

A Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatalnál, illetve a hozzá tartozó önkormányzatoknál a panaszok és közérdekű bejelentések az alább ismertetettek szerint kerülnek elintézésre.

---

A közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárást a 2013. évi CLXV. törvény szabályozza. A törvény fogalommeghatározása szerint

---

- **panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. *(Nem tekintendő panasznak az a bejelentés, amely az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) szerint – hatósági eljárás megindítására vagy hatósági döntés elleni jogorvoslatra vonatkozó – kérelemnek minősül.)*
- 

- **közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

### **Hol és hogyan tehető közérdekű bejelentés, panasz?**

Panasszal és a közérdekű bejelentéssel bárki – szóban, írásban vagy elektronikus úton – fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez. Az ügyintézésnek nincs illetéke, illetve szolgáltatási díja.

A Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatalt, illetve a hozzá tartozó önkormányzatokat illetően a bejelentések, panaszok megtételére elsődlegesen az alábbi hivatali elérhetőségek szolgálnak:

---

- cím: 8220 Balatonalmádi, Széchenyi sétány 1.
  - telefonszám: 88/542-410
  - e-mail: pmhivatal@balatonalmadi.hu
  - hivatali kapu: BALMPOLG
  - KRID-kód: 309008785
- 

A Balatonalmádi Közös Önkormányzati Hivatalhoz, illetve a hozzá tartozó önkormányzatokhoz (Balatonalmádi, Felsőörs) címzett panasz, közérdekű bejelentés megtételére a honlapon elhelyezett űrlap kitöltésével is van lehetőség (a balra található Panasz,

bejelentés megtétele nevű pontban), valamint **közérdekű bejelentés tehető** az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett **védett elektronikus rendszer** segítségével is:  
<https://www.ajbh.hu/forduljon-a-biztoshoz>

---

Az írásbeli bejelentéshez nyújt segítséget az alábbi nyomtatvány: [Bejelentő lap](#)

A bejelentő lap használata nem kötelező, a bejelentés más formában is megtehető, elektronikus úton az E-PAPÍR szolgáltatás (Témacsoport: Önkormányzati igazgatás, Ügytípus: Adatkérés, tájékoztatás kérése, közérdekű bejelentés, javaslat) segítségével. További információ:  
<https://epapir.gov.hu/>

---

A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv köteles írásba foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni. Ha a panaszt, illetőleg a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt nyolc napon belül oda át kell tenni. Az áttételről a panaszost, illetve a bejelentőt egyidejűleg értesíteni kell. Ha a közérdekű bejelentés jogszabály megalkotására vagy módosítására irányuló javaslatot tartalmaz, azt a jogalkotói hatáskörrel rendelkező személynek vagy szervnek is meg kell küldeni.

### **Mikor indul eljárás és hogyan zajlik? Készül-e értesítés a vizsgálatról?**

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül kell elbírálni. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell. Az eljárásra jogosult szerv a panaszost, illetőleg a közérdekű bejelentőt meghallgathatja, ha azt a panasz vagy a bejelentés tartalma szükségessé teszi.

---

Az eljárásra jogosult szerv a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost, bejelentőt haladéktalanul értesíteni. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a panaszost, bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

---

A panasz vagy a közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha azt

- 
- a korábbival azonos tartalommal, ugyanazon panaszos, illetőleg bejelentő tette ismételten,
  - azonosíthatatlan személy tette.
- 

A panasz vizsgálata mellőzhető továbbá akkor is, ha a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani. Ha az eljárásra jogosult szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

---

A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell

---

- a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről;
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
- az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

### **Érheti-e bármiféle hátrány a panaszost vagy a bejelentőt?**

A panaszost vagy a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos vagy a bejelentő adatai az egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

---

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.