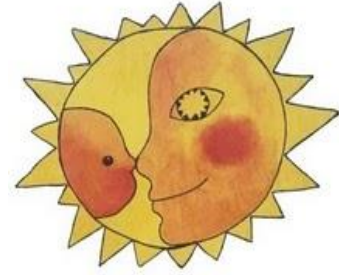


Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat

8220 Balatonalmádi, Baross G.u.32.

Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: gondozas@almadikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

Ikt. szám: 2/48-3/2023.

Tájékoztatás a Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat 2022. évi szakmai munkájáról Balatonalmádi Szociális Társulás 2023 május 24-i ülésére

Tisztelt Társulási - Tanács!

A Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat integráltan működtet család- és gyermekjóléti, valamint otthonközeli szociális szolgáltatások alapellátási formában. A gyermekjóléti feladatok ellátásáról készült beszámolót a jogszabályi előírások rendelkezéseinek megfelelően már korábban elkészítettük. Azokat a társult települések külön-külön véleményezik és fogadják el. Jelen beszámoló tehát csak az otthonközeli szolgáltatásokat ismerteti, azok közös jellegzetességeit összefoglalva, majd a településekre jellemző tendenciákat, folyamatokat külön-külön is bemutatva.

Intézményünk neve 2021.01.01-től Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat.

Az intézmény engedélyezett alkalmazotti létszáma 2022-ben:

Balatonalmádi 25,94 fő (ebből 2 közcélú foglalkoztatásban)

Szentkirályszabadja 4,25 fő

Litér 5,6 fő

Felsőörs 3,15 fő

Balatonfűzfő 7,6 fő

Alsóörs 2,78

Királyszentistván 0,5

Papkeszi: 1,59

Összesen: 51,35 fő

Az engedélyezett létszámkeretet Szentkirályszabadján, Litéren, Alsóörsön, Felsőörsön 100%-ra feltöltöttük. A többi településen időaszkosan, vagy tartósan létszámhiány van.

Nyugdíjazással, illetve szakképzett munkavállaló, vagy közmunkára vállalkozó munkatárs jelentkezésének/továbbképzési lehetőségének hiányában, a státuszok feltöltöttsége nem érte el a 100%-ot éves szinten Balatonalmádiban. Az intézmény foglalkoztatottsági mutatója átlagosan 2022-ben: 44,1 fő (85,8%)

Az intézményben engedélyezett feladatok a 2019. évi kormányzati funkció szerint:

- 107 051 Szociális étkeztetés szociális konyhán (Balatonalmádi, Papkeszi)
- 107 052 Házi segítségnyújtás (Balatonalmádi, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs, Alsóörs, Balatonfüzfő, Királyszentistván, Papkeszi)
- 102 031 Nappali szociális ellátás- Idősek Klubja (Balatonalmádi, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs, Balatonfüzfő)
- 104 042 Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás (Balatonalmádi, Alsóörs, Lovas, Szentkirályszabadja, Balatonfüzfő, Papkeszi)
- 104 043 Család-és gyermekjóléti központ (Balatonalmádi)
- 095 020 Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés (Balatonalmádi)
- 104 012 Gyermekek átmeneti ellátása (Balatonalmádi)
- 041 233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás (Balatonalmádi)

A fent felsorolt szakfeladatok közül a kötelező felkészítő képzések szakfeladat kivételével mindegyik szakfeladaton aktív szakmai tevékenység működött.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül 2022-ben **nem kötelező jellegű feladat** volt a nappali szociális ellátás Szentkirályszabadján, Litéren és Felsőörsön.

A fenti feladatok ellátása az alábbi szolgáltató helyeken történik:

- **Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.** Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Alsóörs, Ady E. u. 7.** Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, **Endródi S. u. 49.** Házi segítségnyújtás
- **Szentkirályszabadja, Jókai u. 1.** Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Litér, Ond u. 1.** Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Felsőörs, Batthyányi tér 5/1** Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja), Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat.
- **Balatonfüzfő, Bugyogós-forrás u. 1.** Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat, Idősek Nappali ellátása - Idősek Klubja, Házi segítségnyújtás
- **Királyszentistván, Fő u. 32-34.,** Házi segítségnyújtás
- **Papkeszi, Fő u. 65.** családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás

Beszámolóinkat, a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szempontrendszer alapján készítettük el:

1. Statisztikai adatok
2. Tevékenységadminisztráció
3. Szakmai. módszertani anyagok

4. Bevételek,
5. Dologi jellegű kiadások,
6. Személyi és tárgyi feltételek, létszám és bérmutatók áttekintése

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS:

A szociális étkeztetés azoknak a szociálisan rászorult személyeknek biztosít legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

- Étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők (**éves** összes halmazott) **2022-ben 134 fő**; (2021 -ben 131 fő melyből 9 fő az ismételt Covid-19 járvány veszélyhelyzet idejére kérte átmenetileg az étkezést ; 2020-ban 161 fő 2019-ban 136 fő ; 2018-ban 146, fő 2017-ben: 174 fő 2016-ban: 191 fő, 2015-ben: 223 fő)
- Étkeztetésben részesülők száma (**napi átlag**) **2022-ben: 69 fő** (2021-ben 75-76 fő, 2020-ban 88 fő; 2019 -ban átlagosan: 94 fő ;2018 -ban átlagosan: 101 fő, 2017. évben 121 fő; 2016-ban 118 fő, 2015-ben 141 fő volt)

Szerződött étkeztető helyek száma: 3 telephely.

Ezek:

1. Virág Étterem, Balatonalmádi
2. Balatonalmádi Magocskák Óvoda
3. Papkeszin a HunGast által fenntartott várpalotai konyhája

Az elmúlt évben szerződéses jelleggel a Balatonalmádi Magocskák Óvoda, a Virág étterem és a Hungast biztosította az étkeztetést. Az adagszámok alakulása a következőképpen alakult.

Az étkeztetésben részesülők száma 2005-től 2014-ig folyamatos, és szinte egyenletes emelkedést mutatott. 2015-ben az emelkedést enyhe (4%-os) csökkenés váltotta fel, amely azóta folyamatos, sőt, 2019-re a korábbi évhez képest 7%-os a visszaesés. A visszaesés fő okként (a fizetési nehézségen túl) az igénylők egy része az étel minőségének romlását jelölte meg. Intézményünk ezért szerződéses partnerek felkutatását kezdte meg. A Covid járvány 2020-as első megjelenéséhez viszonyítva 2021-ben a harmadik hullámban nem emelkedett jelentősen az igénylők száma. Az év végére a Virág étterem adagszáma emelkedett ugyan, ami a megszűnő Zóna étteremből áthelyezett étkezők miatt van. Sajnos az étkezési adagszám, az igénybevétel összesített csökkenő trendje nem tört meg, és állandósulni látszik. 2022-ben a kialakult Orosz-Ukrán konfliktus jelentős **menekülthullámot** indított el, amely itt Balatonalmádiban és Papkeszin az étkezési szolgáltatást nem, ill. kis mértékben módosította. Egyedül Balatonalmádiban jelent meg 3 fő étkezést igénylő akik, szeptemberben le is mondták (visszatelepülés miatt) a szolgáltatást.

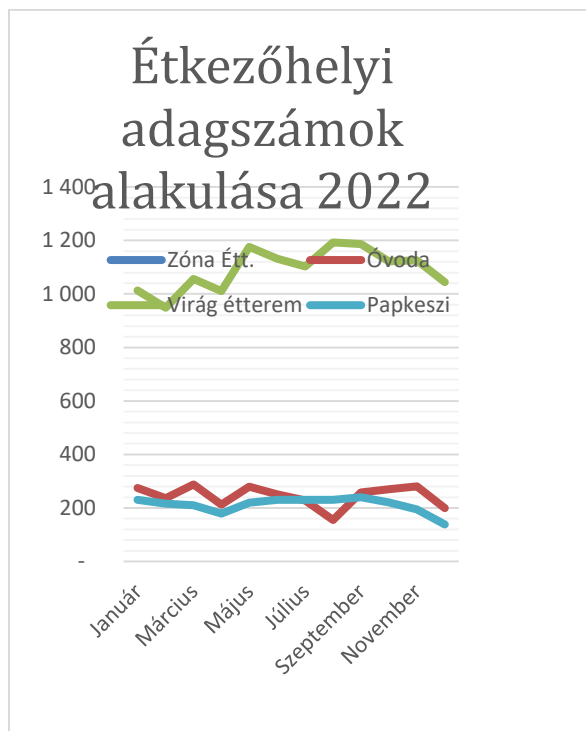
2022 Havi adagszám étkezőhelyenként				
Étkezőhelyek: Hónapok	Óvoda	Virág Étt.	Zóna Étt.	Papkeszi
Január	275	1 013	10	231
Február	237	949		216
Március	288	1 056		210
Április	213	1 011		179
Május	280	1 176		220
Június	251	1 131		230
Július	228	1 103		231
Augusztus	155	1 193		230
Szeptember	258	1 187		240
Október	270	1 122		221
November	281	1 125		195
December	199	1 044		138
Összesen:	2935	13110	10	2541

Az elmúlt másfél évtized alatt az igénybevevők száma megfeleződött. Az adagszám csökkenése háttérben az állt, hogy sokan, életszínvonaluk romlása miatt kevesebb igénybevételt engedhettek meg maguknak, mint a korábbi években. A 2015-től pedig ezt a folyamatot erősítette az a tényező is, hogy *a városban számtalan más szolgáltató elérhető, akik a szociális étkeztetésben alkalmazott magasabb jövedelemsávokban realizált kedvezményes térítési díjknál is olcsóbban tudnak szolgáltatni.* Ennek azonban érezhető a szakmai értelemben vett **pozitív hatása** is, hiszen az önkormányzati *ellátásból kilépők többnyire a magasabb jövedelemmel rendelkezők.* Hangsúlyoznunk kell azonban azt is, hogy ezáltal az alacsonyabb jövedelemmel rendelkező rászorultak étkeztetésének támogatásához az önkormányzatnak magasabb összeggel kell hozzájárulnia, amely szétnyitja a bevétel-kiadás között ollót.

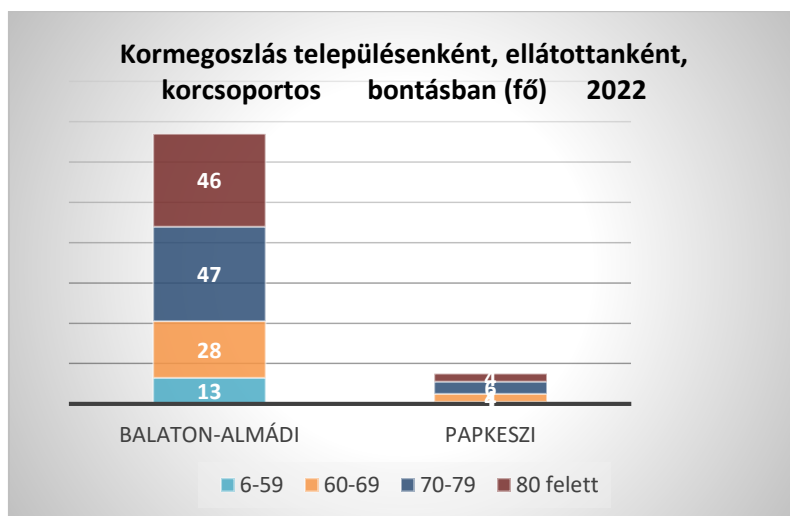
A szociális törvény rendelkezései alapján a jövedelemmel nem rendelkezőket térítési díj nélkül kell meleg étkeztetésben részesíteni. E körbe elsősorban a hajléktalan klienseink és munkanélküli ellátásokra már nem jogosult személyek tartoznak. Azok száma, akik közülük étkeztetés **igényeltek 2022-ben 4 fő volt** (2021-ben 2 fő, 2020-ban 2 fő, 2019-ban 1 fő 2018-ban átlagosan 1 fő, 2017-ben átlagosan 3 fő volt, 2016-ban 4 fő).

A normatív támogatás igénylése szempontjából a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó gyakorlat, -miszerint a napi igénybevételek száma csökken, még akkor is, ha egy-egy időszakban a rendszerben lévők száma emelkedést is mutat-, megváltozott. Éves összehasonlításban míg 2016 -17 -ben néhány fővel csökkent az éves igénybe vevők száma addig 2018-ban közel 30 fővel, 2019-ben pedig 10 fővel, 2020 évben 4 fővel, 2021-ben 12 fő, 2022-ben további 3 fővel csökkent az étkezők száma.

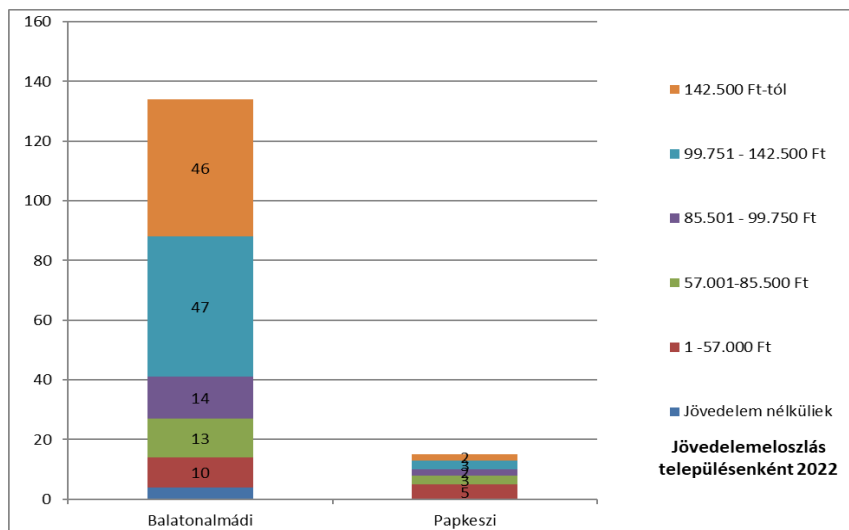
A korábban tapasztalt **tendencia** – az, hogy a szolgáltatásban részesülők egyre kevesebbszer, csupán **heti 2-3 alkalommal veszik igénybe** az ellátást,- **felerősödött**, háttérben létbizonytalanság érzése húzódik meg.



Ez a jelenségévek óta azt eredményezi, hogy miközben az ellátottakkal összefüggő adminisztratív, szakmai munka növekedik, addig az ellátottak után leigényelhető állami támogatás mértéke csökken.



Korábbi feltételezésünket a jövedelmi adatok is igazolják. Figyelembe véve az igénybevevők kormegoszlását, elmondhatjuk, hogy az **igénybevevők jellemzően az idős generációból** kerülnek ki, lényegesen *felülreprezentálva a szociálisan hátrányosabb helyzetű csoportokat*. Utóbbiba leginkább az alacsony összegű járadékos, rokkantsági ellátásban részesülő, munkanélküli, vagy bizonytalan jövedelmi forrással rendelkezők, valamint az alacsony jövedelmű többgyermekes családokat sorolhatjuk.



