési területén, több telephelyen is nyitva álló általános- és középiskolák, óvodák, bölcsődék vezetőit is meghívtuk közös „együtt gondolkodásra”, vélemény-, és tapasztalatcserére, mindenkinek a saját intézményében érzékelhető problémák, tendenciák, megoldásra váró feladatok megvitatására.

Decemberben szerveztük meg a **2025. évi felnőtt védelmi jelzőrendszeri tanácskozást**, melynek témája

- Tegyük közösen az inklúzió (befogadás) elősegítéséért! - A fogyatékosügy tanácsadás helye és szerepe
- Felkészülés a téli krízisidőszakra – intézmények és szakemberek feladatai, kompetenciahatárai.
- Észrevételek, javaslatok

A tanácskozás középpontjában a másság elfogadása, valamint a fogyatékosággal élő személyek aktuális társadalmi helyzete állt, valamint javaslatok az érzékenyítésre, a speciális igényű ügyfelekkel való hatékony együttműködésre. A tanácskozás második felében a téli krízisidőszak legfontosabb feladatairól, a krízisprotokoll szerinti együttműködési lehetőségekről, kapcsolódási pontokról, kompetenciahatárokról beszélgettünk.

### **Szabadidős rendezvények**

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 12. §-ában foglaltakkal összhangban, valamint intézményi hagyományainkat követve, olyan szabadidős programokat szerveztünk, amelyek a családi-nevelési nehézségek kompenzálását és a szociális hátrányok enyhítését célozták. 2025-ben az oktatási intézményekkel

szoros együttműködésben, előzetes szükségletfelmérés alapján valósítottuk meg napközis táborainkat. Az ellátási területünkön összesen 3 turnust biztosítottunk, levéve a táboroztatás anyagi terhet a nehéz helyzetben lévő szülők válláról. 2025-ben a tematikus programok során a gyermekek társas készségeket fejlesztő foglalkozásokon, játékokon, illetve sokmozgásos játékokban vettek részt.

A táborokat – évekre visszamenően – rugalmasan, pályázati forrásból tudtuk megvalósítani. A **Napközi Erzsébet-táborok** lebonyolítására és a megvalósításhoz szükséges forrásokra azonban immár **harmadik éve** csak köznevelési, kötelező közművelődési feladatot ellátó intézmények pályázhatnak, így bennünket **kizártak ezekből a forrásokból**. Korábban a táborokban résztvevő gyerekek szüleinek jelképes (napi 100 Ft) részvételi biztosíték befizetésével vehettek részt a táborokban. Táboraink a hátrányos helyzetű családok számára is megfizethető volt, gyermekeiknek pedig élménydús, programokban gazdag, tartalmas kikapcsolódásban volt részük a nyári szünetben. Ez a pályázati lehetőség mindenképpen üdítően hatott a szülők és pénztárcájuk számára, hiszen nagy segítséget jelentett a piaci alapokon szerveződő táborok között. Ez a pályázati lehetőség megszűnt, azonban folyamatosan **figyeljük az egyéb lehetőségeket**, amelyekkel **költséghatékonyabb**, a szülőket anyagilag is tehermentesítő, ugyanakkor a gyermekek számára is gazdag programokat kínáló, **élménytáborokat szervezzünk**.

Tavasszal az *Aktív Magyarország* koordinálásában **Vándortáborok megszervezésére táborszervező képzés** indult. Vándortábor Program célja a természetjárás, a sport, valamint az azon keresztül megvalósuló egészség- és környezettudatos életmód támogatása. A szakmai program fókuszában a gyerekek mozgáshoz fűződő viszonya, valamint az élményalapú megközelítés állt. Az esemény jó alkalmat teremtett a tapasztalatok megosztására és a közös gondolkodásra a program jövőjéről és fejlesztési irányairól. Célunk, hogy a részt vevő felső tagozatos és középiskolás tanulók számára meghatározó élményt nyújtson, és a program köré szerveződő szakmai és közösségi együttműködések is tovább erősítse. A program a hátrányos-, és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek táborozását kiemelten támogatja.

A *táborvezető képzés elvégzését* követően nem titkolt célunk, hogy a felsőtagozatos gyermekeket szólítsuk meg. A számukra szervezett vándortáborunk középpontjában a kamaszkori életkori sajátosságokból adódó nehézségek kezelése állhat. A fizikai kihívás és a természetközeli környezet lehetőséget teremtett a résztvevők közötti konfliktusok konstruktív feloldására, az önismeret fejlesztésére és a csoportos kohézió erősítésére. A tábor során kiemelt figyelmet fordítunk a kamaszproblémák (önértékelési zavarok, autoritás-konfliktusok, digitális függőség) prevenciójára: a közös túrák és esti beszélgetések alkalmával segíthetjük a fiatalokat a társas készségek fejlesztésében és a stresszkezelési technikák elsajátításában.

#### **Prevenációs szolgáltatások 2025-ben:**

Intézményünk továbbra is helyet biztosított olyan csoportoknak, amelyek szolgáltatási profilunkba illeszkednek és amelyek a helyi gyermekes családok számára tudnak plusz szolgáltatást nyújtani, de ők maguk nem rendelkeznek megfelelő helyszínnel.

Az **AA klub** (*Anonim Alkoholisták önszolgáltató csoportja*) minden pénteken tartotta gyűlését az intézményben. 2025. évben az intézményi építési munkálatok miatt a gyűlések másik helyszínen valósultak meg. Az építkezések befejezését követően újból tudunk helyszínt biztosítani a csoport számára.

### **Eszközkecsözés**

Több, mint 11 évvel ezelött egy szűlopár által felajánlott babaággal kezdött a Gondos Panni eszközkecsözőjének története. Időközben az **eszközállomány folyamatosan bővült kerekesszékkel, gyermek légzésfigyelővel, autós baba- és gyermeküléssel, járókerettel, szoba wc-vel, fűtést segítő eszközökkel (kányhák, kandallók, elektromos fűtőtestek)**. Lakossági, alapítványi pályázatokból ma már számtalan azonnali megoldást igénylő élethelyzetekben tudunk **térítésmentesen** segíteni a hozzánk fordulónknak. Az elmúlt években több, mint ezer családnak tudunk könnyíteni a terhein. Ahhoz, hogy ez **az országosan is egyedülálló projektünk** működni tudjon, nagyon sokat dolgoztunk. A családok és szűlők ennek keretében **ingyenesen kaphatnak használatba** olyan eszközöket, amelyek az életvezetésüket támogatják, segítik.

### **Részvétel a szociális szakirányú felsőoktatási intézmények terepgyakorlatában**

Intézményünk hagyományosan a szociális felsőoktatásban és szakképzésben tanulók számára terepintézmény. A hallgatók száma 2025-ben is az ágazatban képzett szakemberek számának visszaesése miatt sajnos, jelentésen csökkent.

