



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)



## KAPCSOLATÜGYELETI HÁZIREND

Kedves Szülők, Nagyszülők, Kapcsolattartásra Jogosult Hozzártartozók!

Köszöntjük Önöket intézményünk Kapcsolatügyeleti programjában. **Bízunk abban**, hogy a programban való részvételük **átmeneti időszakra szól** és a kapcsolattartási elakadások rendezését követően a gyermekeik láthatása, látogatása a családon belül, közvetítő szervezet bevonása nélkül is megoldhatóvá válik. Ehhez kívánunk szakértelmünkkel, segítő támogatásunkkal és család-és gyermekbarát környezeti háttérrel segítséget nyújtani.

A kapcsolatügyelet **nyugodt, semleges hely** a gyermekek számára, annak érdekében, hogy a külön élő szüleikkel, rokonaikkal barátságos környezetben találkozhassanak.

**Amit intézményünk nyújtani tud:** gyerekek életkorának megfelelő játékok, könyvek, zenehallgatási lehetőség, Internet használat, teázási lehetőség, szakértő segítségnyújtás. **Amit mi kérünk Önöktől:** tartsák be a házirendet gyermekeik, valamint az itt tartózkodó családok érdekében is!

A gyermekek kiegyensúlyozott lelki fejlődéséhez mindkét szülő/törvényes képviselő és nagyszülő (továbbiakban szülő) szeretetteljes érdeklődése, támogatása fontos. A szülők közötti kapcsolattartási nehézségek ellenére bízunk abban, hogy szolgáltatásunkkal ezen igények megvalósulásához hozzájárulhatunk. Ahhoz azonban, hogy a kívánt lelki biztonságot a gyermekük megkaphassa, az Önök együttműködése is szükséges. Ennek érdekében született KAPCSOLATÜGYELETI HÁZIREND-ünk, amelyek az **alapvető magatartási, együttműködési szabályokat** tartalmazzák. Kérjük, szíveskedjenek ezeket betartani!

1. **Nyitvatartásunk** részben rugalmas: a határozatnak és megállapodásnak megfelelően, vagy önkéntes igénybevétel esetén előzetesen egyeztetett időpontban tudjuk fogadni Önöket.
2. Kérjük Önöket, hogy a kapcsolattartás **nyugodt légkörének** megteremtése, a gyermekek békéjének, lelki nyugalmanak biztosítása érdekében is szíveskedjenek szakembereinkkel **együttműködni**.
3. Elakadásaik esetén bátran **kérjenek segítséget munkatársainktól!**
4. Átérezzük és tudjuk azt, hogy a hatóság által elrendelt kapcsolattartás gyakran nehezen feldolgozható, terhelt helyzetet eredményez, ennek ellenére kérjük Önöket, hogy munkatársainkkal szemben **tiszteletteljesen** lépjenek fel! Hiszünk abban, hogy **az esetleges problémák** kölcsönös bizalommal, nyitottsággal és humánus fellépéssel **orvosolhatóak a megfelelő együttműködés mellett**.
5. A szolgáltatás igénybevétele **háromoldalú írásbeli megállapodás** aláírását követően lehetséges.
6. Az ügyeletes **szakemberünk kizárólag** a megállapodásban foglaltak **betartatása**, a gyermek mindenek felett álló érdekeinek, jogainak védelme érdekében avatkozik bele a kapcsolattartás eseményeibe.