A bevételek alakulására is hatással van az a fentiekben már említett jelenség, hogy relatív növekvő számú igénybe vevő, feltehetően egzisztenciális okokból adódóan, egyre kevesebb szolgáltatást, ténylegesen egyre kevesebb napi meleg ételt igényel. Ellátotti körünk jellemzően a hét 5 napjából csak 2-3 alkalommal, jellemzően kétnaponta tud igénybe venni étkezést. A folyamatos éves csökkenés okán, de az átmeneti, Covid-19 járvány következtében jelentkező többletigény megjelenésével a bevételek közelítették az étkeztetésben közelítették a korábbi éveket. A tárgyévi tervezést azonban megalapozottnak tekinthetjük, mert figyelembe vettük az étkeztetésben tapasztalt jelenséget.

Térítési díjbevételek alakulása 2022-ben havi bontásban:			
Étkezőhelyek:	Papkeszi	Balatonalmádi	Összesen:
Hónapok			
Január	99 225	906 970	1 006 195
Február	92 340	831 500	923 840
Március	87 885	916 750	1 004 635
Április	83 075	855 390	938 465
Május	103 070	1 040 470	1 143 540
Június	109 185	989 470	1 098 655
Július	109 725	964 860	1 074 585
Augusztus	111 320	1 007 880	1 119 200
Szeptember	119 780	1 047 740	1 167 520
Október	110 640	990 890	1 101 530
November	98 170	997 690	1 095 860
December	69 760	886 470	956 230
Összesen:	1 194 175	11 436 080	12 630 255
Tervezett:	1 266 777	12 720 649	13 987 426
Teljesülés %	0,943	0,899	0,903

2022. évben, Papkeszi településen összesen 15 fő vett igénybe étkezést. Az év során 3 új étkező volt, megszüntetés 4 alkalommal történt.

Leggyakrabban előforduló problémák az igénybevevők körében az időskorúak általános állapotán kívül a munkanélküliség, rossz anyagi helyzet, szenvedélybetegség, illetve pszichiátriai megbetegedések voltak.

2022. évben a napi átlagos ételadag szám 10 volt.

2022. évben az ellátottak jövedelmi viszonyainak alakulása az alábbi volt:

Jövedelem	0-34.200 Ft	34.485-42.750 Ft	43.035-57.000 Ft	57.285-142.500 Ft	142.500 Ft fölött
Étkezők száma	0	4	1	8	2
Személyi térítési díj	145 Ft/adag	275 Ft/adag	385 Ft/adag	540 Ft/adag	665 Ft/adag

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az ellátás keretén belül a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A gondozás során az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükségletei kerülnek kielégítésre (meleg étel-, személyi és környezeti higiénia biztosítása, bevásárlás, egészségügyi-, gondozási-, ápolási feladatok elvégzése, kapcsolattartás segítése, ügyintézés). Házi segítségnyújtás szolgáltatásunkban egyre nagyobb hangsúlyt kap az ápolási, mentális gondozási, a családi kapcsolatok erősítése. Az **ápolási teendők megnövekedésével**, egyre több komplex gondozási feladatot végzünk.

2022-es évben, év elején a még kötelező és szükségszerű volt a maszk használata a közösségi közlekedésben, valamint a zárt terek, egészségügyi szolgáltatások területén. A 2020-as és 2021-es év vészhelyzetének kötelezettsége, - a 70 felettiellátása, már nem jelent meg. az év elején kialakult menekülthullám a házi segítségnyújtás szolgáltatást nem érintette. Ugyanakkor kiemelhető, hogy a kórházak és általában az egészségügy túlterhelődése, valamint az egészségügy átszervezése előtérbe emelte, a kórházi ellátásba nem kerülő, vagy onnan gyorsan otthonába bocsátott, de ápolást igénylő személyek ellátási hiátusát, valamint ezen személyek és családok megnövekedett gondozási igényét. A vészhelyzet elmúltával tapasztalataink nem változtak, inkább tovább erősítették az ellátások fejlesztésének szükségességét.

A házi segítségnyújtásban a szakmapolitikai és törvényi szabályozás folyamatos alakulása figyelhető meg. 2015-16 fordulóján a gondozási szükségletek felülvizsgálata rendeleti szinten változott. A gondozási szükséglet vizsgálatának szabályait meghatározó 36/2007 (XII.22) SZMM rendelet minden szolgáltató és ellátott számára előírta az új szabályok szerinti felülvizsgálatot. A bevezetett új típusú vizsgálat, kötelezővé tette a házi orvosok bevonását az értékelésbe. Az új szabályok tovább szigorították

a bekerülés feltételeit. Tovább erősíti ezt a folyamatot, hogy az értékelő adattartalom a fokozott ápolási igények megjelenésekor teszi lehetővé az ellátási jogosultságot. Szakmai egységesítés, hogy a szakosított ellátást nyújtó intézmények is azt a gondozási szükségletet megállapító vizsgálatot végzik, mint az alapellátó szolgáltatást nyújtók. 2017. év eleje óta nem változott az adminisztráció. Továbbra is a szolgáltatási elemek szétválasztása, szociális segítségre és személyi gondozásra, határozta meg a végezhető és elvégzendő szolgáltatási elemeket. Jelentős szabályozó az, hogy a megállapodások száma alapján kell meghatározni a szakmai ellátáshoz szükséges gondozók számát, ami egy jelentős normatív korlátként tovább csökkentette az igényelhető állami támogatások nagyságát. 2018-ban a szolgáltatási elemek tovább differenciálták az ellátást. A személyi gondozás magasabb támogatása azt eredményezte, hogy a gondozási-ápolás feladatok ellátása került előtérbe, kizorítva ezzel a kisebb (szakképesítést nem igénylő közreműködéssel) segítségre szoruló személyeket.

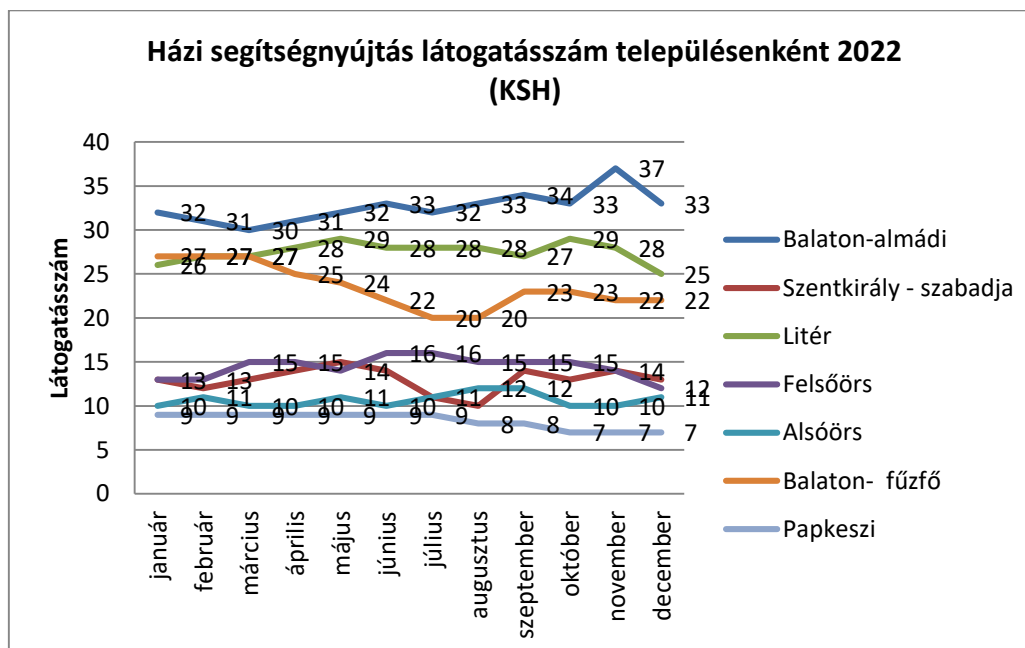
A személyi gondozás (amelyet szigorúan csak szakképesítéssel rendelkező gondozók és/vagy ápolók végezhetnek) egyre komplexebb ápolási feladatokkal párosul. Az ellátás szervezését több tényező befolyásolja. Ilyen a gondozott kórházi, vagy rehabilitációs kezelése, a gondozó betegsége ideje. Ezek nem tervezhető, az elszámolásokat csökkentő jelenségek. Az ismétlődő megbetegedési hullámok, és a járványhelyzet felszínre hozta az **egészségügy és a szociális ellátások közötti átjárhatósági akadályokat**. Ez azt jelenti, hogy a jelen ellátás nem minden esetben és nem maradéktalanul tud megfelelni az szűkülő egészségügyi kapacitások miatt a szociális szolgáltatásokban lecsapódó szükségleteknek. Minden településnek, így a társulásban érintett valamennyi önkormányzatnak szükségszerűen napirendre kell vennie **a szolgáltatások fejlesztését és mennyiségi kiterjesztést**. Szükséges lenne a **teljes napos a hétfői és ünnepnapon gondozási lehetőség megteremtésére**, valamint a **jelzőrendszeres** segítségnyújtás kiépítése a már meglévő **okosóra program kiegészítéseként**, amely jelenleg inkább diszpécser jellegű szolgáltatás.

Házi segítségnyújtásban részesülők átlag látogatási száma (a normatíva alapja) kistérségi szinten 2022-ben:

2022	Éves gondozási óraszám megoszlás Személyi gondozás- Szociális segítség között							
	Hónap	Balatonalmádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Alsóörs	Balatonfűzfő	Papkeszi
Személyi gondozás		6419,75	2522,78	5805,95	3192,15	1915,5	5826,5	156,5
Szociális segítség		618	118,5	357,34	209,11	469	0	177,5
Összesen		7037,75	2641,28	6163,29	3401,26	2384,5	5826,5	334

2022. évben a házi segítségnyújtásban, a korábbi éveknek megfelelően, változatlan számban alakult minden településen a társadalmi tiszteletdíjasok létszáma és tevékenysége. Balatonalmádiban 3 fő, Szentkirályszabadján 1 fő, Litéren 2 fő, Felsőörsön 1 fő Balatonfűzfőn 1 fő, Alsóörsön 1 fő **társadalmi tiszteletdíjas** tervezett segítése a kialakult járványhelyzet miatt változott, de tevékenységük a most is segítette a szolgálat munkáját. Így a szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban

ebédhordást, bevásárlást, mosás, vasalást, takarítást, tüzelő aprítást és behordást, szükség esetén hó eltakarítást végeztek.



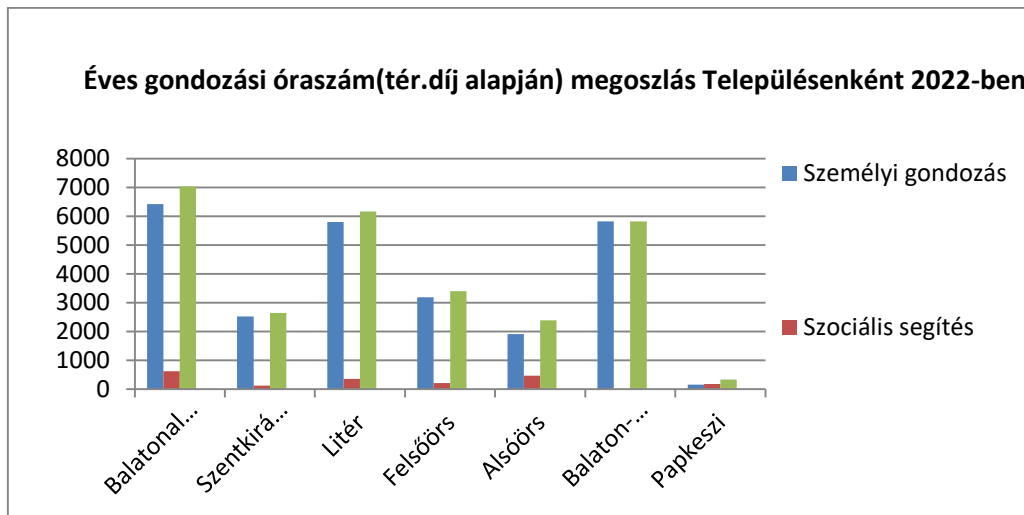
A társadalmi tiszteletdíjasok ezen köre a korábbi években is vállalta ezt a feladatot és a következő évben is vállal feladatot. A társadalmi munka tiszteletdíjának **kifizethető összege** 2013.óta változatlanul 180.e.Ft/év/fő, amely **havi 15.e./hó/fő nettó** összeget jelent. Emiatt a fontoskiszegítőfeladatra egyre nehezebb jelentkezőket találni.

Az alábbi diagram alapján jól kirajzolódik az a tendencia, amint korábban Alsóörs és Balatonalmádi esetében tapasztaltunk. A ellátást jelentős mértékben terheli, hogy az ellátottak közül a **80 év feletti aránya** felülreprezentált. Ez a jelenség, melyet előregedő társadalomnak is neveznek, megjelent minden intézményünk által ellátott településen. A Covid-19 járvány visszatérő hullámai is megerősítették ezt a felülreprezentált sokaságot, még inkább kiemelte ennek a korosztálynak a szolgáltatási igényét. Ennek jelentősége, az ellátások megszervezése, a növekvő igények és jelentős munkaerőhiány keresztmetszetében megnő.

Mindezek kísérőjelensége az, hogy a gondozási **feladatok összetettebbek és jelentősen időigényesebbek**. Az úton töltött időn túl az ellátási időtartamok csökkentik a feladatmutatókat, amely a normatív finanszírozás alapja.