Az intézményünk több mint 20 középiskolával kötött megállapodást, hogy a diákok a törvényi kötelezettségnek megfelelően az **50 óras közösségi szolgálatot** teljesíthessék. Szolgálatunk több önkéntes diákot fogadott, akik a nyári táborban, adománygyűjtés során és szabadidős rendezvényeken voltak a családsegítők segítségére.

### **Intézkedési terv**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§.(1) bekezdésének k. pontja, valamint (4) bekezdései alapján a család és gyermekjóléti szolgálat a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer keretén belül **éves intézkedési tervet** készít.

*Az éves intézkedési terv alapjai:*

- a jelzőrendszeri tagok jelzéseinek értékelései, feldolgozása,
- a jelzőrendszeri tagok éves beszámolója,
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint
- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések
- az éves jelzőrendszeri tanácskozás szakmai konszenzuson nyugvó megállapításai, valamint

- a település szociodemográfiai folyamatainak áttekintésén, elemzésén nyugvó szakmai tanulságok, következtetések

*Előző évi intézkedési tervből megvalósult elemek*

- **A jelzőrendszeri tagok közötti rendszeres kapcsolattartás** jelzőrendszeri megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk formájában valósul meg
- Az **együtműködés** a jelzőrendszeri tagokkal megfelelőnek mondható. A jelzések írásban érkeznek a jelzőlapokon. Gyakran előfordul, hogy a jelzésekkel kapcsolatban szakmai konzultációt folytatunk a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel. A gyermekek veszélyeztetettségének súlyától függően a jelzőrendszeri tagok között akár napi szintű kommunikáció is működött. A kommunikáció legtöbbször telefonon, illetve egyes esetekben személyes jellegű volt
- Veszélyeztetett gyermek esetén - Szolgálatunk, illetve a Gondos Panni Gyermekjóléti Központ által biztosított **speciális ellátáshoz** (pszichológiai tanácsadás, mediáció, jogi tanácsadás) való hozzájutás megszervezése.
- Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében azonnali intézkedéssel, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktusmegoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni. Fontos cél, hogy a bajba jutottak átérizzék azt, hogy problémáik esetén nincsenek egyedül.
- A problémaközpontú gondolkodás helyett, igyekeztünk a megoldás orientált látásmódot erősíteni bennük. A már kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetését követően, az együtműködés elengedhetetlen fontosságára hívtuk fel figyelmüket.
  - o *Éves célkitűzések*
- Az internetes tartalmak gyermekbaráti fogyasztásának elősegítése, a cyber-bullying ártalmak csökkentése szülői tudásnöveléssel szakemberek bevonásával
- A fent leírtak érdekében cél a jelzőrendszeri tagok szoros együtműködésének elősegítése, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése.
- Az ellátási területen élő gyermekek részére a **gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása**, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése,
- **A kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés** - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése
- **Figyelemmel kísérni a lakosság életvezetését**, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, a konfliktusok megoldási alternatívájának keresése, felajánlása

- A jelzőrendszeri tagok látókörében jelentkező problémák, szolgáltatásuk során érzékelhető jelenségek, melyek a gyermekek, fiatalok jóléte érdekében helyben jelentenek megoldandó feladatokat - mindenképpen a jelzőrendszeri megbeszélések részét kell, hogy képezzék
- **A jelzőrendszeri tagok által időben megtett jelzések.** Ennek hiányában a gyermekjóléti szolgálat csak tűzoltó jellegű munkát képes végezni, amely az érintett gyermek és családja helyzetében eredményes kimenetelű segítséget nagyon kevés esetben képes nyújtani. Az észlelő- és jelzőrendszer alappilléreit jelentik a köznevelési intézmények, egészségügyi szolgáltatók. Továbbra is jellemző bizonyos problémák fel nem ismerése, rossz értékelése, vagy elbátellizálása, „intézményen belül tartása”, amely miatt a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére tett lépések hosszú időn keresztül elhúzódnak.

### **A célok megvalósítása**

A fent leírtak érdekében cél **a jelzőrendszeri tagok szoros együttműködésének elősegítése**, rendszeres jelzőrendszeri ülések szervezése. Intézményünk a tudomásunkra jutó esetek tekintetében **azonnali intézkedéssel**, az adott problémára fókuszálva reagált. Különböző konfliktus megoldási lehetőségekkel ismertettük meg klienseinket, melyeket hétköznapi problémáik kezelése közben tudnak alkalmazni.

*A célok megvalósítása érdekében nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek:*

- a gyermek veszélyeztetettségét, a család, a személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás a helyben szokásos módon
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- szabadidős programok szervezése
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- élelmiszermentés
- országos kampány keretében élelmiszer adománygyűjtés az ALDI-ban egy hétvégén át szintén az Élelmiszerbank Egyesület koordinálásával,
- telefonálási, szkennelési és fénymásolási lehetőség biztosítása,
- támogatás az önálló életvezetésben
- kapcsolattartás helyszínének biztosítása (konfliktus, szabályozott kapcsolattartás)
- mediáció

Terveink szerint a jelzőrendszeri megbeszélés témái:

- **március:** Amikor megrendül a világ – családi krízisek hatása a gyermekek mentális egészségére című online előadás megtekintése

- **április:** Online gyerekek – a digitális világ hatása a gyermekek mentális egészségére
- **május:** Lelki vészhelyzetben – gyermeki magány, önsértés és öngyilkossági gondolatok továbbá tavaszi adománygyűjtés és nyári gyermekprogramok, napközis táborok
- **szeptember:** Gyermekjogi jelentés\_2025. Hintalovon Alapítvány
- **október:** Társak között – Mit tehetünk azért, hogy az iskola biztonságos tér legyen?
- **november:** Gyermekek és serdülők mentális egészsége – Amit tudnunk kell, mielőtt baj lenne , valamint felkészülés a téli krízis időszakra, téli tűzifa pályázat, karácsonyi adománygyűjtés- és közvetítés

*A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések:*

A szervezetek racionális, lehetőségeikhez mért, megtervezett és megvalósítani kívánt tevékenység rendszere ne tartalmazzon olyan célokat, melyek a fenti elvekkkel nem összeegyeztethetők.

A vállalások beláthatók és valóban megvalósíthatók legyenek.

