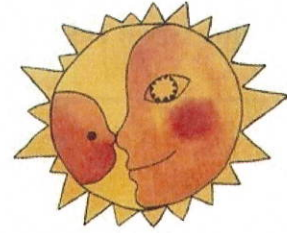


**Gondos Panni Család- és Gyermekjóléti Központ
és Szociális Szolgálat**

8220 Balatonalmádi, Baross G.u.32.

Tel.: 88/542-551, Fax.: 88/ 430-274,

e-mail: gondozas@almaidikozpont.hu



„Tanulj a tegnaptól, élj a mában, és reménykedj a holnapban” (Albert Einstein)

Ikt. szám: 2/14-2/2022.

Tájékoztatás a Gondos Panni Család-és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat 2021. évi szakmai munkájáról Balatonalmádi Szociális Társulás 2022. május 3-i ülésére

Tisztelt Társulási - Tanács!

Intézményünk neve 2021.01.01-től Gondos Panni Család és Gyermekjóléti Központ és Szociális Szolgálat.

Az intézmény engedélyezett alkalmazotti összlétszáma 2021-ban:

Balatonalmádi 24,71 fő (ebből 3 közcélú foglalkoztatásban)

Szentkirályszabadja 4,25 fő

Litér 5,6 fő

Felsőörs 3,15 fő

Balatonfűzfő 7,6 fő

Alsóörs 2,7

Királyszentistván 0,5

Papkeszi: 1,3

Összesen: 49,56 fő

Az engedélyezett létszámkeretet Szentkirályszabadján, Alsóörsön, Felsőörsön 100%-ra feltöltöttük. A többi településen időszaksosan, vagy tartósan létszámhiány van.

Nyugdíjazással, illetve szakképzett munkavállaló, vagy közmunkára vállalkozó munkatárs jelentkezésének/továbbképzési lehetőségének hiányában, a státuszok feltöltöttsége nem érte el a 100%-ot éves szinten Balatonalmádban. Az intézmény foglalkoztatottsági mutatója átlagosan 2021-ben: 47,25 fő (95.33%).

Az intézményben engedélyezett feladatok a kormányzati funkció szerint:

- 107 051 Szociális étkeztetés szociális konyhán
(Balatonalmádi, Papkeszi)
- 107 052 Házi segítségnyújtás
(Balatonalmádi, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs, Alsóörs, Balatonfüzfő, Királyszentistván, Papkeszi)
- 102 031 Nappali szociális ellátás- Idősek Klubja
(Balatonalmádi, Szentkirályszabadja, Litér, Felsőörs, Balatonfüzfő)
- 104 042 Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás
(Balatonalmádi, Alsóörs, Szentkirályszabadja, Balatonfüzfő, Papkeszi)
- 104 043 Család-és gyermekjóléti központ
- 095 020 Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
(Balatonalmádi)
- 104 012 Gyermek átmeneti ellátása
(Balatonalmádi)
- 041 233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
(Balatonalmádi)

A fent felsorolt szakfeladatok közül a kötelező felkészítő képzések szakfeladat kivételével mindegyik szakfeladaton aktív szakmai tevékenység működött.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások közül 2021-ben **nem kötelező jellegű feladat** volt a nappali szociális ellátás Szentkirályszabadján, Litéren és Felsőörsön, valamint a családsegítés Alsóörsön.

A fenti feladatok ellátása az alábbi szolgáltató helyeken történik:

- **Balatonalmádi, Baross Gábor u. 32.** Szociális étkeztetés, Házi segítségnyújtás, Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat
- **Balatonalmádi, Városház tér 4.** Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja) 2 szolgáltató helyiségben (2022. január 1-től a Baross Gábor utca székhelyen)
- **Alsóörs, Ady E. u. 7.** Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, **Endrődi S. u. 49.** Házi segítségnyújtás
- **Szentkirályszabadja, Jókai u. 1.** Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgálat, Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Litér, Ond u. 1.** Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Felsőörs, Batthyányi tér 5/1** Házi segítségnyújtás, Nappali szociális ellátás (Idősek Klubja)
- **Balatonfüzfő, Bugyogós-forrás u. 1.** Családsegítés és Gyermekjóléti szolgálat, Idősek Nappali ellátása - Idősek Klubja, Házi segítségnyújtás
- **Királyszentistván, Fő u. 32-34.,** Házi segítségnyújtás
- **Papkeszi, Fő u. 65.** családsegítés, gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás