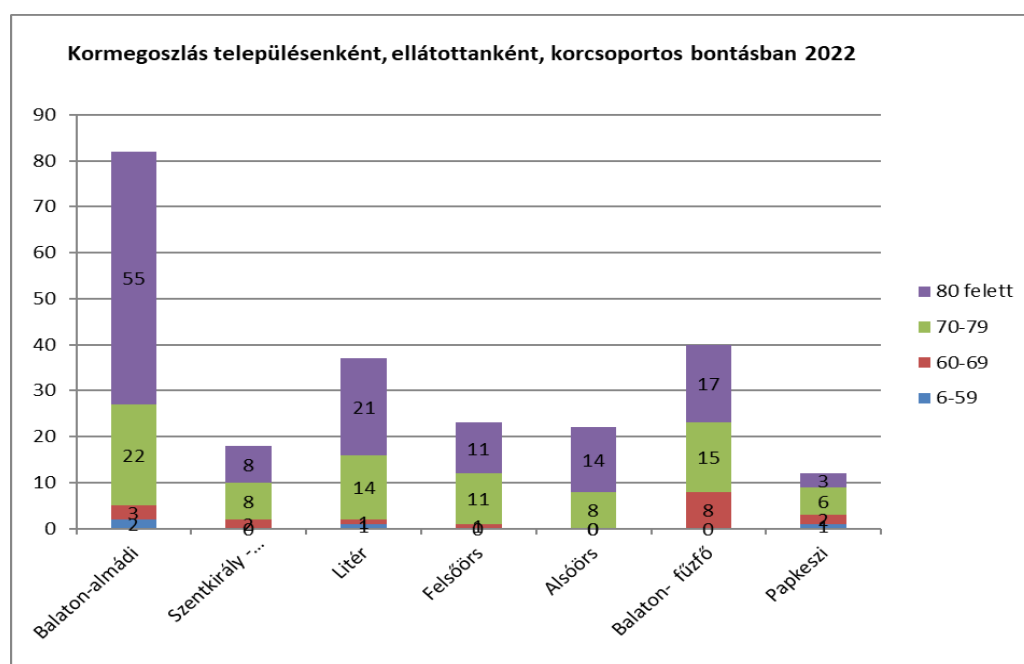
A többnyire komplex gondozást igénylő, 80 éven felüli (kórházi kezeléseket gyakran igénybe vevő) kliensek magas hányada eredményezi sok esetben azt is, hogy a teljes kapacitás időszakos kihasználatlansága mellett jelentős **várólisták** alakulnak ki.

Az ellátásokat jelentős mértékben alakítják a 2016 januártól életbe lépett változások, amelyek jelentős többletfeladatokat jelentenek a szolgáltatóknak, és változatlan gondozói létszám mellett kevesebb ellátott befogadását, ellátását teszik lehetővé.



E nehézség feloldása érdekében Balatonalmádiban, és Balatonfüzfőn 2018-tól például státuszfejlesztést hajthattunk végre fenntartói támogatással. A következő években ennek ellenére **időközönként várólista keletkezett**, bár nem olyan mértékű, mint korábban, de **állandósult**. A gondozási igények kielégítését az ellátás szervezését nagyban befolyásolja a szektort egyre inkább jellemző szakemberhiány, valamint a demencia kórképével gondozási igénnyel megjelenő hozzátartozók. 2022-ben sem szűntek meg a várólisták. **Erősödik az igény** abban a tekintetben is, hogy az ellátás időintervalluma terjedjen ki a **délután és esti napszakra** is, valamint a szolgáltatás **teljes heti** elérhetőséggel legyen elérhető. Az otthon-közeli ellátások ilyen irányba történő fejlesztési szükségessége szervezetünk részéről ismert és a fenntartó irányába rendszeresen kommunikált **fejlesztési cél, akár erre az időszakra magasabb térítési díj bevezetése mellett is!**

Finanszírozás oldaláról, amennyiben a gondozó státusz rendelkezésre áll és e státuszok betöltöttek, a gondozás, mint szolgáltatás a minimálisan emelkedő térítési díjakkal, változatlan normatív támogatással, csökkenő önkormányzati hozzájárulást eredményezhet.



Balatonalmádi:

Térítési díjbevételek alakulása 2022-ben havi bontásban, Balatonalmádiban:

Hónap	Házi segítségnyújtás Balatonalmádi	
	szociális segítés	személyi gondozás
január	31 180	169 845
február	21 550	178 470
március	20 415	196 090
április	18 680	187 615
május	22 300	217 090
június	22 345	227 850
július	19 050	205 765
augusztus	26 375	232 680
szeptember	22 410	229 905
október	19 840	198 700
november	20 150	201 500
december	19 600	202 450
	263 895	2 447 960
Éves Bevétel:		2 711 855

Balatonalmádiban a gondozási körzetek száma 5, amely az átalakuló feladatellátás okán egyre gyakrabban felbomló, egymáson átnyúló körzetek képét festi.

1. Káptalanfüred
2. Balatonalmádi Kp.
3. B.almádi Kp-Káptalafüred
4. Budatava
5. Vörösberény

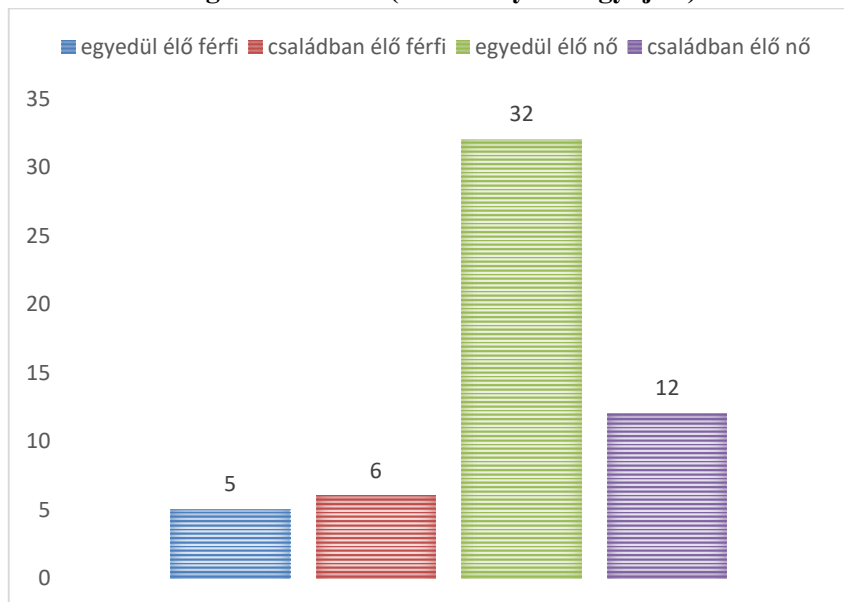
Kistérségi és települési összehasonlításban a legnagyobb területen és a legtöbb gondozottat ellátó település és szakfeladat, intézményi szinten is. Továbbra is Almádira jellemző az is, hogy a komplex és legnehezebb gondozási feladatok is ezen a településen jelennek meg leginkább.

A többi településen a gyakorlatban a tisztaprofilú körzetek fenntartását nem tudtuk megoldani, így a gondozók vegyes körzeteket látnak el.

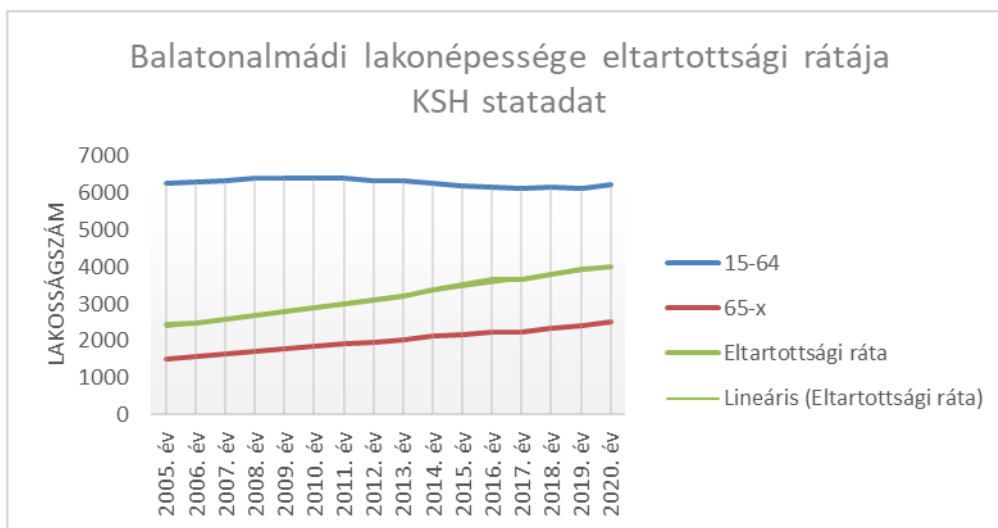
A Székhelytelepülésen a Balatonalmádi Városgondnoksággal együttműködve **közcélú foglalkoztatottként** a közfoglalkoztatási program keretében **1 fő** munkavállaló segítette a gondozási csoport munkavégzését 2022-ben. A közcélú munkatársak a rászorulóknál segítséget nyújtottak kiegészítő gondozási feladatok ellátásában, így többek között ebédhordásban és az időseknél szakképzettséget nem igénylő nehéz fizikai jellegű, házkörüli munkák elvégzésében (pl: tüzelőapratás, behordás).

Balatonalmádiban az elmúlt évben **tovább erősödött** az a jelenség, mely szerint **egyre több az egyedül élő, magára maradt, és ellátásra szoruló idős személy.**

Balatonalmádiban házi segítségnyújtásban részesülő 80 év felettek családi állapot szerinti megoszlása 2022. (intézményi adatgyűjtés)



Külön figyelmet érdemel az ellátásban lévő 80 év felettek családi állapotának arányszáma. Az ellátottak több mint 50 %-a 80 év feletti, és ezen korcsoporton belül az **egyedül élő nők** aránya jelentősen felülreprezentált. Helyzetük, ellátásuk kiemelt figyelmet és a szokásosnál több humán erőforrást igényel. Ez megjelenik időben, fizikai és mentális terhelésben is.



Helyzetüket és ellátásukat tovább nehezíti, hogy rendszerint **kórházi ellátást követően** kerül a látóköörünkbe a felnőtt és intézményi jelzőrendszer működésének eredményeképpen. A gondozók napi tevékenysége egyre közelebb kerül az **összetett ápolási feladatok** ellátásához, valamint a magasabb szakmai végzettséget is igénylő (gyógyszerelés, terápiakövetés, orvosi konzultáció) feladatokhoz. A szükségletek növekedése indokolta, hogy 2018. március 01-től 1 fő plusz státusszal bővült a gondozói

szolgálat. Ennek köszönhetően a 2017 év végére kialakult várólista csökkent ugyan, de ma fentebb már említett okok miatt kis számban, de állandósult. Továbbra is fennáll az a kettősség, hogy van, akit a szigorított szabályok miatt nem tudunk segíteni, akinek pedig szükségletei alapján van lehetősége igénybe venni a szolgáltatást, azt csak bizonyos idő elteltével tudjuk megtenni. Az egészségügyi ellátórendszer kapacitás-szűkítése miatt a házi segítségnyújtásban egyre több végstádiumban hazaadott beteg kéri a segítségünket. Ezekben az esetekben a házi segítségnyújtás nem minden esetben elég. **A humánus, emberi méltóságot biztosító hospice ellátás azonban országos szinten is alig fellelhető.**

A várólistákat a tartós elhelyezést biztosító intézmények telítettsége és várólistái is tovább növelik. Az ellátási igények növekedésén túl egyre növekszik azok száma, akik **demens** ellátás hiányában a házi segítségnyújtásban jelennek meg. A demens ellátás jelentős mértékben növeli a szolgálat terhelődését, leginkább akkor, ha a demens személy szociális hálójá gyenge, vagy nem is létezik. Ezzel párhuzamosan az ellátórendszert nem, vagy csak részben terhelő gondozó családok problematikája is elérte a szociális szolgáltatások kapuját, további kapacitások igénybevétele érdekében. A következő évek e területen is jelentős kihívás elé állítják intézményünket és szolgálatunk munkatársait.

Szakmai felkészültségünk, munkatársaink elkötelezettsége, és szervezetünk rugalmassága révén az esetek döntő többségét, eddig el tudtuk látni, bár fenti okokra visszavezethetően nem mindig maradéktalanul.

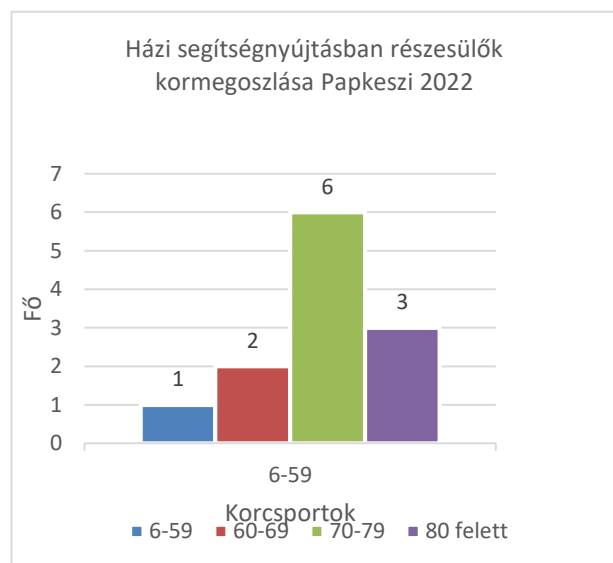
Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően fenntartónknak, valamint a szociálpolitikai kerekasztal számára is nyilvánvalóvá téve jelezzük, hogy a jövő szempontjából a feladatellátás további „erősítése”, - ahogy fentebb több helyen is jeleztük, - nem hagyható figyelmen kívül!

Az idős népesség eltartottsági rátája az idős korú népességnek (65–X éves) az aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított arányát fejezi ki. Az indikátor a népesség korösszetételéről nyújt információt, amelynek a társadalmi ellátó rendszerekben van jelentősége. A mutató mértéke és változásának iránya azt jelzi, hogy mekkora, és hogy milyen irányú (növekvő vagy csökkenő) terhet jelent a munkaerőpiaci szempontból aktív korú népességnek az időskorúak eltartása.

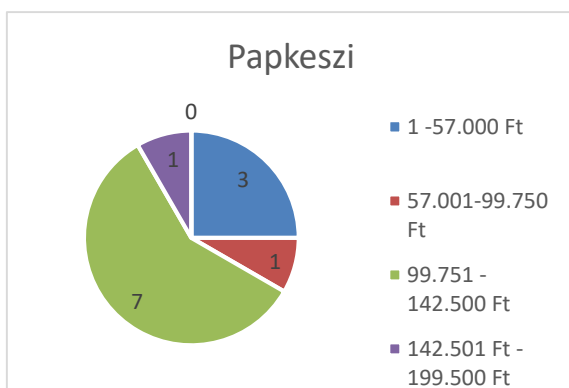
Papkeszi:

2022. évben gondozottjaink száma 12 fő volt, a látogatások átlagos száma pedig 8. A személyes gondozási feladatokat 1 fő szakképzett gondozónő, - aki az év során nyugdíjas lett, azonban megbízási szerződéssel továbbra is folytatja a munkát- a szociális segítséget pedig 1 fő tiszteletdíjas látta el, aki főleg bevásárlási, takarítási feladatokat végzett. A gondozás során vegyesen történt szociális segítségi és személyes gondozási tevékenység. Az év során 2 felvétel volt és 3 esetben szüntettük meg az ellátást, 2 elhalálózást, illetve 1 idősothoni beköltözést követően. A folyamatosan háttérbe szoruló koronavírus hatása gondozónk munkáját nagymértékben megkönnyítette, azonban a védelmi stratégia továbbra is fennmaradt időseink egészségének megtartása érdekében.