- **Szakterületspecifikus kérdések körül járása**, kielemezése, adott témában **workshopok** szervezése
- **Tájékoztató anyagok elkészítése**, az elkészült anyagok aktualizálása, kiküldése az intézmények felé
- Komplex programok, közös gondolkodásra hívás
- A jelzésekkel kapcsolatban gyakoribb **szakmai konzultáció** a jelzést tevővel, az intézményvezetőkkel

Kiemelkedően fontosnak tartjuk, hogy **a Szolgálat és a Központ tevékenysége kiegészítse, és ne fedje egymást, a kompetenciák sokszínűsége az elérendő cél.**

- Prevenációs jellegű tevékenységek fejlesztése, szabadidős programok (játsszóházak, érzékenyítő előadások, táborok meghatározott, fontos témát érintő (környezetvédelem, klímaváltozás, légszennyezés, szelektív hulladékgyűjtés, világháló ártalmi gyermekkorban, stb.) szervezése a szervezet lehetőségeihez mérten. A fenti cél megvalósításának érdekében esetleges együttműködés, összehangolás a Központ hasonló tevékenységeivel, az iskolai szociális segítő szakmai tevékenységével
- Az ismertté vált veszélyeztetettségi állapotok arányának emelése. Az esetek becsatornázása a gyermekvédelmi rendszerbe, a szükséges lépések megtétele
- Gyermekvédelmi, szakmai rendezvényeken, fórumokon, közös képzéseken való részvétel
- A gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működése érdekében megfogalmazott módszertani útmutatók gyakorlati megvalósulásának átbeszélése és a mindennapokba való átültetése
- Elméleti állásfoglalások gyakorlati integrációja
- Innováció

### **3. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE BALATONALMÁDIBAN**

#### **Általános információk**

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évben a hatályos jogszabályi környezet – különös tekintettel az 1997. évi XXXI. törvényre a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.), valamint a végrehajtására kiadott 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásaira – alapozva végezte szakmai tevékenységét Balatonalmádi járás közigazgatási területén.

Az intézmény működésének középpontjában a gyermekek mindenek felett álló érdekének biztosítása, a veszélyeztetettség megelőzése, illetve megszüntetése, valamint a családok életvezetési kompetenciáinak erősítése állt.

A beszámolási időszakban az ellátott esetek komplexitása tovább növekedett: a gyermekeket érintő problémák többsége halmozottan, több dimenzióban (szociális, mentális, nevelési, életviteli) jelentkezett.

A szakmai munkát ugyanakkor jelentős mértékben befolyásolták a humán erőforrás-ellátottságot érintő változások, valamint az infrastrukturális környezet átalakulása, amelyek fokozott szervezési és adaptációs feladatokat generáltak.

#### **II. Ellátási terület és szervezeti keretek**

A központ illetékességi területe Balatonalmádi járás, alábbi településeire terjed ki: Balatonalmádi, Balatonfüzfő, Alsóörs, Felsőörs, Lovas, valamint Balatonkenese, Balatonakarattya, Balatonfőkajár, Csajág, Küngös és Papkeszi.

Fontos változás, hogy 2025. június hónaptól Papkeszi településen az alapellátási (családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás) feladatokat más szolgáltató, a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény biztosítja. A változás a központ hatáskörébe tartozó, a Gyvt. 40/A. §-ában meghatározott feladatokat – különösen a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzseri feladatokat és a speciális szolgáltatások nyújtását – nem érintette.

A szervezeti működésre jelentős hatást gyakorolt a 2024. évi pedagógus-bérrendezés következményeként kialakult munkaerő-elvándorlás. Több tapasztalt szakember távozása a szakmai kapacitások átmeneti csökkenését eredményezte, amely a feladatellátás újraszervezését és a meglévő humán erőforrás fokozott igénybevételét tette szükségessé.

A működés tárgyi feltételeit érintette a demens személyek nappali ellátásának kialakításához kapcsolódó, elhúzódó infrastrukturális fejlesztés. Az átmeneti telephelyváltás a szakmai munkaszervezés újragondolását, a belső kommunikáció erősítését és a feladatellátás rugalmas átszervezését igényelte.

#### **Esetmenedzseri, és egyéb szakmai tevékenységek**

A központ szakmai tevékenysége a gyermekvédelmi alapellátás és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok integrált megvalósításán alapult.

Az esetmenedzseri munka központi eleme a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek és családjaik komplex gondozása volt. A tevékenység kiterjedt az egyéni gondozási-nevelési tervek elkészítésére, azok folyamatos felülvizsgálatára, valamint a beavatkozási folyamatok koordinációjára.

Az esetmenedzsmet szerves részét képezte:

- a jelzőrendszeri esetkonferenciákon és szakmaközi megbeszéléseken való aktív részvétel,
- a gyermekjóléti szolgálatok számára biztosított szakmai támogatás keretében szervezett havi esetmegbeszélések lebonyolítása,
- a hatósági megkeresésekhez kapcsolódó szakmai javaslatok elkészítése.

A döntés-előkészítő tevékenység meghatározó eleme volt a családlátogatás során készített környezetanulmány, amely objektív alapot biztosított a gyermek veszélyeztetettségének megítéléséhez.

A központ kiterjedt szakmai együttműködési hálózatban működött, szoros kapcsolatot tartva fenn:

- a gyermekjóléti szolgálatokkal,
- más járási központokkal,
- a kormányhivatal szakigazgatási szerveivel,
- valamint a jelzőrendszer valamennyi releváns tagjával.

A szakemberek aktívan részt vettek a térségi szintű együttműködési fórumok munkájában, különösen a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és a Közbiztonsági Egyeztető Fórum tevékenységében.

### **Prevenációs és alapellátási tevékenységek**

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a megelőzés egyik leghatékonyabb eszközeként működött.

A szakemberek jelenléte lehetővé tette:

- a problémák korai azonosítását,
- az egyéni és csoportos intervenciók megvalósítását,
- valamint a gyermekek szociális és érzelmi kompetenciáinak fejlesztését.

A fogyatékoságügyi tanácsadás keretében a családok részére komplex információszolgáltatás, ügyintézési támogatás és rendszerorientált segítségnyújtás valósult meg.

### **Speciális szolgáltatások**

A központ a Gyvt. által meghatározott speciális szolgáltatásokat biztosította:

- fogyatékoságügyi tanácsadás
- jogi tanácsadás,
- mentálhigiénés tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás,
- pedagógiai tanácsadás
- mediációs szolgáltatás
- kapcsolattartási ügyelet,
- készenléti szolgálat (krízistelefon).

A mentálhigiénés ellátás során kiemelt hangsúlyt kapott a szülők közötti konfliktusok gyermekekre gyakorolt hatásának csökkentése, különös tekintettel a válással, különéléssel érintett családokra.

A kapcsolattartási ügyelet igénybevételeben -átmenetileg-csökkenő tendencia volt megfigyelhető.