Beszámolóinkat, a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az alábbi szempontrendszer alapján készítettük el:

1. Statisztikai adatok
2. Tevékenységadminisztráció
3. Szakmai. módszertani anyagok
4. Bevételek,
5. Dologi jellegű kiadások,
6. Személyi és tárgyi feltételek, létszám és bérmutatók áttekintése

SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS:

A szociális étkeztetés azoknak a szociálisan rászorult személyeknek biztosít legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés esetén biztosítani kell a rászoruló speciális diétáját is, így különösen a diabéteszes diétát, valamint az esetleges élelmiszer-érzékenységgel összefüggő *diétás* étkezést. 2021-ben ilyen igénylés nem érkezett hozzánk. Szerződő főzőhelyeink közül a diétás étkeztetés biztosítására kijelölt hely a Virág Étterem.

- Étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők (éves összes halmozott) **2021 -ben 131 fő melyből 9 fő az ismételt Covid-19 járvány veszélyhelyzet idejére kérte átmenetileg az étkezést.** (2020-ban 161 fő 2019-ban 136 fő; 2018-ban 146, fő 2017-ben: 174 fő 2016-ban: 191 fő, 2015-ben: 223 fő)
- Étkeztetésben részesülők száma (napi átlag) **2021-ben 75-76 fő** (2020-ban 88 fő; 2019 -ban átlagosan: 94 fő ;2018 -ban átlagosan: 101 fő, 2017. évben 121 fő; 2016-ban 118 fő, 2015-ben 141 fő volt)

Szerződött étkeztető helyek száma: 3 telephely.

Ezek:

1. Virág Étterem, Balatonalmádi
2. Balatonalmádi Magocskák Óvoda
3. HunGast Zóna Étterem, Balatonalmádiban időszakosan a HunGast által fenntartott konyha a Magyar-Angol Tannyelvű Gimnáziumban, illetve Papkeszin a HunGast Egyetemi konyhája

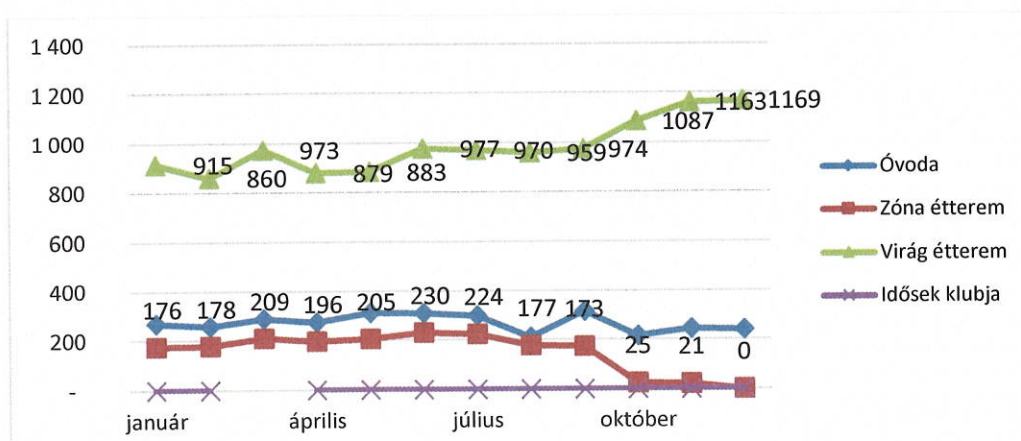
A **Covid-19 járvány ismételt** 3. hulláma 2021 év márciusában vette kezdetét. Az ismételt veszélyhelyzet idején a Hungast Zóna étterme továbbra sem nyújtott szolgáltatást. Ezen időszakokban a Balatonalmádi Magocskák Óvoda valamint a Virág étterem biztosította a kieső telephelyet. Az étkezés ismételt átszervezése, valamint az étel kötelező jellegű kiszállítása jelentős személyi kihívással és költségnövekedéssel terhelte meg az intézményi költségvetést. Költségek tekintetében az egyszer használatos ételdobozok és a kiszállítás üzemanyag költsége jelenik meg, mint nem tervezett kiadás. Az adagszámok alakulása a következőképpen alakult.