Tapasztalataink szerint a településen egyre több az egyedül élő idős ember, akik terhelődése nagyobb a családban élő társaiknál, ezért gondozónk tevékenységében az alapvető feltételek biztosítása mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet a magány káros hatásainak csökkentése érdekében. A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki, illetve mentális zavarok tartoztak.



Az intézmények szociális munkásaival átlagos a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el. Az intézményben működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival megfelelő kapcsolatot ápolunk, ha szükséges, közösen vesszük kézbe a felmerülő problémákat. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés pozitív, szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez.



Papkeszi ellátottjaink között is magas a 80 év felettiek aránya és az összes ellátott több mint fele már ebbe a korcsoportba tartozik. További figyelmet érdemel az alacsony jövedelemmel rendelkezők száma, ami az összes ellátott 25%-a.

Alsóörs:

Gondozottjaink száma 2022. évben 22, az átlagos látogatásszám 11 fő volt. A személyes gondozási feladatokat a 2022-es évben 2 szakképzett **gondozónő** látta el, egyikük már **nyugdíjasként** visszatérve a szakmai közösségünkbe. Munkatársaink vegyesen láttak el szociális segítői és személyes gondozási feladatokat. Az év során 7 felvétel történt és 5 ellátás szűnt meg. 3 fő elhunyt, 2 fő időotthoni elhelyezésben részesült. Tiszteletdíjas tevékenység nem valósult meg. A 2022-es évben a folyamatosan háttérbe szoruló koronavírus hatása gondozóink munkáját nagymértékben megkönnyítette, azonban a védelmi stratégia továbbra is fennmaradt időseink egészségének megtartása érdekében.

Tapasztalataink szerint a településen egyre több az egyedül élő idős ember, akik helyzetükből adódóan kiszolgáltatottabbak családjukban élő társaiknál, ezért gondozóink tevékenységében az alapvető feltételek biztosítása mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet a magány káros hatásainak csökkentése érdekében.

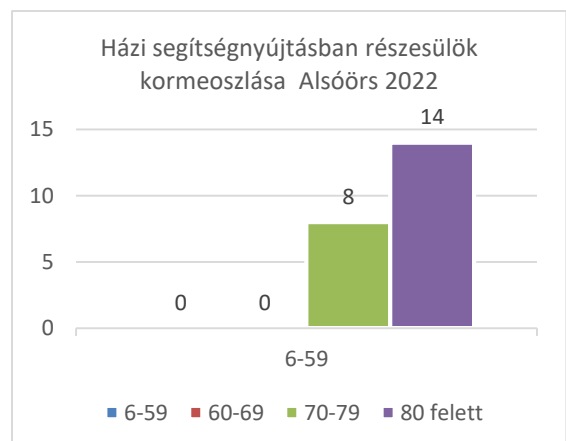
A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki, illetve mentális zavarok tartoztak.

Az intézményi egészségügyi ellátás a korlátozások feloldásával megindult, időseink esetében több műtetre is sor kerülhetett és az időotthoni elhelyezés is gördülékenyebbé vált, ahol általában ügyintézésben segítséget nyújtottunk a jelentkezők számára. Az intézmények szociális munkásaival átlagos a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el.

A településen, az év során háziorvos váltás történt. A nyugdíjba vonuló szakembert egy fiatal, agilis doktornő váltotta, aki fiatalos mentalitásával színt hozott a község életébe. A vele való kapcsolat megfelelőnek mondható, gondozóink munkáját folyamatosan támogatja.

Az intézményben működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársaival egyes problémákat kooperáció keretében oldja meg a csoport.

A település önkormányzatával, intézményeivel való együttműködés biztosított, szükség esetén megfelelő segítséget adnak számunkra a munka elvégzéséhez



Balatonfűzfő:

Gondozottjaink száma 2022. évben 40, az átlagos látogatásszám 22 fő volt. A személyes gondozási feladatokat az adott évben 4 szakképzett gondozónő, a szociális segítséget pedig 1 fő tiszteletdíjas végezte. A gondozás során vegyesen láttak el szociális segítségi és személyes gondozási feladatokat Balatonfűzfő településrészein. Az év során 7 felvétel történt és 14 esetben szűnt meg ellátás, főleg elhalálozás miatt. A 2022-es évben a folyamatosan háttérbe szoruló koronavírus hatása gondozóink munkáját nagymértékben megkönnyítette, azonban a védelmi stratégia továbbra is fennmaradt időseink egészségének megtartása érdekében.

Tapasztalataink szerint Balatonfűzfő is egyre több az egyedül élő 80 év feletti idős ember, akik veszélyeztetettebbek családban élő társaiknál, ezért gondozóink tevékenységében az alapvető szükségletek kielégítése mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet a magány káros hatásainak csökkentése érdekében.

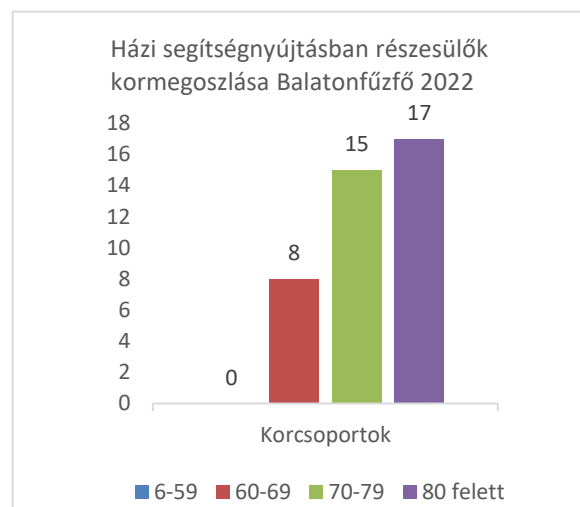
A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki, illetve mentális zavarok tartoztak.

Az intézményi egészségügyi ellátás a korlátozások feloldásával megindult, időseink esetében több műtetre is sor kerülhetett és az idősotthoni elhelyezés is gördülékenyebbé vált, ahol általában ügyintézésben segítséget nyújtottunk a jelentkezők számára. Az intézmények szociális munkásaival átlagos a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el.

A településen 2022. évben is lehetőség volt szociális étkezés igénybevételére, melyet a település önkormányzata biztosított a rászorulóknak. Gondozottjaink közül nagy számban vették igénybe e szolgáltatást.

Litér:

Gondozottjaink száma 2022. évben 31, az átlagos látogatásszám 27 fő volt. 2022-ben jelentősen megnövekedett azoknak az ellátottaknak a száma, akik személyi gondozásban részesülnek.



A házi segítségnyújtásban többen vannak, akik naponta többszöri látogatást igényelnek, ezért egyre nagyobb teher hárul munkatársainkra. Litér teleülésen is magas a 80 év felettiek aránya, ami a jelenleg gondozottak esetében meghaladja az 80%-ot. Az egyedül élők a magányosságuk miatt mentálisan több segítséget igényelnek, ami a gondozónók munkáját szintén nagyban nehezíti. Kiemelt figyelemben részesülnek az ágyban fekvő vagy nehezen közlekedő gondozottjaink. Klienseink úgy tekintenek ránk, mint családtagra és azt is szeretnék, ha mindig velük foglalkoznánk. Sokat sétáltatjuk, masszírozunk, tornáztatjuk őket, hogy a nehezen mozgó végtagjaik könnyebben vegyék a napi akadályokat. A fürdetés sok helyen a zuhany hiánya miatt erőt próbáló és derekat nem kímélő feladat. Ezeknél az eseteknél a kollégáink segítenek egymásnak.

Igyekszünk az ellátásban részt vevők ügyes bajos dolgait elintézni, és támogatást nyújtani mindenben, amiben csak tudunk, hogy a mindennapjaikat megkönnyítsük. Tapasztalataink szerint, az idős embereket gondozó családok

számára is nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag ellátásába.

Az intézményi elhelyezésekben segítséget adunk a hozzátartozóknak a nyomtatványok kitöltésében, valamint az intézmények felkutatásában, beköltözésben.

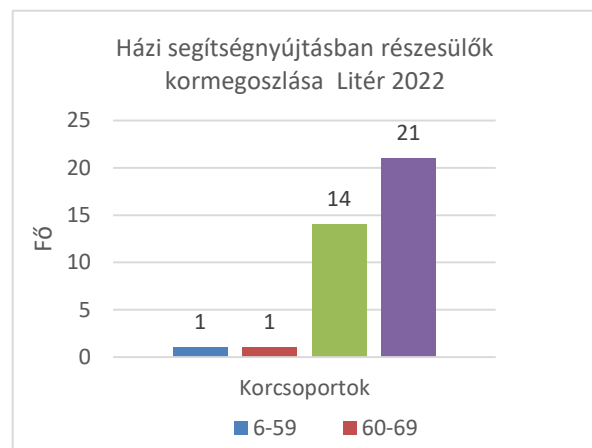
A házi orvosi ellátással, az Önkormányzattal, rendőrséggel nagyon jó kapcsolatot építettünk ki, és tartunk fenn folyamatosan ügyfeleink érdekében.

A 2022-ben lezajlott kormányhivatali ellenőrzés megállapította, hogy az engedélyezett kapacitást meghaladja az ellátottak száma. Ennek érdekében szükséges a fenntartó részéről többlet kapacitás befogadásának engedélyeztetése.

Felsőörs:

Gondozottjaink száma 2022. évben 22, az átlagos látogatásszám 13 fő volt.

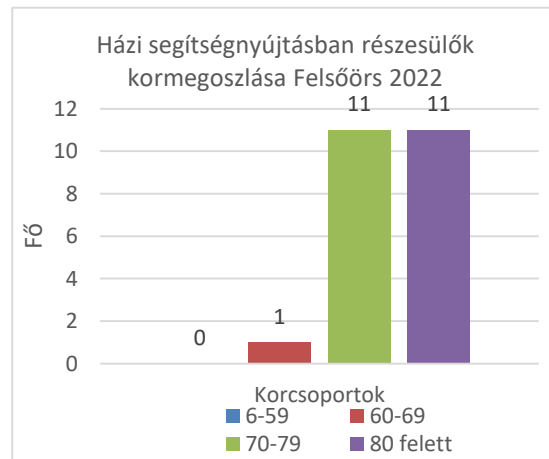
A házi segítségnyújtást két gondozónó végzi, akiknek munkáját a pandémiás helyzet javulása sem könnyítette meg. Az idősellátás területén hiányzik a napi 24 órás felügyeletet biztosító bentlakásos otthoni ellátás. A kórházi kezelést követően sokszor nagyon hamar haza engedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra. Ez problémát jelent nekünk, az időseknek és hozzátartozóknak egyaránt.



A gondozónők segítenek a megszokott életük fenntartásában, a mindennapok nehézségeinek leküzdésében. Figyelemmel kísérik az idősek egészségi és mentális állapotváltozásait. Amennyiben nem tudnak megfelelő segítséget nyújtani, úgy felveszik a kapcsolatot a házi orvossal vagy az illetékes szakemberrel. A településen új házi orvos vette át a munkát, akivel a gondozónők igyekeznek megismertetni munkájukat és bemutatni azokat a területeket, amelyekben a segítségét kéri.

Nehezíti a munkájukat, hogy a rendelési idő és a gyógyszertár nyitva - tartása is megrövidült a rezsicsökkentés miatt. Mindezek mellett a gondozottak is sokat panaszkodnak a megnövekedett élelmiszer, gyógyszer és rezsi árak miatt.

A házi orvossal, az önkormányzattal és a tanyagondnoksággal is nagyon jó a kapcsolatunk, mindenben támogatják és segítik a munkánkat. Felsőörsön a szolgáltatás igénybevétele térítés mentes volt, a fenntartó önkormányzat rendelete értelmében.

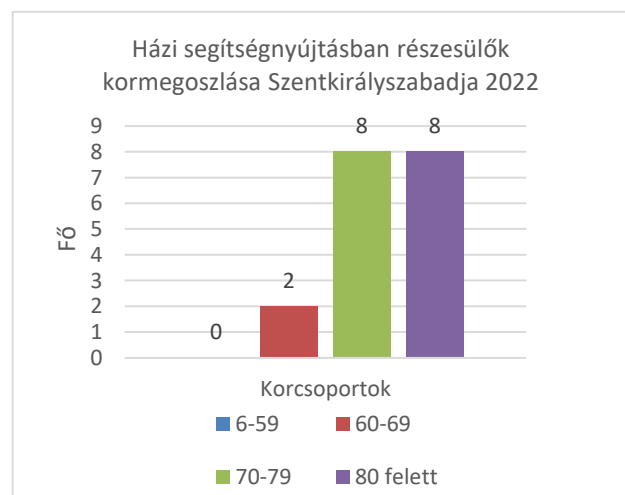


Szentkirályszabadja:

2022. évben a házi segítségnyújtásban Szentkirályszabadja településen összesen 16 fő részesült, melyet 1,75 státusszal 2 fő szakképzett szociális gondozó és 1 fő társadalmi tiszteletdíjas látott el. A szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban a bevásárlás, takarítás valósult meg.

2022. évben a házi segítségnyújtásban részesülők látogatási száma átlagosan 13 fő /nap volt.

Szentkirályszabadján a település önkormányzata teljes mértékben átvállalja a gondozás térítési díját. Tapasztaljuk, hogy a négy órát elérő és azt meghaladó gondozási idő és speciális gondozási szükségletet igénylők száma folyamatosan növekszik. Ezt támasztja alá, mint minden más településen a 70 és 80 év felettiek magas aránya. A növekvő igények kielégítése miatt kezdeményeztük a 4 órás státusz 6 órára emelését, amely 2016 évben megvalósult, majd a létrejött gondozási óraszám, mint munkaidőkeret 2022 évben is bizonyította szükségességét. 2022. év végére nem alakult ki várólista a településen. Tapasztalatunk szerint a településen jelentkező időskori szükségletek a munkakör további bővítését teszik majd szükségessé.



IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás a szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

2017. február 20-tól ebben az ellátás típusban is bevezetésre kerültek az új szolgáltatási elemek.

Ezzel párhuzamosan a nappali ellátás adminisztratív kötelezettség is módosult. Változott a nappali ellátás látogatás és eseménynaplója is.