### Statisztikai adatok a 2026. évi jelzésekről

Jelzést adó	Érintett életkora	Jelzés oka / probléma							Összesen	
		elhanyagolás	párkapcsolati krízis	gyermek bántalmazás	kapcsolattartás	iskolai hiányzás	...	...	Szóban érkezett	Írásban érkezett
1 iskola	18 év alatt	2	3	1	-	52			-	58
	18 év felett					4				4
2 óvoda	18 év alatt		11			11				22
	18 év felett					-				-
3 bölcsőde	18 év alatt									
	18 év felett									
4 védőnő	18 év alatt	9								9
	18 év felett	2								2
5 házi/gyermek- orvos	18 év alatt	5								5
	18 év felett									
6 rendőrség	18 év alatt	10								12
	18 év felett	2								
7 névtelen/állam- védelem	18 év alatt	11								11
	18 év felett	8								8
8 Ügyész-ség/Bíró- iroda	18 év alatt	1								1
	18 év felett	1								1
Össz.	18 év alatt	111								133
	18 év felett									
		22								

### Szakmai tapasztalatok

A beszámolási időszakban a veszélyeztetettségi okok között dominánsan jelentek meg:

- családi működési zavarok,
- elhanyagolás,
- bántalmazás különböző formái,
- tankötelezettség mulasztása.

Emellett növekvő tendenciát mutatott a kábítószerrel való érintettség, amely új típusú szakmai kihívásokat generált.

Több esetben volt szükség hatósági együttműködésre szabálysértés vagy bűncselekmény gyanúja miatt.

## **Bővebben a fogyatékosági tanácsadói tevékenységről**

### **Általános információk a fogyatékosági és esélyegyenlőségi szolgáltatásról**

A fogyatékosokkal élő emberek számára nyújtott fogyatékosági tanácsadás 2022-től a feladatellátásra központilag kijelölt módon elérhető a gyermekjóléti központokban, vármegyéenként egy szervezetben. **Veszprém vármegyében miniszteri kijelölés alapján a mi intézményünk nyújtja ezt a szolgáltatást.**

A szakmai tevékenység célja, hogy hosszú távon hozzájáruljon a fogyatékos személyek önálló, önrendelkező, aktív életviteléhez, támogató szolgáltatói környezet kialakításához, a teljes és hatékony társadalmi részvételhez és befogadáshoz.

A tanácsadók elősegítik a fogyatékosokkal élő emberek és családtagjaik információkhoz, szolgáltatásokhoz való akadálymentes és egyenlő esélyű hozzáférését.

Elsődleges célcsoport a gyermek és felnőtt korú fogyatékosokkal élők és családtagjaik, valamint ide tartoznak a velük kapcsolatba kerülő segítő szakemberek is.

Tevékenységünket *egyéni, csoportos és közösségi foglalkozások* keretein belül végezzük, tettük ezt 2025-ben is. A szolgáltatás igénybevétele térítési díjmentes.

### **A központ tevékenységei:**

#### **1. Egyéni esetkezelés:**

A feladatellátásra kijelölt család- és gyermekjóléti központ Veszprém vármegyében a Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat. Az intézmény székhelyépületében hetente két alkalommal, a vármegye egyéb járásközpontjaiban havonta egy alkalommal biztosított az ügyfélfogadás. Szükség esetén ezen kívül is elérhető a szolgáltatás, előzetes egyeztetést követően. A kapcsolattartás történhet személyesen, telefonon vagy elektronikus úton is.

Ügyfeleink 365 témában kerestek fel minket 2025-ben. Túlnyomórészt a területen feladatot ellátó szakemberekkel közösen dolgoztunk. A leggyakrabban előforduló kérdések a pénzbeli ellátásokra, szociális szakosított ellátásokra és a foglalkoztatásra irányultak. Ezeken kívül az alábbiakkal kapcsolatban kérték segítségünket: köznevelés, egészségügy, segédeszköz, lakhatás és gondnokság.

#### **2. Csoportos foglalkozások:**

Érzékenyítés/szemléletformálás: fogyatékosági tanácsadóként szükség és igény szerint szemléletformáló foglalkozásokat tartottunk közoktatási intézményekben.

A foglalkozások célja, hogy növeljék a diákok érzékenységét és megértését a fogyatékosokkal élő emberek helyzete iránt. A programok során a tanulók hiteles információkat kapnak a különböző fogyatékosági típusokról, valamint arról, hogyan lehet tiszteletteljesen és támogatóan viszonyulni érintett társaikhoz. A foglalkozások segítik az előítéletek elősegítését, az empátia kialakulását és az inkluzív, elfogadó iskolai

közösség erősítését. Interaktív feladatokon és személyes tapasztalatokon keresztül mutatják be a mindennapi akadályokat és a lehetséges megoldásokat.

Igény szerint ezek lehetnek általános jellegűek vagy fókuszálhatnak egy adott fogyatékosra is.

Ezek a tanórák az alábbi struktúra szerint épülnek fel:

- Fogyatékos és fogyatékos csoportok átbeszélése
- Csoport játékok több témában: egymás/másság elfogadása, segítségnyújtás másoknak
- Szituációs játékok több témában: pl.: látás, hallás vagy mozgás korlátozásával különféle élethelyzetek átélése, „disz betegségekkel” rendelkező emberek érzékeltetésének megtapasztalása
- Élmények átbeszélése, felemerülő kérdések tisztázása.

2025. évben összesen 22 alkalommal tartottunk szemléletformáló foglalkozást, ahol több, mint 700 diákot érzékenyítettünk az adott témákban.

### **3.Közösségi tevékenység:**

A közösségi munka célja, hogy a fogyatékossgal élő emberek élethelyzetét és tapasztalatait közelebb hozza a különböző közösségekhez. Ide tartozhat például szociális intézményekben való bemutatkozás, egészségnapokon tartott szemléletformáló programok vagy előadások fogyatékossgal élő emberek életútjáról. Ezek az alkalmak segítik a hiteles tájékoztatást, az előítéletek csökkentését és az elfogadás erősítését, miközben lehetőséget teremtenek párbeszédre és személyes találkozásra is. A közösségi programok hozzájárulnak ahhoz, hogy a társadalom nyitottabban és befogadóbban viszonyuljon a fogyatékossgal élő emberekhez.