2021 Havi adagszám étkezőhelyenként

Étkezőhelyek: Hónapok	Óvoda	Virág Étt.	Zóna Étt.	Nappali Klub	Papkeszi
Január	446	915	-	-	155
Február	436	860	-	-	140
Március	498	973	-	-	166
Április	470	879	-	-	160
Május	517	883	-	-	180
Június	539	977	-	-	234
Július	523	970	-	-	240
Augusztus	388	959	-	-	252
Szeptember	489	974	-	-	233
Október	240	1 087	-	-	222
November	265	1 163	-	-	238
December	240	1 169	-	-	187
Összesen:	5051	11809	0	0	2407

Az étkeztetésben részesülők száma 2005-től 2014-ig folyamatos, és szinte egyenletes emelkedést mutatott. 2015-ben az emelkedést enyhe (4%-os) csökkenés váltotta fel, amely azóta folyamatos, sőt, 2019-re a korábbi évhez képest 7%-os a visszaesés. A fizetési nehézség helyett fő okként az igénylők egy része az étel minőségének romlását jelölte meg. Intézményünk ezért szerződéses partnerek felkutatását kezdte meg. A Covid járvány 2020-as első megjelenéséhez viszonyítva 2021-ben a harmadik hullámban nem emelkedett jelentősen az igénylők száma. Az év végére a Virág étterem adagszáma emelkedett ugyan, ami a megszűnő Zóna étteremből áthelyezett étkezők miatt van. Sajnos az étkezési adagszám, az igénybevétel összesített csökkenő trendje nem tört meg, és állandósulni látszik. Az elmúlt másfél évtized alatt az igénybevevők száma megfeleződött. Az adagszám csökkenése háttérben az állt, hogy sokan, életszínvonaluk romlása miatt kevesebb igénybevételt engedhettek meg maguknak, mint a korábbi években. A 2015-től pedig ezt a folyamatot erősítette az a tényező is, hogy a városban számtalan más szolgáltató elérhető, akik a szociális étkeztetésben alkalmazott magasabb jövedelemsávokban realizált kedvezményes térítési díjknál is olcsóbban tudnak szolgáltatni. Ennek azonban érezhető a szakmai értelemben vett pozitív hatása is, hiszen az önkormányzati ellátásból kilépők többnyire a magasabb jövedelemmel rendelkezők. Hangsúlyoznunk kell azonban azt is, hogy ezáltal az alacsonyabb jövedelemmel rendelkező rászorultak étkeztetésének támogatásához az önkormányzatnak magasabb összeggel kell hozzájárulnia, amely szétnyitja a bevétel-kiadás között ollót.

Étkeztetési adagszámok, étkező helyenként – 2021.