Az új szolgáltatási elemek a következők:

- **tanácsadás,**
 - Az idősek nappali intézményének nyitvatartási idejéhez igazodva nyújt fizikai, mentálhigiénés és életvezetési segítség
 - Támogató, önsegítő csoportok szervezése, működtetése
 - Segítő beszélgetés, lelki segítségnyújtás
 - Szükség esetén a kliens kompetens szakemberhez való irányítása (szakmai vezető tájékoztatása illetve engedélye mellett)
 - Pszichológiai tanácsadás
 - Krízisintervenciós beavatkozás
 - Egészségvédelem előadásokkal – EFI közreműködéssel
 - Közösségi orvosi-szakorvosi előadások
- **készségfejlesztés,**
 - kézműves foglalkozások
 - Sajtótermékek, kártya és társasjátékok biztosítása, vetélkedők szervezése
 - Tömegkommunikációs eszközök biztosítása,
 - Infokommunikációs ismeretek elsajátításának segítése (pl.:Kattints Nagyi)
 - Emlékkönyv, fényképalbum vezetése
 - Egészségvédelem tornával – rendszeres testmozgás – Jóga, lustatorna, stb.
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,**
 - Szükség szerint segédkezés a klubtagok testi higiéniájának biztosításában
 - mosás, szárítás biztosítása
 - bevásárlás
- **idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,**
 - Igénylők meleg étellel történő ellátása, kitálasítás, kávé, tea elkészítése, felszolgálása
- **esetkezelés**
 - Idősek hivatalos ügyei intézésének segítése
 - Társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal

- Szakmai vezető kérésére hatósági döntéshozatal előkészítése (véleményezés, javaslattétel, környezettanulmány készítése)
 - jogi segítségnyújtás,
 - érdekképviselés
- **felügyelet**
 - napközbeni tartózkodás biztosítása
 - pihenés biztosítása
- **gondozás**
 - A kliensek meghallgatása, tájékoztatása
 - Az ellátást igénybevevő napi életritmusának segítése, támogatása
 - szabadidős tevékenységének biztosítása, szervezése az idősek klubjában
 - Társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal
- **közösségi fejlesztés**
 - Az ellátást igénybevevő szabadidős tevékenységének biztosítása, szervezése az idősek klubjában
 - Klubdélutánok szervezése kéthetente (előre kiadott programfüzet alapján)
 - Havi programfüzet elkészítése ennek kiosztása az idősek között tárgyhó megelőző hónap 25. napjáig
 - Ismeretterjesztő, kulturális előadások, vetítések szervezése
 - Kirándulások szervezése minimálisan évi négy alkalommal
 - „Idősek Akadémiájának” megszervezése
 - Jeles ünnepek megünneplése (névnapok, születésnapok, húsvét, karácsony, nőnap, társadalmi ünnepeken koszorúzások)

2022 év elején, fenntartói döntésre az intézmény Városháza tér 4. számalatti telephelye megszűnt. Az idősek klubja az intézmény székhelyén a Baross g. u. 32-ben kapott helyet. Az intézmény engedélye is ennek megfelelően módosult. A 2022-es évben a Covid-19 járvány már nem terhelte ezt az ellátási formát. A személyes és csoportos foglalkozásokat újra lehetett indítani az új helyszínen. A szolgáltatások többsége visszaváltott az infokommunikációs eszközökről, a napi életbe a személyes valóságba.

A kötelezőn és lehetségesen túl továbbra is biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést azok számára akik ezt igényelték. Segítettük a hivatalos ügyek intézését, életviteli tanácsadást, egészségügyi prevenciót, mentális támogatást és háztartási tevékenységet segítő közreműködést is

A klubok szociális munkatársainak munkájában továbbra elsőrendű feladatként jelent meg a félelem és a bezárkózás okozta mentális változások támogató segítése. Sok olyan programot szerveztek, amivel szerették volna a korábbi évek gyakorlatát visszaállítani.

- Klubtagok napi létszáma 2022. évben átlagosan Ba. 31 fő, Szs.23 fő, L. 30 fő, F. 20 fő, Bf.:23 fő.
 → Engedélyezett férőhelyszám: **Ba:** 35 fő, **Sz:** 25 fő, **L:** 30 fő, **F:** 20 fő, **Bf:**30

Klubtagok létszáma havi bontásban kistérségi szinten:

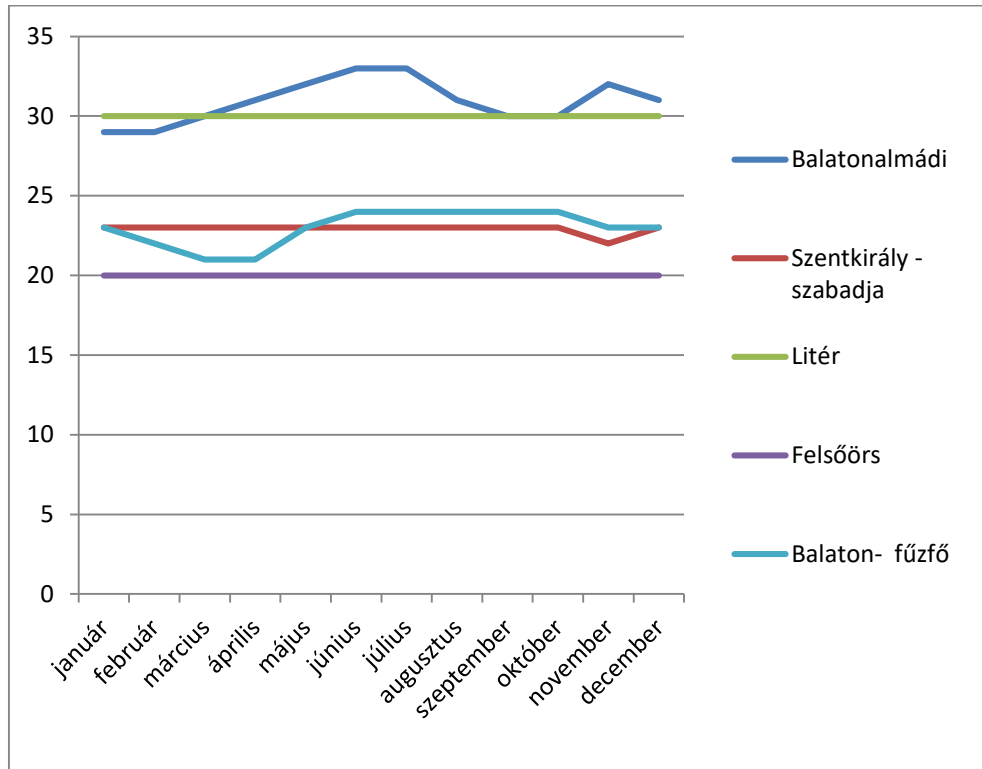
2022	Klubtag napi átlagban (fő)				
	Balaton-almádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Balaton-fűzfő
január	29	23	30	20	23
február	29	23	30	20	22
március	30	23	30	20	21
április	31	23	30	20	21
május	32	23	30	20	23
június	33	23	30	20	24
július	33	23	30	20	24
augusztus	31	23	30	20	24
szeptember	30	23	30	20	24
október	30	23	30	20	24
november	32	22	30	20	23
december	31	23	30	20	23

A nappali ellátás igénybe vevőire jellemző, hogy korcsoportos bontásban a 70 felettiiek alkotják a klubtagok többségét.

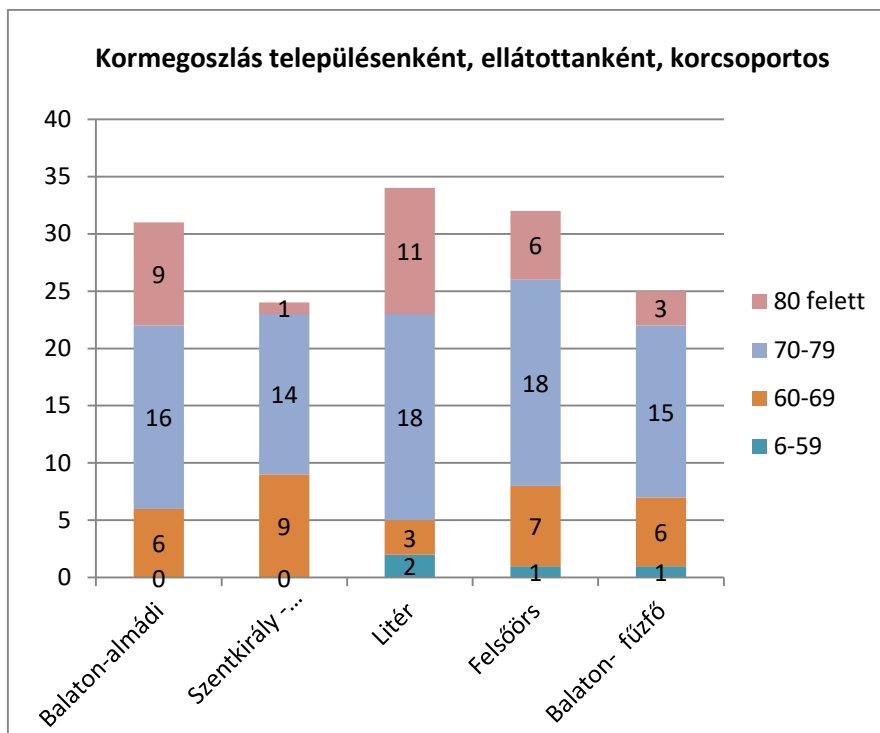
Tapasztalataink alapján a nappali ellátás a házi segítségnyújtást megelőző ellátási forma. A nappali ellátás legfőbb missziója az elérhető, egészségben és közösségben élhető idő növelése, tartalmassá tétele. A 2020-21 es évek az egyedül élő, de még aktív idősöknek sokat rontott a mentális állapotán, valamint a közösségi kapcsolataikon. A nappali ellátás keretében a közösségi, és személyes érintkezéssel járó részvétel növekedett, lassan elérte a korábbi évek gyakorlatát. Minden klub évente két alkalommal távoli nagykirándulást szervez különjáratos busz igénybevételével, 100%-os (az időszakosan felmerülő egészségügyi problémák, kórházi kezelések csökkentik a látogatások számát) kihasználtsággal, valamint napi heti és havi rendszerességgel szervez mozgásos (séta, kirándulás-csavargó csütörtök, nordik walking, lusta torna, stb.) programokat. 2022-ben a nagykirándulásokat már

sikerült újra megszervezni, és újra több a tömegközlekedést használó program is megvalósult. Ezek az alkalmak enyhítették a korábbi év és benne a járványhullámok okozta mentális terhelést.

A látogatásszámok alakulása 2022-ben településenként.



A nappali ellátásra is jellemző, hogy többnyire a 70 év feletti emberek veszik igénybe az ellátásokat, aminek következtében a szolgáltatások megléte, további fejlesztése az idősek támogatása érdekében indokolt. Újra csak ismétélhető, hogy a Covid-19 járvány okozta helyzet, ezt a korosztályt kedvezőtlenül érintette. A vírus nem csupán az idősek közül szedte legtöbb áldozatát, hanem ezt a korosztályt fosztotta meg leginkább a szolgáltatások, közszolgáltatások hozzáférésehez! A megfosztottságot az is erősítette, hogy az ellátásban lévő korosztály nem minden tagja használója az infokommunikációs eszközöknek és platformoknak, így a karantén idején ezzel a kisegítő technikai segítséggel sem tudott élni! Az évet jellemző történések hűen tükröződnek a terápiás munkatársak beszámolóiból, amelyeket településenként emeltünk be a beszámolóba. A szolgáltatás 2022.04.01-től minden településen térítésmentes. Az önkormányzati támogatás nagysága azt eredményezi, hogy az igénybevételnek jövedelmi viszonyok miatt nem korlátozott, így mindenki számára elérhető.



Balatonalmádi:

A Balatonalmádi Idősek Klubja 2022 évben átlag 31 fővel működött. A napi átlag látogatásszám 31 fő. Az engedélyezett férőhelyek száma 35 fő.

Klubtagjaink átlag életkora 75,65 év.

A klubban az év során 6 főnek megszűnt a tagsága, 8 új igénybe vevő volt. Az adatok a 2022. decemberi állapotra vonatkoznak:

A 2022-es év sok változást hozott a klub életébe. A legfontosabb ezek közül, hogy elköltöztünk az



Intézményünk Baross Gábor utcai épületébe. Ez sok szempontból más működtetést igényel, mivel a meglévő épületben kell elhelyeznünk a sokszor magas létszámú programokat, igazodva a kollégáink időbeosztásához. Ugyanakkor komoly szakmai háttérrel jelent az egy épületben „lakás”, hiszen több kolléga is be tud segíteni az idősek ellátásába. Nagyon várjuk a számunkra kialakításra, felújításra kerülő új helyünket, ahol komoly szakmai kihívásként demens férőhelyekkel is bővül a szolgáltatási palettánk.

2022 elején még érvényben voltak a koronavírusra vonatkozó óvintézkedések. Már működhetek a programok, de sok helyen hordtunk maszkot, és a beltéri programokat is inkább kerültük. Így év elején inkább a kirándulások, szabadtéri programok, kiscsoportos foglalkozások jelentették a fő irányvonalat.

Az év során viszont fokozatosan újra tudtuk működtetni a kényszerűségből felfüggesztett programelemeket, köztük a közösségi életünk egyik legfontosabbjával, a havi rendszerességgel megrendezett klubdelutánokkal.

Egész év során rengeteg programot szerveztünk, felismerve időseink azon igényét, hogy a kényszerű bezártság, távolságtartás hónapjai után végre közösségben lehessenek.

A 2022-es évben már folyamatosan tudtuk működtetni az **állandó programjainkat**, mint a közös **mozizások**, a **kézműves délelőttök**, az **egészségmegőrző torna és masszázs**.



Tavaly két külön buszos kirándulásra volt lehetőségünk, egyiket tavasszal, másikat ősszel szerveztük. Az úti cél először Bajna és Agostyán volt, majd az etyeki Korda Filmstúdiót és a Nádasdladányi kastélyt látogattuk meg.

Ezen felül rendszeresen igénybe vettük az idősekkel a menetrend szerinti járatok nyújtotta

kedvezményes lehetőséget, így kirándultunk a Győri Kályhamúzeumba, Fülére a szoborparkba, Bakonybélbe a Szentkúthoz, a várpalotai Thury várba, Székesfehérvárra, Badacsonyba, Siófokra, Balatonföldvára a Hajózási múzeumba, a Győri Adventi vásárba, Zircre a mézeskalács faluba. Budapesten többször jártunk, voltunk a Közlekedési Múzeum időszakos kiállításán, a Szemlő-hegyi barlangban, az Illúzió Múzeumban, a Ráth-György villában, a Postamúzeumban, a Japán Kertben és a Mongol Múzeumban.