- a) *Nyári táborok:* a 2025-ös évben 4 alkalommal tartottunk tábori foglalkozást. Helyileg Balatonfüzfőn, Szentkirályszabadján, Balatonfüreden és Várpalotán is, ahol több, mint 100 gyermekkel foglalkoztunk.
- b) Ezekre az alkalmakra játékos, kooperatív, saját élményű feladatokkal készültünk, melyek élményt és tanulást is jelentettek a gyermekeknek a nyári szünidőben.
- c) *Jelzőrendszeri és felnőttvédelmi tanácskozások:* 4 alkalommal tartottunk bemutatkozó előadást a vármegye településein (Veszprém, Tapolca, Balatonalmádi és Balatonfüzfő). Az előadások során tájékoztattuk a jelzőrendszer résztvevőit azokról a szolgáltatásokról, amelyeknek köszönhetően a kliensek mindennapi élete könnyebbé/gördülékenyebbé válhasson. A felnőttvédelmi tanácskozáson még kiegészítettük a következő témákkal: gondnokság, lakhatás, pénzügyi ellátások.
- d) *Egészségnap:* a várpalotai Thuri György Gimnáziumban, közel 250 diákot értünk el az egészségnap alkalmával tartott szemléletformáló foglalkozásokkal, ahol bepillantást nyerhettek a fogyatékossgal élők mindennapi nehézségeibe.
- e) *Esélyegyenlőségi nyílt nap:* Ajkára kaptunk meghívást a Molnár Gábor Alapítvány által szervezett Esélyegyenlőségi nyílt napra. Ezen a programon a környező településeken működő,

fogyatékkal élő gyermekekkel és felnőttekkel foglalkozó intézmények, szervezetek mutatták be működésüket az érdeklődő közönségnek. Interaktív játékokon keresztül egészségesek és fogyatékosokkal élőek közösen szerezhettek tapasztalatokat.

- f) *Idősek vidám napja*: A Gondos Panni Szociális Központ a járásban működő idősklubok tagjainak szervezett játékos délelőttöt. Erre az alkalomra kifejezetten ennek a korosztálynak szóló feladatokkal készültünk.
- g) *„Hogyan tovább az iskola után?”c. előadás*: ezekkel az előadásokkal a fogyatékkal élő gyermekek és fiatalok szüleit és gondozóit céloztuk meg. 2 alkalommal, Pápán a Vajda Márta EGYMI-ben és Zircen a Segítő Kezek Házában került megrendezésre. A fókusz a fogyatékkal élő fiatalok életút tervezése és a hozzá kapcsolódó, rövid és középtávon felmerülő feladatok megoldása, a felnőttkori elszigetelődés megelőzése volt.

#### **4. Tapasztalatok, meglátások, javaslatok a jövőre nézve:**

Örömmel tapasztaltuk, hogy egyre több, a szociális szférában dolgozó szakember válik nyitottá a közös munkára, és teszi lehetővé az együttműködést. Nagy pozitívum, hogy a gyermekek is egyre nyitottabban állnak a magasabb támogatási szükségletű társaikhoz, kíváncsiak az ő megtapasztalásaikra, és szívesen vesznek részt a foglalkozásokon és a közös programokon.

#### **Céljaink:**

A jövőre nézve az egyik célunk, hogy a közoktatásban dolgozó szakembereket is elérjük szemléletformáló programjainkkal, hogy ezáltal minél hatékonyabb segítséget/eszközöket kapjanak az érintett gyermekekkel való együttműködésükhöz.

Az érintettek elmondása alapján az egyik legnagyobb nehézségük a közlekedésből adódik. Veszprém vármegyében még mindig vannak olyan területek, ahol kapacitás hiányában nem elérhető a szállító vagy támogató szolgálat, ezért nehezen vagy egyáltalán nem jutnak hozzá bizonyos lehetőségekhez (pl.: fogyatékosok nappali ellátása, rehabilitációs munkahely). Ez a terület mindenképpen fejlesztésre szorul.

Összességében azt tapasztaltuk, hogy vannak hasznos törekvések, jól működő szolgáltatások, de továbbra is fokozott figyelmet kell fordítani az inklúzió elősegítésére/növelésére, és ezt mindenképpen az érintettek bevonásával kell megtenni.

#### **Bővebben az óvodai-és iskolai szociális segítő tevékenységről**

Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység célja a gyermekek és tanulók testi, lelki és szociális jóllétének támogatása, a veszélyeztetettség megelőzése, valamint a köznevelési intézményekben megjelenő szociális, magatartási, beilleszkedési és családi eredetű problémák korai felismerése és kezelése.

A 2025. év során szakmai tevékenységünket a hatályos gyermekvédelmi, szociális és köznevelési jogszabályok, továbbá a szakmai ajánlások és módszertani irányelvek mentén végeztük. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk az egyéni segítő folyamatokra, a prevenciós szemlélet erősítésére, a közösségi szintű beavatkozásokra, valamint az intézményi és szakmaközi együttműködés fejlesztésére.

#### **Az ellátott intézmények és az ellátási terület bemutatása**

A 2025. év során az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet az alábbi intézményekben láttunk el:

1. Vörösberényi Általános Iskola – Balatonalmádi
2. Györgyi Dénes Általános Iskola – Balatonalmádi
3. Magocskák Óvoda – Balatonalmádi
4. Miske Óvoda – Felsőörs
5. Malomvölgyi Általános Iskola – Felsőörs
6. Irinyi János Általános Iskola és AMI – Balatonfűzfő
7. VSZC Öveges József Technikum – Balatonfűzfő
8. Szivárvány Óvoda és Bölcsőde – Balatonfűzfő
9. Bocskai István Református Általános Iskola – Papkeszi
10. Bocskai István Református Általános Iskola - Vadrózsa Napköziotthonos Óvoda – Papkeszi
11. Kippkopp Óvoda és Bölcsőde – Balatonkenese
12. Pilinszky János Általános Iskola és AMI – Balatonkenese
13. Szilfa Óvoda – Balatonakarattya
14. Aranyalma Református Általános Iskola, Óvoda és Mini Bölcsőde – Balatonfőkajár iskolai telephely
15. Aranyalma Református Általános Iskola, Óvoda és Mini Bölcsőde – Csajági iskolai telephely
16. Aranyalm Református Általános Iskola, Óvoda és Mini Bölcsőde - Balatonfőkajári óvodai telephely
17. Csicsergő Óvoda és Mini Bölcsőde – Csajág

#### **Az ellátott intézmények típusa a 2025 évben:**

- óvoda: 8 db
- általános iskola: 8 db
- technikum: 1 db

#### **Tevékenységeinkről számokban**

**Az ellátásba vont, elért gyermekek / tanulók becsült összlétszáma: kb. 3000 - 3500 fő**

#### **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységek száma a 2025 évben:**

- összesen 596 tevékenység valósult meg,
- összes ellátott száma 3512 fő,

Ebből 843 fő 3-5 év közötti, 2353 fő 6-13 év közötti, 23 fő 14-17 év közötti, összesen 3219 gyermek vett részt valamilyen óvodai vagy iskolai segítő tevékenységben.

293 fő felnőtt személlyel konzultáltunk, akik szülők, pedagógusok, egyéb szakemberek voltak.