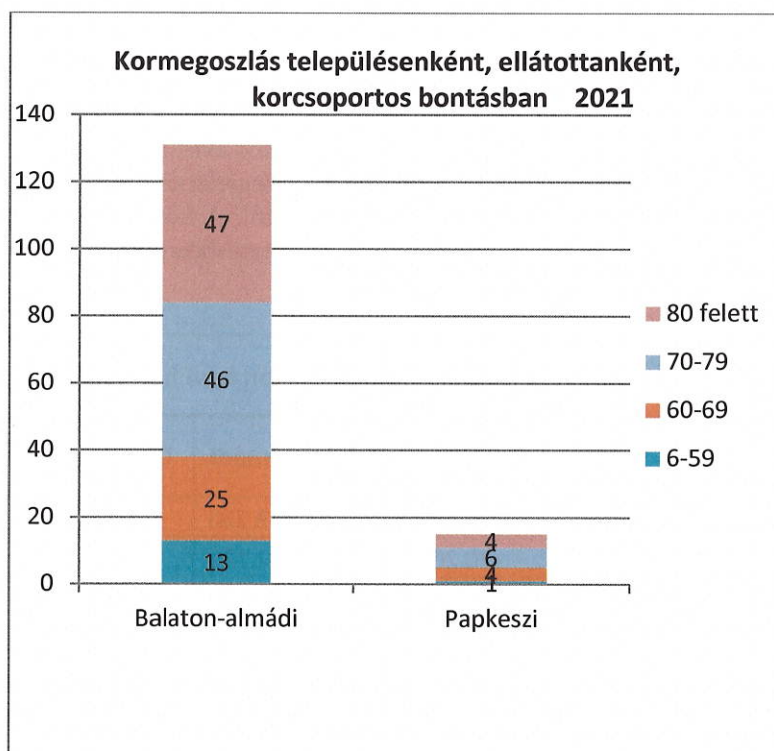


A szociális törvény rendelkezései alapján a jövedelemmel nem rendelkezőket térítési díj nélkül kell meleg étkeztetésben részesíteni. E körbe elsősorban a hajléktalan klienseink és munkanélküli ellátásokra már nem jogosult személyek tartoznak. Azok száma, akik közülük étkeztetés **igényeltek 2021-ben 2 fő volt** (2020-ban 2 fő, 2019-ban 1 fő 2018-ban átlagosan 1 fő, 2017-ben átlagosan 3 fő volt, 2016-ban 4 fő).

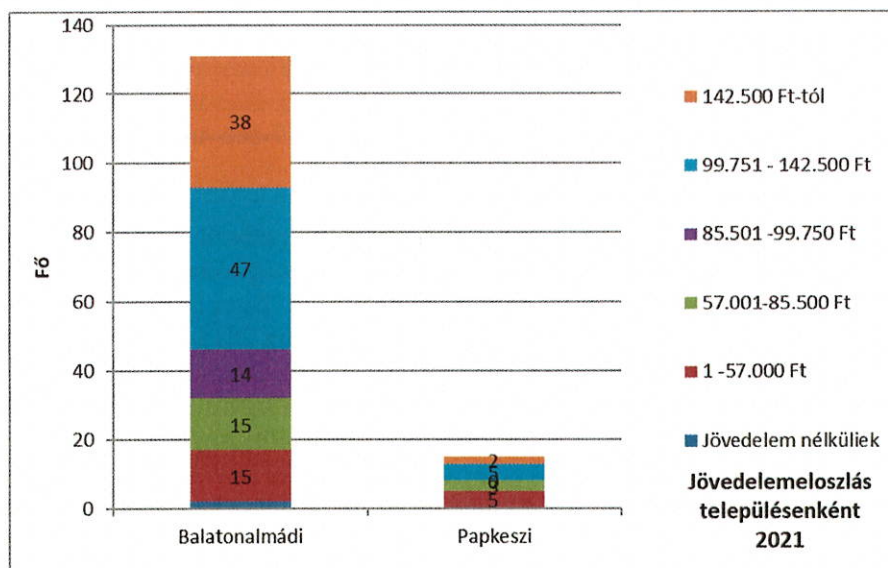
A normatív támogatás igénylése szempontjából a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó gyakorlat, miszerint - a napi igénybevételek száma csökken, még akkor is, ha egy-egy időszakban a rendszerben lévők száma emelkedést is mutat, megváltozott. Éves összehasonlításban míg 2016 - 17 -ben néhány fővel csökkent az éves igénybe vevők száma addig 2018-ban közel 30 fővel, 2019-ben pedig 10 fővel, 2020 évben 4 fővel, 2021-ben további csökkent az étkezők száma.

A korábbi feltételezett ok – az hogy a szolgáltatásban részesülők egyre kevesebb szer, csupán heti 2-3 alkalommal veszik igénybe az ellátást,- felerősödött, háttérben létbizonytalanság érzése húzódik meg.

Ez a jelenségévek óta tendenciózusan azt eredményezi, hogy miközben az ellátottakkal összefüggő adminisztratív, szakmai munka növekedik, addig az ellátottak után leigényelhető állami támogatás mértéke csökken.



Korábbi feltételezésünket a jövedelmi adatok is igazolják, egyben, figyelembe véve az igénybevevők kormegoszlását, elmondhatjuk, hogy az igénybevevők jellemzően az idős generációból kerülnek ki, lényegesen felülreprezentálva a szociálisan hátrányosabb helyzetű csoportokkal szemben. Ide leginkább az alacsony összegű járadékos, rokkantsági ellátásban részesülő, munkanélküli, vagy bizonytalan jövedelmi forrással rendelkezők, valamint az alacsony jövedelmű többgyermekes családokat sorolhatjuk.