7. Az igénybevevő felek **írásbeli megállapodás nélkül** intézményünk helyiségeit kapcsolattartás céljából **nem** használhatják.
8. A kapcsolattügyelet **önkéntesen, vagy** Bírósági, Gyámhivatali **végzéssel/határozattal** vehető igénybe.
9. A kapcsolattartási ügyeletet/kapcsolattügyeletet **önkéntesen** megkereső felek együttes kérelmére, vagy írásos **megállapodás** (szükség esetén **mediációt**) követően fogadjuk Önöket.
10. Kapcsolattartásra csak az ügyeletet biztosító szakember által **kijelölt helyiségek** vehetők igénybe.
11. A gondozó szülő és **kísérői**, valamint a látogató szülő/nagyszülő kísérői – eltérő rendelkezés hiányában - a kapcsolattartás teljes idejére **elhagyják** az intézmény területét.
12. **Méltánylást igénylő esetekben** az ügyeletes munkatárs jóváhagyásával nem szükséges elhagyni az intézmény területét. Ebben az esetben a gondozó szülő, ill. a kísérő vállalják, hogy az ügyeletes családgondozó által **a várakozásra kijelölt helyiségben** tartózkodnak a kapcsolattartás ideje alatt. Ez a méltányossági kedvezmény kapcsolattartási jogot nem teremt.
13. A gondozó szülő/kísérő távozáskor az ügyelet munkatársának megadja a **mobiltelefonszámát**, vagy azt a telefonszámot, amin a kapcsolattartás ideje alatt szükség szerint elérhető.
14. Az intézmény helyiségeiben csak a *Kapcsolattügyeleti megállapodásban* szereplő személyek tartózkodhatnak.
15. A folyosón – felügyelt kapcsolattartás esetén a kijelölt helyiségben - csak az ügyelet munkatársai tartózkodnak (más rendelkezés hiányában).
16. Kérjük Önöket, hogy a kapcsolattartásra **a megállapodásban foglalt időpontban** érkezzenek! **Várakozási idő** az együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre. Ennek időtartama maximálisan **20 perc**. Ennek elteltével a kapcsolattartás **elmarad**, amely a kapcsolattügyeleti naplóban is rögzítésre kerül. Az esetleges **késés** időintervalluma **nem változtat** a kapcsolattartás meghatározott **kezdeti és záró időpontján** (csak a határozatban/végzésben foglaltak szerinti időkeretet áll módunkban biztosítani).
17. **Rendkívüli akadályoztatás esetén** a kölcsönös együttműködés jegyében kérjük, hogy az intézmény munkatársait, ill. a másik felet **az esedékes találkozást megelőzően** telefonon és írásban **értesíteni** szíveskedjenek!
18. Ha a látogató szülő a kapcsolattartás idején a gyermeknek ajándékot kíván átadni, az **ajándék** típusa csak a megállapodásban foglalt lehet, illetve az ajándékozás módja csak a megállapodásban, vagy a döntésben meghatározottak alapján történhet.
19. Ha a látogató szülő a kapcsolattartás idejére gyermekének **enni- és innivalót** hoz, a kapcsolattügyeleti munkatársunktól kérhet ehhez evőeszközöket, edényeket. A helyben fogyasztható ételt/italt a gyermek **csak akkor fogyaszthatja el**, ha a megállapodásban ehhez a gondozó szülő előzetesen **hozzájárult**. Táplálkozási zavarral küzdő, vagy ételallergiás gyermek esetén ezt a megállapodásban rögzíteni kell. A gyermek számára allergéneket tartalmazó ételt a kapcsolattartásra behozni tilos!
20. Amennyiben a kapcsolattartáson résztvevő gyermeket/gyermeket mosdóba kell kísérni, az ügyelet munkatársa felfüggeszti a kapcsolattartást arra az időtartamra, amíg kikíséri a gyermeket/gyermeket. Testvérek esetén a kapcsolattügyeleti helyiségben maradó gyermek(ek) felügyeletét ez idő alatt az intézmény ügyeletes munkatársa biztosítja.
21. Távozás előtt a kapcsolattartásra használt helyiségeket ugyanolyan **rendben** kell átadni az ügyeletesnek, ahogyan azt megkapták. Az igénybevett helyiséget és eszközöket **rendeltetésszerűen** kell használni. Ettől eltérő használat esetén az igénybevevő látogató szülő **kártérítési felelősséggel** tartozik az okozott kárért. A kárjegyzék előzetesen a naplóban kerül dokumentálásra.
22. A kapcsolattartás időtartama alatt eltérő rendelkezés hiányában sem a gyermek, sem a látogató szülő **a kapcsolattartás tartalmával, körülményeivel összefüggő hang-, kép- és videófelvételt készítése céljából nem használhatja mobiltelefonját, illetve hang és képfelvétel rögzítésére használható más eszközt.**