#### **A segítő jelenlét biztosításának formája:**

Az óvodai- és iskolai szociális segítők hetente egy alkalommal vannak jelen az intézményekben, szükség esetén, előre egyeztetett, további időpontban is elérhetők.

#### **A 2025. évben végzett szakmai tevékenység főbb területei**

A beszámolási időszak során az óvodai- és iskolai szociális segítő munka az alábbi főbb szakmai területeken valósult meg:

- egyéni segítő beszélgetések gyermekekkel és tanulókkal,
- szülőkkel / törvényes képviselővel folytatott konzultációk,
- pedagógusokkal, óvodapedagógusokkal és egyéb intézményi szakemberekkel történő szakmai egyeztetések, konzultációk
- csoportos foglalkozások és prevenciós programok megvalósítása,
- közösségi problémák kezelése, konfliktushelyzetek támogatása,
- jelzőrendszeri feladatellátás,
- szakmaközi együttműködés,
- adminisztrációs és dokumentációs feladatok ellátása.

A szakmai munka elsődleges célja a gyermekek és tanulók támogatása, a problémák súlyosbodásának megelőzése, valamint a családok, pedagógusok és segítő szakemberek közötti együttműködés elősegítése volt.

#### **Egyéni segítő tevékenység**

A 2025. év során az egyéni segítő munka kiemelt jelentőséggel bírt. Az egyéni esetkezelések többsége pedagógusi jelzés, szülői megkeresés, intézményi észlelés, illetve a gyermek / tanuló önkéntes segítségkérése alapján indult.

Az egyéni segítő folyamatok során elsődleges cél volt a gyermekek, tanulók aktuális problémáinak feltárása, az érzelmi támogatás biztosítása, a megküzdési készségek erősítése, valamint szükség esetén a megfelelő szakellátásba vagy más támogató szolgáltatásba történő irányítás.

#### **A leggyakrabban megjelenő problématerületek**

A gyermekekkel, tanulókkal és családjaikkal végzett munka során leggyakrabban az alábbi nehézségek jelentek meg:

- beilleszkedési nehézségek,

- magatartási és viselkedés szabályozási problémák,
- kortárs kapcsolati konfliktusok,
- közösségi beilleszkedési problémák,
- szorongásos tünetek, önértékelési nehézségek,
- **családi konfliktusok, kapcsolati problémák,**
- **hiányzásokkal, iskolai motivációval összefüggő nehézségek,**
- gyermeknevelési problémák,
- **online térben megjelenő konfliktusok,**
- veszélyeztetettségre utaló körülmények,
- kamaszkori nehézségek

Az esetek jelentős részében a probléma háttérben több tényező együttes jelenléte volt azonosítható, ezért az egyéni segítő munka során gyakran vált szükségessé komplex, több szereplőt bevonó együttműködés.

#### **Az egyéni segítő munka szakmai jellemzői**

Az egyéni segítő folyamatok során alkalmazott módszerek közé tartozott:

- meghallgatás és érzelmi támogatás biztosítása,
- problémafeltáró beszélgetések,
- megoldás fókuszú szemlélet alkalmazása,
- konfliktuskezelési lehetőségek átbeszélése,
- erőforrások feltérképezése,
- szülői és pedagógusi konzultációk bevonása,
- szükség esetén jelzés, továbbirányítás vagy szakmai együttműködés kezdeményezése.
  - o A tapasztalatok alapján az egyéni segítő jelenlét számos esetben hozzájárult a gyermekek érzelmi biztonságának erősítéséhez, a problémák tudatosításához, valamint a támogató intézményi kapcsolódások kialakításához.

#### **Csoportos és prevenciósi tevékenység**

Az egyéni segítő tevékenység mellett a 2025. év során hangsúlyos szerepet kapott a prevenciósi szemléletű, csoportos formában megvalósuló szakmai munka is. A csoportfoglalkozások célja a gyermekek és tanulók szociális készségeinek fejlesztése, az együttműködés erősítése, a közösségi konfliktusok megelőzése, enyhítése, valamint az érzelmi és mentális jóllét támogatása volt.

#### **Megvalósított foglalkozási témák**

A beszámolási időszak során az alábbi témakörökben valósultak meg csoportos foglalkozások és prevenciósi programok:

- közösségépítés,
- együttműködés fejlesztése,

- konfliktuskezelés,
- érzelemfelismerés és érzelemszabályozás,
- önismeret és önértékelés,
- kortársbántalmazás / bullying megelőzése, kezelése
- online biztonság és digitális jelenlét,
- szabálytudat és felelősségvállalás,
- mentális egészség támogatása,
- iskolai átmenetek segítése,
- pályaválasztást segítő,
- drogprevenció - Drogmentes Világért Alapítvány programja alapján több intézményben és osztályban
- adventi mesekvíz - Balatonfüzfő, Balatonalmádi, Felsőörs helyszínekkel
- napközis táboraink több telephelyen - Balatonalmádi, Balatonfüzfő lakóhelyű gyermekek számára

#### **A csoportos tevékenység számszerű adatai**

- Megtartott csoportfoglalkozások száma: 118 alkalom
- Résztvevő gyermekek / tanulók száma összesen: 272 fő

#### **Tapasztalatok**

A csoportos foglalkozások kedvező lehetőséget biztosítottak a közösségi normák erősítésére, az érzelmi tudatosság fejlesztésére, valamint a gyermekek közötti kapcsolatok tudatosabb alakítására. A foglalkozások során a gyermekek és tanulók többsége aktívan és nyitottan vett részt, különösen azokban az intézményekben, ahol a pedagógusokkal való együttműködés folyamatos és támogató módon valósult meg.

A prevenció jelenlét több esetben elősegítette azt is, hogy az esetleges egyéni nehézségek már korai szakaszban felismerhetővé váljanak.

#### **A szülőkkel / törvényes képviselőkkel végzett munka**

A szülőkkel való kapcsolattartás a 2025. év során a szakmai tevékenység fontos részét képezte. A szülői konzultációk célja elsősorban a gyermekeket érintő nehézségek közös áttekintése, a gyermeknevelési helyzetek támogatása, valamint az intézményi és családi együttműködés erősítése volt.

#### **A kapcsolattartás jellemző formái**

- személyes konzultáció,
- telefonos egyeztetés,
- intézményi megbeszélésen való részvétel,
- esetmegbeszélés,
- esetkonferencia

### **A szülőkkel végzett munka tapasztalatai**

A szülői együttműködés több esetben támogató és nyitott módon valósult meg, különösen akkor, amikor a családok számára világossá vált, hogy a segítő folyamat célja a gyermek érdekének képviselete és a közös megoldáskeresés.