Időseink egészségének megőrzése érdekében rendszeresen járunk túrázni, ilyenkor általában 3-4 kilométeres távot járunk be, de nem ritkák az ennél hosszabb gyaloglások sem. A mozgás, és a friss levegő jótékony hatásán túl megismerkedünk hazánk eldugott természeti kincseivel, felfedezésre váró tájaival. Túráztunk többek között Székesfehérvár – Sóstón madarakat figyelve, Csabrendeken a Kőkatlanban, Farkasgyepűn, Veszprémfajszon, Alcsútdobozon, a Halápon, a Nagyvásonyi Pálos kolostoroknál, a Koloska völgyben, a Cuhában.

Ezekon felül rendszeresen jártunk Igalba gyógyfürdőzni, moziba, bográcsozni, kézműves délelőttökre és előadásokra.

Klubtagjaink közül azok, akik szociális étkezést vettek igénybe a tavalyi évben két helyről tudtak étkezni. Az óvodai konyha, és kiszállítással a Virág étterem állt rendelkezésükre. A helyben étkezés sajnos továbbra sem elérhető. Így most már csak néhányan, időszakosan veszik igénybe közülük a szociális étkezést. Remélhetően, az új klub megnyitásával ez a helyzet is megoldódik.



Klubtagjaink közül egy fő veszi igénybe a klubban a tisztálkodási, mosási lehetőséget heti rendszerességgel. Egyre több olyan ellátottunk van, akinek problémát okoz otthonának fűtése, a rezsiz fizetése.

Az „Együtt Egymásért „Közalapítvány segítségével igyekszünk számukra tüzelőt, a fűtéshez, étkezéshez segítséget nyújtani. A klub tagjai közül 1 fő áll gondnokság alatt.

Balatonfűzfő:

A Fűzfői klubtagok száma 2022. évben átlagosan 23 fő volt.

A 2022-es évben, a covid visszaszorulásának köszönhetően teljesen másként tudtuk tervezni programjainkat. Időseink nagyobb biztonságban érezték magukat, így bátrabban hagyták el otthonukat, hogy közösségbe menjenek. Szívesebben vettek részt az általunk szervezett benti és kinti programokon is.

Akik nem tudtak, vagy még nem szerettek volna közösségbe menni, azokkal telefonon tartottunk a kapcsolatot, illetve szükség esetén felkerestük őket otthonukban. Figyeltünk rájuk, hogy fizikálisan és mentálisan is megfelelő állapotban legyenek.

2022. októberében, a fűtési szezon kezdetétől klubtermünk a magas rezsiköltségek miatt lezárásra került. Klubtagjainkat azonban továbbra is fogadtuk egy kisebb teremben. A programokat a hely szűkében is megtartottuk.

Az intézményhez tartozó idős klubokkal karöltve gyakran szervezünk előadásokat az egészséges táplálkozásról, természetes gyógymódokról, az időskori betegségekről, azok esetleges megelőzési lehetőségeiről.

Az egészségnap keretein belül az intézményben havi rendszerességgel lehetőség van vérnyomás, véroxigén, testsúly és vércukormérésre is. A TENS készülék és polarizált fényű

gyógylámpa segítségével, melynek rendszeres használatára is lehetőséget biztosítunk, a szolgáltatást igénybevevők enyhíthetik reumatikus és ízületi panaszait, egyéb megbetegedéseiket

Klubtagjaink számára segítő beszélgetést és mindennapi problémáikban való segítségnyújtást, ügyintézését biztosítunk, melynek igénybevételére és a folyamatos kapcsolattartásra van lehetőség.

Klubtagjaink nagy örömmel vesznek részt kézműves foglalkozásainkon az adott témának megfelelően.

Az elkészített tárgyakkal az intézmény csinosításáról gondoskodunk minden alkalommal.

Foglalkozásaink kapcsolódnak évszakokhoz és ünnepekörökhöz is. 2022-ben készítettünk manókat, madarakat, pillangókat, hóembert, farsangi álarcokat, ajtókopogtatót.



Kéthetente, csütörtökönként lehetőség van a foltvarrás technikájának elsajátítására. 2 db intézményi varrógéppel rendelkezünk, melyek tetszés szerint használhatók klubtagjaink számára. Ebben az évben varrtunk hátizsákokat, terítőket, nyuszt, cicákat, retro macit, neszesszereket, edényfogókat.

Klubunkban sok a mozgásszervi megbetegedéssel küzdő, ezért számukra hetente egyszer Balatonfűzfőn vagy a környező településeken közös egészségügyi sétát biztosítottunk. 2022-ben gyakran utaztunk Veszprémbe, Balatonalmádiba, Várpalotára, ahol kellemes perceket töltöttünk el klubtagjainkkal.

Havi rendszerességgel a jó közérzet fenntartása és az egészségügyi problémák javítása céljából a pápai és az Igali gyógyfürdőket látogattuk. Külön buszos utazásainkat minden évben a szentkirályszabadjai és felsőörsi klubokkal közösen szervezzük meg. 2022 tavaszán Ópusztaszerre utaztunk, ahol megtekintettük a



Feszty körképet és a hozzá kapcsolódó látogatóközpontot. Ősszel Pákozdon a katonai emlékparkban, illetve Nádasszabadi-kastélyban tölthettünk el egy kellemes napot. Klubtagjaink jól érezték magukat és szívesen gondolnak vissza a tartalmasan eltöltött programokra. Klubdelutánjaink havonta 1 alkalommal kerülnek megrendezésre. Ilyenkor köszöntjük születés és névnaposainkat, lehetőség nyílik a tagok számára a felhőtlen beszélgetésre, szórakozásra, melyet apró süteménnyel, üdítővel próbálunk színesíteni.

A 2017-es évtől szorosabbá vált a felsőörsi és szentkirályszabadjai klubokkal való kapcsolat, több alkalommal szerveztünk bizonyos ünnepek előtt közös klubdelutánokat. Általában közösen ünnepeltük a pótszilvesztert, a farsangot, a nőnapot és kirándulásaink is többnyire közösen zajlottak.

A decemberi, karácsonyi klubdelután méltó lezárása az évnek. Ekkor karácsonyi ebéddel, és kisebb ajándékkal lepjük meg a klubtagokat, ők pedig verssel, énekkel kedveskednek egymásnak. Ebben az évben a város polgármestere, Szanyi Szilvia köszöntötte a jelenlévőket.

Litér:

A Litéri Idősek Klubja 2022 évben 33 fővel működött. A napi átlag látogatásszám 30 fő. Az engedélyezett férőhelyek száma 33 fő.

A klubban az év során 1 főnek megszűnt a tagsága, 1 új igénybe vevő volt.

Az adatok a 2022. decemberi állapotra vonatkoznak:

2022 elején még érvényben voltak a koronavírusra vonatkozó óvintézkedések. Már működhetek a programok, de sok helyen hordtunk maszkot, és a beltéri programokat is inkább kerültük. Így év elején inkább a kirándulások, szabadtéri programok, kiscsoportos foglalkozások jelentették a fő irányvonalat.

Az év során viszont fokozatosan újra tudtuk működtetni a kényszerűségből felfüggesztett programelemeket, köztük a közösségi életünk egyik legfontosabbjával, a havi rendszerességgel megrendezett klubdelutánokkal.

Egész év során rengeteg programot szerveztünk, felismerve időseink azon igényét, hogy a kényszerű bezártság, távolságtartás hónapjai után végre közösségben lehessenek.

A 2022-es évben már folyamatosan tudtuk működtetni az állandó programjainkat, mint a közös mozizások, a kézműves délelőttök, az egészségmegőrző torna, gyógypedikúr és frissítőmasszázs.

Tavaly két külön buszos kirándulásra volt lehetőségünk, egyiket tavasszal, másikat ősszel szerveztük. Az úti cél először Bajna és az Agostyáni Arborétum volt, majd az etyeki Korda Filmstúdiót és a Nádasdladányi kastélyt látogattuk meg.



Ezen felül rendszeresen igénybe vettük az idősekkel a menetrend szerinti járatok nyújtotta kedvezményes

lehetőséget, így kirándultunk a Győri Kályhamúzeumba, Fülére a szoborparkba, Bakonybélbe a Szentkúthoz, a várpalotai Thury várba, Székesfehérvárra, Badacsonyra, Siófokra, Balatonföldvára a Hajózási múzeumba, a Győri Adventi vásárba, Zircra a mézeskalács faluba. Budapesten többször jártunk, voltunk a Közlekedési Múzeum időszaki kiállításán, a Szemlőhegyi barlangban, az Illúzió Múzeumban, a Ráth-György villában, a Postamúzeumban, a Japán Kertben és a Mongol Múzeumban.

Időseink egészségének megőrzése érdekében rendszeresen járunk túrázni, ilyenkor általában 3-4



kilométeres távot járunk be, de nem ritkák az ennél hosszabb gyaloglások sem. A mozgás, és a friss levegő jótékony hatásán túl megismerkedünk hazánk eldugott természeti kincseivel, felfedezésre váró tájaival. Túrázunk többek között Székesfehérvár – Sóstón madarakat figyelve, Csabrendeken a Kőkatlanban, Farkasgyepűn,

Veszprémfajszon, Alcsútdobozon, a Halápon, a Nagyvázsonyi Pálos kolostoroknál, a Koloska völgyben, a Cuhában.

Ezekon felül rendszeresen jártunk Igalba gyógyfürdőzni, moziba, bográcsozni, kézműves délelőttökre és ismeretterjesztő előadásokra.

Klubtagjaink közül szociális étkezést sokan vettek igénybe, az étkezési díj beszedésében segédkezünk, ugyan úgy, mint a gyógyszeríratásban és kiváltásában. Az aktív könyvtár látogatóknak rendszeresen biztosítunk új olvasni valót. Az évet a szokásos karácsonyi ünnepélllyel zártuk, ahol képviselteti magát a fenntartó önkormányzat képviselője is. Az elmúlt évet azzal zártuk, hogy elmondhattuk : A klub élete szorosan illeszkedik és segíti a klubtagok mindennapjai.

Felsőörs:

A klub tagjainak száma 30 fő. A 2022-es évünket még a koronavírus jegyében kezdtük. Az év eleji programok még a járvány elleni védekezés miatt nagyrészt szabad téren, illetve kiscsoportos foglalkozások keretén belül voltak megtarthatók.

Azokkal a klubtagokkal, akik nem mertek még részt venni a foglalkozásokon személyesen felkeresve tartottuk a kapcsolatot.

A tavasz már elhozta a járványügyi szabályok enyhítését, feloldását, így az év további programjai már



a rendszeres működés keretein belül zajlottak. Igyekeztünk minél színesebb választékot összeállítani klubtagjaink számára, hiszen jól látható az elmúlt, járvánnyal terhelt évek hatása mind a mentális, mind a fizikai állapotukban. Ennek jegyében rendszeresen kirándultunk a Felsőörsi erdőben. Az erdő terápia mindannyiunk mentális és fizikális erőnlétét kellően

erősítette. Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk az egészség megőrzésének fontosságára.

Kapcsolatban vagyunk az egészségügyben dolgozókkal. Házi orvossal, reumatológussal, szemész orvossal szerveztünk felvilágosító, tanácsadó beszélgetéseket.

Az egészség fenntartása érdekében hetente gyögy masszázson, havonta gyögy pedikűrön vehettek részt a klubtagok.

A helyi könyvtárnak is aktív tagjai voltunk, sokszor elmentünk olvasgatni, beszélgetni, előadást meghallgatni. Kézműves foglalkozásokon nagyon sok dolgot alkottunk, a klubot díszítettük. Filmklub keretében sok régi magyar filmet megnéztünk. A programokat lehetőség szerint napi rendszerességgel

tervezzük, hogy minél több lehetőség legyen a magány oldására, mindenki igénye szerint találjon elfoglaltságot magának. A két nagyváros, Veszprém és Balatonfüred közelsége kedvező hatású, hiszen többször is kirándultunk Veszprémbe a várhoz, a Laczkó Dezső Múzeumba, vagy Balatonfüredre a mólóhoz. Május végén kagyló kiállítást szerveztünk melyre nagyon sok ember látogatott el.



Különféle papírokból, kartonokból tengerpartot varázsoltunk a díszlet részeként. Kézműves foglalkozásokon nagyon sok dolgot alkottunk, a klubot díszítettük. A Klub férfitagjai heti rendszerességgel kártya partin vettek részt, míg a hölgyek rejtélyfejtéssel csiszolták elméjüket. Továbbra is volt lehetőségünk színházbérletek vásárlására, így öt remek előadással gazdagodtak tagjaink. A tavalyi évben két külön buszos kirándulásra volt lehetőségünk a balatonfüzfői, és a szentkirályszabadjai klubokkal együtt. Tavasszal Ópusztaszeren a Fesztivál-körkép megtekintése után a Nemzeti Történelmi Emlékparkban kalandoztunk. Ősszel Fejér megyébe tettünk egy nagykirándulást. A

dinnyési „Madárdal tanösvény” után a velencei-tó érintésével Gárdonyt, majd a Pákozdi Katonai Emlékparkot és utolsó állomásunkként Nádasdladányi Nádasdy-kastélyt néztük meg.

Szerveztünk kirándulásokat menetrendszerinti közlekedéssel is, Júniusban a kereki Madárparkban az egzotikus díszmadár bemutatót és tenyésztelepet néztük meg. Júliusban Tihanyba hajózártunk s felfedeztük Tihany látnivalóit. Augusztusban a balatonfüredi borhetekre utaztunk és a reformkori városrészben sétáltunk. Novemberben az Igali Gyógyfürdőben tartottunk rekreációs napot. Jártunk Budapesten a Magyar Zene Házában is. Decemberben csatlakoztunk a „minden nap egy ablak fénybe öltöztetése” akcióhoz, s a klub ablaka volt az első, amit a klubtagokkal közösen díszítettünk.



Az év lezárását, hosszú idő után újra karácsonyi klubdélutánnal tudtuk ünnepelni, bízva abban, hogy a 2023-as év legalább ennyi örömet, jó programokat, tartalmas időtöltést hoz a klub számára.