23. A látogató szülő kizárólag a **családi emlékezet számára készülő un. családi képet** készíthet a gyermekéről és önmagáról, saját felhasználásra amennyiben a jogosult és kötelezett erről a kapcsolattartási szerződésben megállapodnak. Ezeket a képi, digitális felvételeket azonban nem hozhatják nyilvánosságra (ld. 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról).
24. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás **megszakítható** az alábbi esetekben:
- a megállapodás be nem tartása,
  - a házirendben foglaltak megsértése esetén, illetve
  - ha bármely fél a gyermeket veszélyeztető magatartást tanúsít (A bántalmazás, kapcsolati erőszak bűncselekmény! A gyermek előtt történő ilyen cselekedet kimeríti a súlyos veszélyeztetés tényét. Különösen veszélyeztető helyzet, ha valamelyik fél a gyermeket [is] bántja.)
25. Ha bármelyik fél agresszív, egyéb módon provokatív, a nyugodt légkört veszélyeztető magatartást tanúsít, félelmet keltő, fenyegető, szóbeli, és/vagy fizikai megnyilvánulással él, a találkozás azonnali leállítását, és az illetékes hatóságok tájékoztatását vonja maga után.
26. A kapcsolatügyeleti szolgáltatás megvalósulását **nem zavarhatja meg harmadik személy**. A kapcsolattartási ügyeleten tartózkodó szülőket, hozzátartozókat és gyermekeket nem interjúvolhatják meg a **média** munkatársai. Sem videó, sem fényképfelvétel nem készülhet róluk a nyilvánosság számára.
27. Ha a látogató szülő a gyermek előtt **becsmérlő** kifejezéseket használ a gyermekre, vagy a gondozó szülőre vonatkozóan, a kapcsolattartást a másodszori figyelmeztetés után megszakítjuk.
28. Ha a kapcsolattartásra jogosult az intézmény munkatársaival, mint közfeladatot ellátó személyekkel szemben becsmérlően, fenyegetően, támadóan lép fel, egyszeri figyelmeztetést követően a kapcsolattartást megszakítjuk.
29. A kapcsolatügyeleten **tudatmódosító szer hatása alatt álló** megjelenő szülő nem vehet részt.
30. A kapcsolatügyelet megvalósulását, vagy elmaradásának tényét, esetleges megszakítását, a lényeges mozzanatokot, és tapasztalatokat az ügyelet munkatársa **Kapcsolatügyeleti naplóban** rögzíti. A látogató szülőnek/törvényes képviselőnek, illetve önkéntes igénybevétel esetén mindkét szülőnek az ügyeleti naplóba betekintési joga van, annak olvasását aláírásával igazolja; kiegészítést, **észrevételt, megjegyzést** a naplóban **nem tehet**. Ezt külön levélben, az intézmény vezetőjének címezve lehet megtenni.
31. Amennyiben a látogató, vagy kísérő szülő a házirendben foglaltakat nem tartja be és felszólítás ellenére sem fejezi be a kifogásolt tevékenységet, a kapcsolattartást a felügyeletet ellátó szakember megszakítja.
32. Amennyiben a kapcsolatügyeleti házirendet a kapcsolattartási megállapodást aláíró bármelyik fél megszegi és a felszólítás ellenére a házirendet megszegő magatartást folytatja, a kapcsolattartás megszakítását követően az intézmény elhagyására szólítja fel a szakember. Munkatársaink közfeladatot ellátó személyek, szükség esetén rendőrség segítségét kérhetik.
33. A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 4:178. § (1) bekezdésében foglaltak szerint, „*A gyermeknek joga, hogy különélő szülőjével személyes és közvetlen kapcsolatot tartson fenn. A gyermeket nevelő szülő vagy más személy köteles a zavartalan kapcsolattartást biztosítani.*” Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a hivatkozott jogszabály alapján a házirend megsértése **a gyermek kapcsolattartási jogának a megsértését** is jelenti.

***Köszönjük, hogy betartja a házirendet és ezzel a gyermeke kapcsolattartási jogát és a látogatások nyugalmát biztosítja!***

2023. június 1.

Dr. Sajtos Ildikó  
intézményvezető