Ugyanakkor egyes esetekben nehézséget jelentett a rendszeres kapcsolattartás, a probléma belátása, illetve a külső segítség elfogadása. E körülmények ellenére a folyamatos jelenlét és az elérhetőség hozzájárult ahhoz, hogy a családok egy része fokozatosan bevonhatóvá váljon a segítő folyamatba.

### **Intézményi és szakmaközi együttműködés**

Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység eredményességének alapfeltétele a rendszeres és partneri együttműködés a köznevelési intézmények munkatársaival, valamint a gyermekeket érintő egyéb szakmai szereplőkkel.

### **Együttműködés az intézmények munkatársaival**

A 2025. év során folyamatos szakmai kapcsolatot tartottunk fenn az alábbi szereplőkkel:

- intézményvezetők, tagintézmény-vezetők,
- óvodapedagógusok, tanítók és szaktanárok, osztályfőnökök,
- gyermekvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok,
- iskolapszichológus, fejlesztőpedagógus, gyógypedagógus,
- pedagógiai asszisztens,
- iskolai védőnő,

Az együttműködés keretei között rendszeresen valósult meg:

- informális és formális szakmai egyeztetés,
- esetmegbeszélés, esetkonzultáció
- közös problémaelemzés,
- beavatkozási lehetőségek áttekintése,
- prevenciók tevékenységek összehangolása.

### **A 2025. év szakmai tapasztalatai**

A 2025. év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az óvodai- és iskolai szociális segítő jelenlét továbbra is indokolt és szükséges a köznevelési intézmények mindennapi működésében.

### **Pozitív tapasztalatok**

A beszámolási időszak során az alábbi kedvező tapasztalatok voltak kiemelhetők:

- a gyermekek és tanulók részéről növekvő nyitottság volt tapasztalható a segítő kapcsolat irányába,
- az intézmények többségében erősödött a szociális segítő szerepének elfogadottsága,

- a pedagógusokkal való együttműködés számos esetben gyors és hatékony problémakezelést tett lehetővé,
- a preventív és csoportos tevékenységek iránt intézményi igény mutatkozott,
- a korai beavatkozás több esetben megelőzte a problémák súlyosabbá válását.

### **Nehézségek és kihívások**

A szakmai munka során ugyanakkor több olyan tényező is megjelent, amely a feladatellátást nehezítette:

- a problémák összetettségének fokozódása,
- a mentális és érzelmi terheltség erősödése a gyermekek és tanulók körében,
- **a több intézmény közötti megosztott jelenlétből adódó szervezési nehézségek,**
- a szülői együttműködés hiánya vagy korlátozottsága egyes esetekben,
- a hiányzásokkal, közösségi konfliktusokkal és magatartási nehézségekkel kapcsolatos problémák gyakori megjelenése.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a gyermekeket érintő problémák egyre gyakrabban több területet érintenek egyszerre, ezért a jövőben is kiemelten fontos a korai és összehangolt szakmai beavatkozás.

### **Fejlesztési irányok és célkitűzések a következő időszakra**

A 2025. év tapasztalataira építve a következő időszakra vonatkozóan az alábbi szakmai célkitűzések és fejlesztési irányok fogalmazhatók meg:

- a preventív programok további erősítése - már az óvodában
- a csoportos foglalkozások tudatosabb, éves szintű tervezése,
- a szülők bevonásának és elérésének fejlesztése,
- a gyermekek mentális egészségét támogató tevékenységek bővítése,
- a közösségi konfliktuskezelést segítő programok számának növelése,
- az intézményekkel való együttműködés további erősítése,
- a korai észlelés és jelzés támogatása,
- a szakmaközi együttműködés elmélyítése.

A 2025. év során végzett óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység középpontjában a gyermekek és tanulók támogatása, a veszélyeztetettség megelőzése, a problémák korai felismerése, valamint a családokkal és intézményekkel való együttműködés erősítése állt. A szakmai munka egyéni, csoportos és konzultatív formában valósult meg, és számos esetben járult hozzá a gyermekek érzelmi biztonságának, közösségi beilleszkedésének, önismeretének és megküzdési képességeinek fejlődéséhez.

A tapasztalatok alapján az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység továbbra is fontos és nélkülözhetetlen eleme az intézményi gyermekvédelmi, preventív és támogató munkának.

### **Jövőbeni célkitűzések (2026)**

A központ a következő időszakra az alábbi stratégiai irányokat határozza meg:

- a jelzőrendszeri működés hatékonyságának további erősítése,
- a prevenciók tevékenységek bővítése,
- a szenvedélybetegségek megelőzésére irányuló programok fejlesztése,
- a családi konfliktuskezelési módszerek erősítése,
- a szakemberek folyamatos ismeretbővítésének és mentális támogatásának biztosítása,
- a szolgáltatások minőségének és hozzáférhetőségének javítása.

**A Gondos Panni Szociális Központ 2022.** februárjától a család- és gyermekjóléti szolgálat és központok területén **módszertani feladatokat is ellát** Veszprém vármegyében un. szakmatámogatási tanácsadás biztosításával. Célunk, hogy a gyermekjóléti alapellátásokat érzékenyen érintő problémák mentén **szakmai, módszertani javaslatok** kimunkálásában való közreműködéssel támogassuk **az ellátórendszer működőképességének javítását**. Számos területen készítettünk javaslatokat, így a kötelező védőoltás megtagadásának kérdései kapcsán, kapcsolatügyi, iratbetekintési, ellátotti jogok érvényesítése terén.

#### **4. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA**

A jövőre vonatkozó célokat, azok szakmai preferencia sorrendjét általában a jelzőrendszeri tanácskozás gyermekekkel, családokkal foglalkozó szakembereinek javaslata és az intézményünk szakmai tapasztalata, a feltárt lakossági szükségletek alapján határozzuk meg.

Ebben az évben **újából nyomatékosítanunk** kell számos **olyan szakmafejlesztési törekvést** e beszámolóban, amely a **település népesség növekedéséből fakad** és érinti az itt élő gyermeket és családjaikat is.

Az ágazati jogszabályok **10.ezer fő népességszám fölött** ellátási **kötelezettséget** jelölnek meg olyan rászoruló csoportokra vonatkoztatva, akiknek intézményes gondoskodását eddig nem kellett megszervezni. Ilyen rászoruló csoportok a *pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékkal élők, valamint a demenciával érintett személyek*.

Az utolsó célcsoport tekintetében **nagy örömünkre** szolgál, hogy a **demens nappali ellátás** biztosítása a TOP-Plusz-3.3.2-21 kódszámú, „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztése” című pályázati támogatással önkormányzati önerő mellett Balatonfüzfővel közös konzorciumi együttműködésben megvalósult.

A pályázat a demens ellátás feltételeinek kialakításán túl a gyermekjóléti központban nyújtott **tanácsadói feladatok** korszerű elhelyezését is biztosítja ez év áprilisától.