Szentkirályszabadja:

A nappali szociális ellátás a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Az ellátás során biztosítjuk a napi szabadidős programokat, hivatalos ügyek intézését, életviteli tanácsadást, egészségügyi prevenciót. 2022.december 31-én , nappali ellátásban részesülők száma:24 fő.Az idei évben már jelentősen több programunk valósulhatott meg, mint a pandémiás időszakban. Bár kiteljesedni most sem tudtunk, hiszen a gazdasági helyzet némiképpen befolyásolta a klub működését. Mint minden intézményben, itt is korlátozni kellett a fűtési idényben a hőfokot. A Nemzedékek Háza kulturális intézmény is



áthelyezte székhelyét hozzánk, így a falu minden kulturális eseménye átkerült



a Gizella Házba. De ez nem okozott igazán fennakadás, hiszen így még aktívabb résztvevőivé váltunk a falu rendezvényeinek. Az első három hónapban-a veszélyhelyzet miatt- csak kis csoportos foglalkozások keretében tarthattuk meg a programokat, mint például a kézművesfoglalkozás, torna, pedikűr. Előre egyeztetett időpontokban zajlottak az egyéni beszélgetések, tanácsadások is. A séták és túrák alkalmával már nagyobb csoportokban lehettünk együtt. Március végén viszont már teljes létszámmal tarthattuk meg a klubdélutánunkat. Programjainkat úgy szerveztük, hogy mindenki találjon kedvére valót, és oldjuk az elmúlt évek kényeszerű bezárásának

hatásait. Sokat kirándultunk. Áprilisban, Veszprémben a Szerelem-szigeten piknikeztünk és a közeli játszótéren újra gyereknek érezhettük magunkat. Fürdőben jártunk Pápán, fagyiztunk Almádiban. Májusban Igalon fürödtünk. Intézményünk gazdálkodási keretéből külön buszos kirándulást is szerveztünk, két másik klubbal. Májusban Ópusztaszeren jártunk, októberben pedig megszerveztük második nagykirándulásunkat. Az útvonal Dinnyés-Pákozdi-Nádasdladány volt. Sokat túráztunk, sétáltunk: a Kereki Madárparkba utaztunk, ahol az általuk tenyésztett egzotikus madarakat csodálhattuk meg. Vonattal felutaztunk Budapestre



a Zene Házába, Győrben az Adventi vásáron jártunk. Balatonalmádiban a Pannónia Kulturális Központban az öt település idős klubjaival közösen az Életöröm Délután programon vettünk részt, ahol hasznos tanácsokat, előadásokat hallhattunk, közösen táncoltunk, majd a Petőfi Színház művészeinek zenés előadásával zárult a program. Gyakran vendégeskedtünk, láttuk vendégül Intézményünk klubjait, így meghívást kaptunk a Felsőörsi klub által szervezett csodálatos Kagyló Kiállításra is, ahol a tagok frisstóvel és apró süttikkel vártak minket. Meghívtuk hozzánk a felsőörsi és a fűzfői Klubokat, közösen mulattunk, énekeltünk és tombolát sorsoltunk. Kvíz partit szerveztünk a három klub számára, A kirándulások mellett folyamatosan kézműveskedtünk, beszélgettünk, filmet néztünk. Igyekeztünk klubtagjainknak olyan, szinte minden napos programot összeállítani, ami lehetővé teszi a napjaik szervezését, idejük könnyebb strukturálását. Az egészség megőrzés is fontos része a klubéletnek. Rendszeresen tornáztunk, gyógyfürdőbe jártunk. Decemberben, lázasan készültünk a közös karácsonyi ünnepségünkre, díszeket készítettünk, csinosítottuk a klubot. A karácsonyt az óvodások és az iskolások ünnepi műsora koronázta meg. Apró ajándékokkal köszöntöttük a tagokat. A klubtagok év közben többször is részesültek élelmiszer és egyéb adományokban, melyet nagyon szívesen fogadtak. Igyekszünk motiválni az időseket az emberi kapcsolatok fenntartására, egymás támogatására. Ezért is helyezzük előtérbe a közösségi programokat. De természetesen figyelembe vesszük az idősek egyedi igényeit, szükség esetén lelki támogatást nyújtunk és megoldásokat keresünk a tagok problémáira.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díj kedvezmények:

Az **ellátást igénybevevők** a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kivételével a szolgáltatásokért **személyi térítési díjat** fizetnek. A Balatonalmádi Szociális Központ szociális alapszolgáltatási feladatai közül a szociális étkeztetés, a nappali ellátás és a házi segítségnyújtás térítési díjköteles tevékenység. A személyi térítési díj az **étkeztetésben egy adagra** vonatkozóan, a **házi segítségnyújtás** szakfeladaton **óradíjban**, a **nappali ellátás esetén egy napra** fizetendő egész napos igénybe vételre vetítetten került megállapításra.

Az intézményi térítési díj a szolgáltatás önköltségének és a szolgáltatás állami támogatásának különbözete egy szolgáltatási egységre vetítetten (óra, adag, egész napos ellátás)

Az intézmény térítési díjait a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 4/2022.(II.24). önkormányzati rendelete, valamint a Szociális és Gyermekejélési Intézményfenntartó Társulás által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 3/2022. (II.24). önkormányzati rendelete határozta meg.

A szociális intézmény 2022. évi tény adatok alapján a fent említett feladatok ellátásával jelentkező **térítési díj bevétel kedvezmény adása nélkül 37.460.089 Ft lenne.** A 2022. évre adott kedvezmény összesen **21.613.432 Ft volt.**

A **személyi térítési díj** az intézményi térítési díj összegét nem haladhatja meg, maximálisan azzal azonos lehet. 2022-ben a személyi térítési díj egyetlen szakfeladaton, az étkeztetésen érte el egyes igénylők esetében –jövedelem-viszonyuktól függően- az intézményi térítési díj összegét. Azok fizettek maximális személyi térítési díjat az étkeztetésért, akik a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 500%-a feletti jövedelemmel rendelkeztek. (142.500 Ft feletti jövedelem esetén) A többi szolgáltatás esetén a fenntartó(k) jelentős **kedvezményeket** állapítottak meg, melyről az ellátottakat a jogszabályban foglalt módon minden esetben az éves felülvizsgálattal egy időben értesítettük.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díjkedvezmények összességüként, településenként 2022-ben nettó áron, étkeztetésben visszaigényelt áfa,- a táblázat eltérő adatai ebből adódóan nem egyeznek - nélkül) részletes táblázata a beszámoló 2 sz. mellékletében nagyobb formátumban áttekinthető.

Személyi feltételek

A szociális étkeztetés kormányzati funkció

2013. január 1-től csak ½ fő szociális gondozó és szervező koordinálja az étkeztetési és házi segítségnyújtási feladatokat Balatonalmádiban, és 0,1 fő Papkeszin. Munkájához időszakosan 1 db segédmotor-kerékpárt biztosítunk.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban

Balatonalmádiban 2018. március 1-től, a státusz bővítés révén 6,5 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló) és 5 fő társadalmi tiszteletdíjas végzi a szolgáltatásokat. A gondozók munkájához 5 db segédmotor-kerékpárt és 2 db kerékpárt biztosít intézményünk.

Szentkirályszabadján 1,75 fő végez szakmai munkát (szociális gondozó és ápoló) valamint napi munkájukhoz 1 fő társadalmi tiszteletdíjas nyújt segítséget. A gondozók mindegyikének kerékpárt biztosítunk a napi munkához.

Litéren 2019. szeptember 1-től 4 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló) és 2 fő társadalmi tiszteletdíjas. A munkavégzést minden kolléga esetében elektromos kerékpár segíti.

Felsőörsön 2 fő területi gondozó (szociálpedagógus) és 1 fő társadalmi tiszteletdíjas látja el. A gondozók elektromos kerékpárral közlekednek.

Balatonfüzfőn 3 fő területi gondozó, 2018 szeptember 01-től 4 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló). A gondozók részére biztosított, motorkerékpár, 3 db elektromos kerékpár és kerékpár.

Alsóörsön 2 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló, szociálpedagógus) látta el a gondozási tevékenységeket. Munkájukat kerékpár és agy motorkerékpár segíti.

A gondozók szakmai munkáját vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter és védőfelszerelés (szájmaszk, cipővédő, gumikesztyű, kézfertőtlenítő) segíti. Eszközellátottságuk 75 %-os.

A segédmotor kerékpárt nem használó kollégák elektromos kerékpárt, vagy kerékpárt használhatnak területi mozgásukhoz. A mobilizáltság támogatása (kerékpár, segédmotor kerékpár, elektromos kerékpár) közel 95 %-os.

A Nappali szociális ellátás (idősek klubja) szolgáltatás

Balatonalmádiban 1 fő klubvezető (intézményvezető-helyettes), 1 fő programszervező gondozó (szociális asszisztens),

Szentkirályszabadján 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló),

Litéren 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló), 1 fő klubvezető (szociálpedagógus),

Felsőörsön 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló),

Balatonfüzfő 1 fő gondozó (szociális asszisztens), 1 fő klubvezető (szociálismunkás) foglalkozott a gondozottakkal.

Valamennyi településen adottak a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek.

Nyári diákmunka:

Diákmunka keretében immár sokadik alkalommal **1 főt foglalkoztattunk** a nyári időszakban. A diákmunkás **Balatonalmádiban és Szentkirályszabadján** segítette a szociális ellátások szabadságolások alatti gördülékeny ellátását. Az idősek nappali ellátásban, a kulturális programokban, az ebédszállításban, az idősekkel kapcsolatos segítő tevékenységekben, valamint a gyermekek kísérésében működött közre.

Az intézményi szakdolgozók átlagos havi bruttó illetményei szolgáltatásokként 2022-ben:

Szolgáltatás	1 főre eső havi bruttó bér (e.) Ft-ban						
	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	P	A.
Étkeztetés	167					30	
Házi segítségnyújtás	350	338	326	321	341	378	368
Nappali szociális	471	340	427	425	387		

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” **szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** 6.§. 11. (bek) kötelezővé teszi a munkaruhát, valamint a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 2. sz. mellékletében foglalt ágazat specifikus munkakörökben a **védőruha** biztosítását is. A fenntartó 2022-ben is valamennyi szakdolgozónak biztosította a védőruhát és munkaerő juttatást összesen nettó 70.e. Ft/ fő értékben.

Az otthonközeli ellátásokban 2016. januárjában a **1993. évi III. tv. 58/A.§. (2h)** pontja alapján módosítási kérelemmel éltünk a Megyei Kormányhivatalhoz és az azóta megszűnt Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalhoz, amiatt, hogy a jogszabályi változásoknak megfelelés érdekében az engedélyezett férőhelyek/kapacitások száma mindenben megfeleljen a törvényességi előírásoknak.

A kapacitás szabályozásra vonatkozó jogszabályok 2007-től újból módosultak, így a kapacitás korlát az állami/önkormányzati ellátókra nem vonatkozik, a többlet igényekre külön befogadást nem kell kezdeményezni házi segítségnyújtásban, amennyiben a jogszabályban foglalt szakmai működtetési foglalkoztatási kritériumokat a szolgáltató biztosítani tudja. Erre alapozottan kértünk Balatonalmádiban a megnövekedett szükségletek miatt többlet státuszt, amely még indokolt Balatonfüzfőn is.

A fenntartó 2022-ben az alábbi létszámot biztosította:

település	2022.	
	engedélyezett ellátotti létszám	szakdolgozói létszám
Balatonalmádi	54	6,5
Szentkirályszabadja	18	1,75
Litér	27	4
Felsőörs	18	2
Balatonfüzfő	27	4
Alsóörs	18	2
Papkeszi	9	1

Az intézményben éves szinten a **kötelező kreditpontos továbbképzésre** fordítható normatív támogatás megszűnt 2013-tól. Ez tovább terheli az intézmény költségvetését (kiküldetés, utazás, képzési szolgáltatások díja) A személyes gondoskodást végzők részére előírt továbbképzési kötelezettség költségei a munkáltatót terhelik. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról. szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15§ (3) alapján. E két jogszabály 2018.07.01.-től módosult. A vezetői beosztásban, munkakörben dolgozók vezetőképzésre, mester és alap vezetőképzésre kötelezettek. A továbbképzésre kötelezett munkatársaknak a korábbi 6 évről 4 évre csökkent egy képzési időszak mely során meg kell szerezniük a szükséges továbbképzési pontszámot. 2022-ben a képzési lehetőségek újra megjelentek, amelyeken több kollégánk is részt vett.

Tárgy feltételek, tárgyi eszközbeszerzés

A felhalmozási célú kiadások az intézményben 2022 -ben, **7.375.120** Ft nettó értéken valósultak meg. 2022-ben intézményünk új autóval gazdagodott. Júliustól egy Dacia Duster gépjármű segíti a gondozók

és a családsegítők munkáját, és nagyban hozzájárul nem kötelező élelmiszerbankos szolgáltatásunkhoz minden településen. Az új gépjárműnek köszönhetően javult az ellátási területünk elérése, így hatékonyabban tudjuk ellátni feladatinkat. Az autót három település, Felsőörs, Litér, Szentkirályszabadja, megosztásával tudtuk beszerezni.

A következő táblázatok településenkénti beszerzéseket mutatják:

Balatonalmádi:

Megnevezés	Kormányzati funkció	Nettó
XIAOMI REDMI SAT 6,53" 32GB KÉK	Ba Központ	35 660
VÍZFORRALÓ BOSCH TWK6A014 PIROS	Ba Központ	12 551
MIKROHULLÁMÚ SÜTŐ SHARP YC-MG01ES	Ba Központ	25 385
XIAOMI REDMI 9A 2/32 GB DUALSIM AURÓRA ZÖLD OKOSTELEFON	Ba Központ	43 306
MÁGNESES ÜZENŐTÁBLA	Ba Központ	3 142
MÁGNESES ÜZENŐTÁBLA	Ba Központ	3 142
MÁGNESES ÜZENŐTÁBLA	Ba Központ	3 141
SZARVASI KÁVÉFŐZŐ SZV-624	Ba Központ	21 654
SENCOR ELEKTROMOS KONVEKTOR	Ba Központ	13 330
Összesen:		161 311

Litér:

NORD PAD 3 SZEMÉLYES, TÁMLÁS, KÜLTÉRI	Litér - IK	154 800
NORD PAD 2 SZEMÉLYES, TÁMLÁS, KÜLTÉRI	Litér - IK	129 400
NORD PAD 1 SZEMÉLYES, TÁMLÁS, KÜLTÉRI	Litér - IK	103 900
NORD ASZTAL KÜLTÉRI	Litér - IK	211 100
DACIA DUSTER COMFORT Tce 130 48%	Litér - IK	2 486 265
Összesen:		3 085 465

Felsőörs:

DEFISIGN LIFE AUTOMATA DEFIBRILLÁTOR	Felsőörs - IK	515 000
DACIA DUSTER COMFORT Tce 130 22%	Felsőörs - IK	1 139 538
Összesen:		1 654 538

Szentkirályszabadján:

LENOVO V15 G2 LAPTOP	SzSz Css- Gyj	227 559
DACIA DUSTER COMFORT Tce 130 30 %	SzSz Ik	1 553 916
Összesen:		1 781 475

Balatonfűzfőn:

SZÉKPÁRNA 40X40X4 NARANCS SZÍNŰ 44 db	Bf - IK	46 772
NOKIA 150 (2020) DUALSIM FEKETE MOBILTELEFON	Bf Css- GYj	14 565
LENOVO V15 G2 LAPTOP	Bf Css- GYj	227 559
Összesen:		288 896

A szociális étkeztetés szolgáltatásban:

A kormányzati funkciókban dolgozó szervező-gondozó munkájához időszakosan 1 db segédmotor-kerékpárt, valamint irodai eszközöket biztosítunk.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban:

Balatonalmádiban a gondozók munkájához 6 db segédmotor-kerékpárt és 2 db kerékpárt biztosít intézményünk. Felsőörsön 2 db elektromos kerékpárt és robogó segíti a napi feladatvégzést. Litéren 4 db elektromos kerékpár teszi hatékonyabbá a gondozók munkavégzését. Eszközeinket minden évben, rendszeresen karban tartjuk és gondot fordítunk arra, hogy hosszú távon tudjuk használni azokat. Terveik között szerepel, hogy a jövőben minden eszközünket elektromos eszközre cserélünk, vállalva ezzel a tudatos környezetvédelmet és munkatársaink védelmét.