A másik három ellátástípus azonban olyan hiányzó szolgáltatási elem, melynek létrehozása elengedhetetlen. Fontos átgondolni, hogy **milyen jövőbeli szolgáltatások megjelenítése** lenne kívánatos **rövidtávú** célként a településen (**akár más fenntartói körben**), amely a jóléti-szociális rendszer finomhangolását segítheti.

A szolgáltatásfejlesztés fontos állomása a fejlesztési keretek, irányok meghatározása (saját fenntartás, kitagolás), a létrehozandó szolgáltatások intézményesítésének, illetve elérési sorrendjének átgondolása, megtervezése. Ezt segíti elő a **helyi szolgáltatástervezési koncepció**.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 58/B. § (1) bekezdése értelmében a 2000 fő feletti lakosságszámú települési önkormányzat vagy társulás jogszabályban meghatározottak szerint **helyi szociálpolitikai kerekasztalt** működtet. Ezen kívül a települések (társulás) a meglévő és létrehozandó szolgáltatások áttekintése érdekében közös szolgáltatástervezési koncepciót készítenek, illetve „gondoznak”. A szociálpolitikai kerekasztal, mint a szükségleteket monitorozó és fejlesztési irányokat kijelölő fórum Balatonalmádiban a Humán Bizottság koordinálásával újjáalakult. **2022-ben és célul tűzte ki** azt, hogy a városi szolgáltatásfejlesztési koncepción túl **egy járási szintű koncepció is elkészülhessen**. Ennek a megfontolásnak az alapja az, hogy a kistérség, járás szolgáltatásai átjárhatóak legyenek, illetve a szükségletek hasonlósága alapján egyes szolgáltatások hatékonyabban, közösen legyenek működtethetők, csak úgy, mint számos most biztosított ellátási forma. **A megújított koncepció készítése során a népességnövekedéssel és a valós szükségletekkel összefüggő fejlesztési igényeket is át kell tekinteni 2026-ban!**

A törvényi kötelezettség alapján létrehozandó, a helyben élő családok életvezetését támogató szolgáltatási formák:

1. szenvedélybetegek nappali ellátása (mint alacsony küszöbű szolgáltatás)
2. pszichiátriai betegek nappali ellátása
3. fogyatékos személyek nappali ellátása

A másik három szolgáltatás esetében a koncepciónak kell vizsgálnia **a lehetséges megvalósítási formákat, kitagolási lehetőségeket**, illetve az időbeli ütemezés reális lehetőségeit. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása, illetve egyéni megsegítése vonatkozásában már történtek lépések. Kapcsolatfelvétel megtörtént a Veszprémben működő „Horgony Pszichiátriai Betegekért Közhasznú Alapítvány” –nyal. A kapcsolat az alapítvánnyal nem újkeletű. Intézményünkkel karöltve hosszú évekig működtek – székhelyünkön – pszichiátriai csoportot, illetve egyéni esetkezelések kapcsán együttműködnek, szakmai segítséget nyújtanak a családsegítőnek.

A fentiekén túl az elmúlt év tapasztalatait figyelembe véve a Központ a lakossági szükségletekhez igazodva a klasszikus családsegítői munka mellett a szolgáltatások biztosítására helyezi a hangsúlyt. Az egyre szélesebb körű szolgáltatások megjelenésével a lakosság érdeklődése folyamatos az intézmény tevékenységei, egyéni szükségletekhez igazodó szakmai szolgáltatásai, valamint közösségfejlesztő rendezvényei iránt.

Gyakorlattá vált, hogy minden évben van egy-két olyan **kampányunk**, amelyek nagyobb csoportokat megmozgatva egy-egy probléma megismerését szélesebb körben lehetővé teszik. 2018-ban a **szenvedélybetegségek, addikciók**, 2019-ben ez a **demencia** volt a kampánytémánk. 2020-ban az **előítéletek**,

*kirekesztés* témában terveztünk ilyet, de ennek megvalósítása, sajnos, a kialakult járványügyi helyzet miatt életbe léptetett korlátozó intézkedések hatására későbbi időpontokra tolódnak. **2023-ban az egyéni, közösségi krízisekkel**, és beavatkozási lehetőségekkel foglalkoztunk, 2024-ben a **jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettsége** került fókuszba, 2025-ben pedig az **óvodai, iskolai gyermekvédelem kérdése**. **2026-ban a rejtett lakhatási szegénységgel szeretnénk foglalkozni.**

A városban együttműködünk a civil szervezetekkel, közös programokat szervezünk az intézményünkkel rendszeres kapcsolatban álló családokkal, gyermekekkel, ifjakkal, idősekkel. A különböző szociális, mentális problémákra célcsoportok létrehozásával, azok folyamatos működtetésével kívánunk kis közösségeket létrehozni, ezzel biztosítva a csoportok önjáróvá válását, önszerveződését.

Célunk 2026-ban is, hogy színes szolgáltatásainkat fenntartsuk és a *prevenációs* szolgáltatások terén is hatékonyabbak legyünk. Úgy gondoljuk, hogy a **szolgáltatói személet** fenntartásával a lakosság bizalmának növelésével egyrészt a jelzésre kötelezettek felelősségvállalását növeljük, másrészt a segítségre szorulókat erősítjük abban, hogy bajban, krízishelyzetben is érdemes felkeresni az intézményt.

A szolgáltatások lakossági becsatornázódása terén a közösségi formák, személyes információk kapcsolatok hatékonyságának csökkenését, ezzel párhuzamosan pedig a **digitális, írott, közösségi platformok** útján történő promotálás jelentőségének növekedését érzékeljük valamennyi korosztályban. Ezért a jövőbeli időszakban ezek fejlesztését kiemelt célként határozzuk meg.


Célunk továbbá az, hogy a prevenációs és egyéni szolgáltatások kínálatát *inkubátor ház* jellegűen új elemekkel gazdagítsuk további partnerek befogadásával, illetve pályázati programok elnyerésével.

Összességében a számos napi kihívás ellenére úgy értékeljük, hogy a településen a gyermekjóléti, családsegítő hivatás ellátásához **a fenntartó igyekszik minden szükséges támogatást biztosítani, mind erkölcsi, mind pedig finanszírozási értelemben.** *A szakmai szabadágunkkal, a jogszabályi környezet ellenére mindvégig élhettünk, ezt külön köszönjük a fenntartónknak.* Célunk az, hogy ennek megfelelően 2026-ban is elhivatottan, a gyermekek és családok érdekében eljárva a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást biztosítsuk Balatonalmádiban és a járásban.

Balatonalmádi, 2026. április 10.

Tisztelettel:



  
Dr. Sajtos Ildikó  
intézményvezető