Összefoglalás

Intézményünk által is biztosított alapellátási feladatok, - étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás-idősek klubja, fél évtizede elindult szakmapolitikai megfontolásokból indított átalakítása megállt, és csupán szabályozási szinten változik. Az igénybevétel feltételei, az ellátások adminisztratív keretei, a szakmai szabályok, és bevezetésre kerülő szolgáltatási elemek tartalma, e három ellátási típusban kidolgozásra kerültek, és egyre gyakrabban változnak.

Az elmúlt évek járványhullámai, a települések, térségünk nagymértékű idősödése tovább erősítik korábbi megállapításainkat. A jelen szociális rendszerének a tarthatóságát, korlátait. Kiemeljük és továbbra is fókuszban tartjuk, hogy a szolgáltatások kihívása a következő években a társadalom irányából annak demográfiai, oktatási és munkaerőpiaci, valamint a digitalizáció szociális ellátásokat is érintő, fragmentumokból összeálló képét jeleníti meg.

Jelezzük minden fenntartó önkormányzatunk irányába, hogy a szociális szolgáltatástervezés felülvizsgálata nem csupán törvényi kötelezettség, hanem a települések jövője szempontjából nélkülözhetetlen!

Az előttünk álló feladatok megoldásában továbbra is két alapvető pillére támaszkodhatunk. Az előrelátó tervezésre és fenntartói stabilitásra.

Célunk a széleskörű érzékenyítés, az elesettek iránti társadalmi szolidaritás erősítése, a helyi közösség erőforrásaiba támaszkodva, amelyet évek óta tapasztalunk.

Névadónk, GondosPanni (Dr. Gondos Anna) szellemiségében igyekszünk ezeknek a kihívásoknak eleget tenni úgy, hogy klienseink, a lakosság és a fenntartónk érdekeit továbbra is harmonizálva képviseljük, fenntartva a szakmai munka magas színvonalára irányuló igényünket és motivációnkat.

Balatonalmádi, 2023. május 18.

Dr. Sajtos Ildikó
intézményvezető

Mellékletek:

1. Teljesítmésmutatók alakulása egyes szolgáltatásokban településenkénti bontásban
2. A kliensek számára 2022-ben nyújtott kedvezmények kimutatása- összesítve ellátástípusonként

Gondos Panni Szociális Központ, otthon-közel ellátások, teljesült mutatók 2022. évben

Kormányzati Funkció	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen																			
102 031 Nappali ell.													lát. sz.	fő	fő																	
Balatonalmádi étkezők	66	3,143	60	3	62	2,82	57	3	73	3,318	75	3,571	72	3,429	78	3,391	78	3,5455	79	3,76	71	3,38	49	2,33	820	3,29	3					
Balatonalmádi	543	25,86	520	26	572	26	532	28	638	29	628	29,9	621	29,57	643	27,96	591	26,864	554	26,38	593	28,2	602	28,7	7037	28,26	28					
Balatonalmádi össz:	609	29,00	580,00	29,00	634,00	28,82	589,00	##	711,00	32,32	703,00	33,48	693,00	33,00	721,00	31,35	669,00	30,41	633,00	30,14	664,00	31,62	651,00	31,0	7857	31,55	32					
Szentkirályszabadja	480	22,86	460	23	483	22	437	23	506	23	483	23	483	23	529	23	506	23	480	22,86	461	22	483	23	5791	23,26	23					
Litér	630	30	600	30	629	28,6	570	30	660	30	630	30	630	30	690	30	660	30	630	30,00	630	30	630	30	7589	30,48	30					
Felsőörs	420	20	400	20	420	19,1	380	20	440	20	420	20	420	20	460	20	440	20	420	20,00	420	20	420	20	5060	20,32	20					
Balatonfüzfő	462	22	435	21,75	451	20,5	399	21	501	22,77	502	23,9	504	24	552	24	528	24	498	23,71	483	23	483	23	5798	23,29	23					
Mindösszesen:	2601	123,9	2475	123,8	2617	119	2375	125	2818	128,1	2738	130,4	2730	130	2952	128,3	2803	127,41	2661	126,71	2658	127	2667	127	32095	128,90	129					
Havi osztószámok:	21	21	20	20	22	22	19	19	22	22	21	21	21	21	23	23	22	22	21	21	21	21	21	21	254	249						
107 052 Házi segítség	Szoc. segítség látogatásszám													2523,51			lát. sz.	fő	fő													
Balatonalmádi	129	6	98	5	97	4	83	4	99	4,5	100	4,762	87	4,143	112	4,87	98	4,4545	85	4,05	102	4,86	57	2,71	1147	4,61	5					
Szentkirályszabadja	21	1	20	1	17	1	19	1	20	0,909	19	0,905	21	1	13	0,565	22	1	14	0,67	17	0,81	15	0,71	218	0,88	1					
Litér	63	3	60	3	63	3	57	3	66	3	63	3	63	3	69	3	66	3	60	2,86	63	3	63	3	756	3,04	3					
Felsőörs	55	3	52	3	63	3	57	3	64	2,909	63	3	63	3	50	2,174	44	2	40	1,90	42	2	38	1,81	631	2,53	3					
Alsóörs	82	4	80	4	82	4	73	4	87	3,955	79	3,762	79	3,762	85	3,696	85	3,8636	61	2,90	71	3,38	74	3,52	938	3,77	4					
Balatonfüzfő	0	0	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0,00	0					
Papkeszi	42	2	40	2	42	2	38	2	44	2	21	1	23	1	22	1	22	1	20	0,95	21	1	21	1	355	1,43	1					
Mindösszesen:	392	19	350,00	18	364	17	327	17	380	17,27	345	16,43	334	15,9	352	15,3	337	15,32	280	13,33	316	15	268	12,8	4045	16,24	16					
107 052 Házi segítség	Személyi gondozás órászáma. Az óraszám/21 = normatva igénylés																lát. sz.	fő	fő													
Balatonalmádi	575,75	27,42	569,18	27,1	606,00	28,9	556,91	26,5	651,42	31,02	693,10	33	634,06	30,19	738,24	35,15	707,4	33,69	599,060	28,53	687,87	32,8	655,11	31,2	7674,10	30,45	30					
Szentkirályszabadja	229,95	10,95	222,45	10,59	269,97	12,9	234	11,1	299,96	14,28	255,96	12,19	213,24	10,15	224,5	10,69	281,99	13,43	271,96	12,95	293,97	14	277,56	13,2	3075,51	12,20	12					
Litér	540,47	25,74	558,27	26,58	595,24	28,3	539,03	25,7	639,02	30,43	593,83	28,28	585,25	27,87	645,78	30,75	611,38	29,11	587,43	27,97	597,56	28,5	541,98	25,8	7035,24	27,92	28					
Felsőörs	305,98	14,57	290,31	13,82	304,5	14,5	275,43	13,1	319,28	15,2	297,15	14,15	304,50	14,5	342,30	16,3	329,93	15,71	299,94	14,28	313,00	14,9	257,49	12,3	3639,81	14,44	14					
Alsóörs	158,38	7,54	180,64	8,602	178,38	8,49	145,49	6,93	200,91	9,567	167,04	7,954	197,81	9,42	244,95	11,66	224,61	10,70	177,14	8,44	191,12	9,1	207,95	9,9	2274,42	9,03	9					
Balatonfüzfő	575,97	27,43	549,75	26,18	563,47	26,8	508,49	24,2	556,10	26,48	496,15	23,63	457,13	21,77	525,83	25,04	528,93	25,19	509,10	24,24	515,96	24,6	512,95	24,4	6299,83	25,00	25					
Papkeszi	149,81	7,13	146,3	6,967	146,25	6,96	139,63	6,65	142,23	6,773	148,00	7,048	148,06	7,05	137,21	6,534	142,23	6,77	135,22	6,44	126,48	6,02	123,11	5,86	1684,53	6,68	7					
Mindösszesen:	2536,31	120,78	2516,90	119,85	2663,81	127	2398,98	114	2808,92	133,8	2651,23	126,2	2540,05	121	2858,81	136,1	2826,47	134,59	2579,85	122,85	2725,96	130	2576,15	123	31683,44	125,73	126					
																										127,24	127					
																										125,73						
107 051 Szociális Étkeztetés																									é. n. sz.	fő	fő					
Klub étkezők	66	3,143	60	3	62	2,82	57	3	73	3,318	75	3,571	72	3,429	78	3,391	78	3,5455	79	3,76	71	3,38	49	2,33	820	3,29	3					
Étkeztetés	1232	58,67	1126	56,3	1282	58,3	1167	61,4	1383	62,86	1307	62,24	1259	59,95	1270	55,22	1367	62,136	1313	62,52	1335	63,6	1194	56,9	15235	61,18	61					
Balatonalmádi össz:	1298	61,81	1186	59,3	1344	61,1	1224	64,4	1456	66,18	1382	65,81	1331	63,38	1348	58,61	1445	65,682	1392	66,29	1406	67	1243	59,2	16055	64,48	64,48					
Papkeszi	231	11	216	10,8	210	9,55	179	9,42	220	10	230	10,95	231	11	230	10	240	10,909	221	10,52	195	9,29	138	6,57	2541	10,20	10,20					
Összesen:	1529	72,81	1402	70,1	1554	70,6	1403	73,8	1676	76,18	1612	76,76	1562	74,38	1578	68,61	1685	76,6	1613	76,81	1601	76	1381	65,8	18596,00	74,68	75					
																										18596						
2022. évben munkanapok száma:	254																															
Ktg. TV. Szerint az éves osztószám	249 (Szoc. étkezésben és Szoc. Segítésben)																															
HS személyi gondozásban : gondozási óraszám/21=	elszámolható normatív mutató																															

A kliensek számára 2022-ben nyújtott kedvezmények kimutatása- összesítve ellátástípusonként

Kedvezmények bruttó áron 2022-ben, településenként, szolgáltatásonként (étkeztetésben visszaigényelt ÁFA nélkül számolva)																		
Település	Szakfeladatok	2022.01.01-2022.03.31.-ig							2022.04.01.-2022.12.31.-ig							Éves összes kedvezmény	Bételek intézményi térítési díjjal összesen:	Bankszámlára beérkezett tényleges bevétel a kedvezményekkel csökkentve
		int.tér. díj:	étkezés kiszállít	adagszám/óraszám/látogatásszám kiszáll, nélkül	adagszám/óraszám/látogatásszám kiszállítással	Bevétel intézményi térítési díjjal	Tényleges bevétel a kedvezményekkel csökkentve	A kedvezmény összege	int.tér. díj:	étkezés kiszállít	adagszám/óraszám/látogatásszám kiszáll, nélkül	adagszám/óraszám/látogatásszám kiszállítással	Bevétel int térít díjjal	Tényleg bevétel a kedvezményekkel csökkentve	A kedvezmény összege			
Balmádi	É (adagszám)	720	1000	1434	2394	3 426 480	2 655 220	771 260	720	1 000	4 175	8 052	11 058 000	8 780 860	2 277 140	3 048 400	14 484 480	11 436 080
	HS SZG (óraszám)	770		1472,75		1 134 018	544 405	589 613	665		4 947,00		3 289 755	1 929 320	1 360 435	1 950 048	4 423 773	2 736 885
	HS SZS (óraszám)	2095		183		383 385	73 145	310 240	2345		435,00		1 020 075	190 015	830 060	1 140 300	1 403 460	
	IK (látogatásszám)	0		1823		-	-	-	0		6 034		-	-	-	-	-	-
Szentkir	HS SZG (óraszám)	265		608,65		161 292		161 292	0		1 914,13		-	-	-	161 292	161 292	-
	HS SZS (óraszám)	2000		29		58 000		58 000	2360		89,5		211 220	-	211 220	269 220	269 220	-
	IK (látogatásszám)	0		1423		-		-	0		4 368		-	-	-	-	-	-
Litér	HS SZG (óraszám)	0		1400,16		-		-	0		4 405,79		-	-	-	-	-	-
	HS SZS (óraszám)	1960		87,85		172 186		172 186	2385		269,49		642 734	-	642 734	814 920	814 920	-
	IK (látogatásszám)	0		1859		-		-	0		5 730,00		-	-	-	-	-	-
Felsőörs	HS SZG (óraszám)	0		803,2		-		-	0		2 388,95		-	-	-	-	-	-
	HS SZS (óraszám)	1995		56,6		112 917		112 917	0		152,51		-	-	-	-	112 917	-
	IK (látogatásszám)	0		1240		-		-	0		3 820		-	-	-	-	-	-
B.fűzfő	HS SZG (óraszám)	870		1563		1 359 810	15 630	1 344 180	840		4 263,5		3 581 340	42 635	3 538 705	4 882 885	4 941 150	58 265
	HS SZS (óraszám)	870		0		-	-	-	840		-		-	-	-	-	-	-
	IK (látogatásszám)	110		1348		148 280	26 960	121 320	0		4 450		-	-	-	121 320	148 280	26 960
Alsóörs	HS SZG (óraszám)	625		434,5		271 563	43 450	228 113	640		1 481		947 840	148 100	799 740	1 027 853	1 219 403	238 450
	HS SZS (óraszám)	2275		122		277 550	12 200	265 350	2860		347		992 420	34 700	957 720	1 223 070	1 269 970	
Papkeszi	É (adagszám)	820		657		538 740	279 450	259 290	1350		1 884		2 543 400	914 725	1 628 675	1 887 965	3 082 140	1 194 175
	HS SZG (óraszám)	0		410		-	-	-	4230		1 156,50		4 891 995	-	4 891 995	4 891 995	4 891 995	42 925
	HS SZS (óraszám)	2520		62		156 240	9 300	146 940	700		115,50		80 850	33 625	47 225	194 165	237 090	
						8 200 460	3 659 760	4 540 700					29 259 629	12 073 980	17 185 649	21 613 432	37 460 089	15 733 740