A bevételek alakulásában is tetten érhető az a fentiekben már említett jelenség, hogy relatív növekvő számú igénybe vevő, feltehetően egzisztenciális okokból adódóan, egyre kevesebb szolgáltatást, ténylegesen egyre kevesebb napi meleg ételt igényel. Jellemzően a hét 5 napjából csak 2-3 alkalommal, jellemzően kétnaponta tud igénybe venni étkezést. A folyamatos éves csökkenés okán, de az átmeneti, Covid-19 járvány következtében jelentkező többletigény megjelenésével a bevételek elérték vagy csekély mértékben elmaradtak a tervezett mértékű bevételektől. A következő évek tervezést azonban megalapozottnak tekinthetjük, mert figyelembe vettük a étkeztetésben tapasztalt jelenséget.

Térítési díjbevételek alakulása 2021-ben havi bontásban:			
Étkezőhelyek: Hónapok	Papkeszi	Balatonalmádi	Összesen:
Január	78 300	843 750	922 050
Február	70 200	802 120	872 320
Március	80 520	917 160	997 680
Április	75 200	834 990	910 190
Május	80 700	884 390	965 090
Június	104 235	965 675	1 069 910
Július	105 930	1 011 040	1 116 970
Augusztus	113 190	933 485	1 046 675
Szeptember	101 475	1 012 010	1 113 485
Október	96 750	908 195	1 004 945
November	103 005	984 555	1 087 560
December	80 325	963 095	1 043 420
Összesen:	1 089 830	11 060 465	12 150 295
Tervezett:	1 177 682	11 429 926	12 607 608
Teljesülés %	0,925	0,968	0,964

2021. évben, Papkeszi településen összesen 17 fő vett igénybe étkezést. A koronavírus megjelenésével a higiénia követelmények miatt az étel elvitele nem saját ételhordóban, hanem

egyszer használatos műanyag dobozokban történt. Az év során 5 új étkező volt, megszüntetés 5 alkalommal történt.

Leggyakrabban előforduló problémák az igénybevevők körében az időskorúak általános állapotán kívül a munkanélküliség, rossz anyagi helyzet, szenvedélybetegség, illetve pszichiátriai megbetegedések voltak.

2021. évben a napi átlagos ételadag szám 10 volt.

2021. évben a jövedelmi viszonyok alakulása:

Jövedelem	0-34.200 Ft	34.485-42.750 Ft	43.035-57.000 Ft	57.285-142.500 Ft	142.500 Ft fölött
Étkezők száma	0	4	1	10	2
Személyi térítési díj	145 Ft/adag	275 Ft/adag	385 Ft/adag	540 Ft/adag	665 Ft/adag

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az ellátás keretén belül a szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A gondozás során az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükségletei kerülnek kielégítésre (meleg étel-, személyi és környezeti higiénia biztosítása, bevásárlás, egészségügyi-, gondozási-, ápolási feladatok elvégzése, kapcsolattartás segítése, ügyintézés). Házi segítségnyújtás szolgáltatásunkban egyre nagyobb hangsúlyt kap az ápolási, mentális gondozási, a családi kapcsolatok erősítése. Az **ápolási teendők megnövekedésével**, egyre több komplex gondozási feladatot végzünk.

A 2021-es év tavaszi 3. hullámának idején a korábbi év kötelezettsége, - a 70 felettiellátása, már nem jelent meg, de a társulás valamennyi településén, így Felsőörsön, Szentkirályszabadján, Balatonfüzfőn, Litéren, Papkeszin a gondozásban dolgozó munkatársak ismételtén többletfeladatokat végeztek. A munkavégzés során előírt biztonsági intézkedések nehezítették a napi munkavégzést, de alkalmazásuk azt eredményezte, hogy megfertőződés nem következett be. Eben az évben is kialakult kontakt a Covid-19 fertőzött és a gondozó között, de a védőfelszerelés következetes alkalmazása miatt nem fertőződött munkatárs. az ellátottak között több településen is kellett munkavállalót karanténba tartani, de minden esetben sikerült elkerülni a fertőzést. A gondozottak között sajnos néhány személy életét veszítette a fertőzés miatt, a mit minden esetben családtag, vagy egyéb hozzátartozó közvetített az idős fel. A kora tavasszal kezdődő harmadik hullám, nagyobb megbetegedési és halálozási mutatókkal alakult, mint az első kettő. A járvány ismét nehezítette az ellátásokat, azok szervezését. Részben visszatértek a 2020-ban alkalmazott eljárások. A márciusban elkezdődő védőoltások az év végére jelentősen csökkentették a járvány okozta többletfeladatokat és a gondozónők fizikai, mentális terhelését.

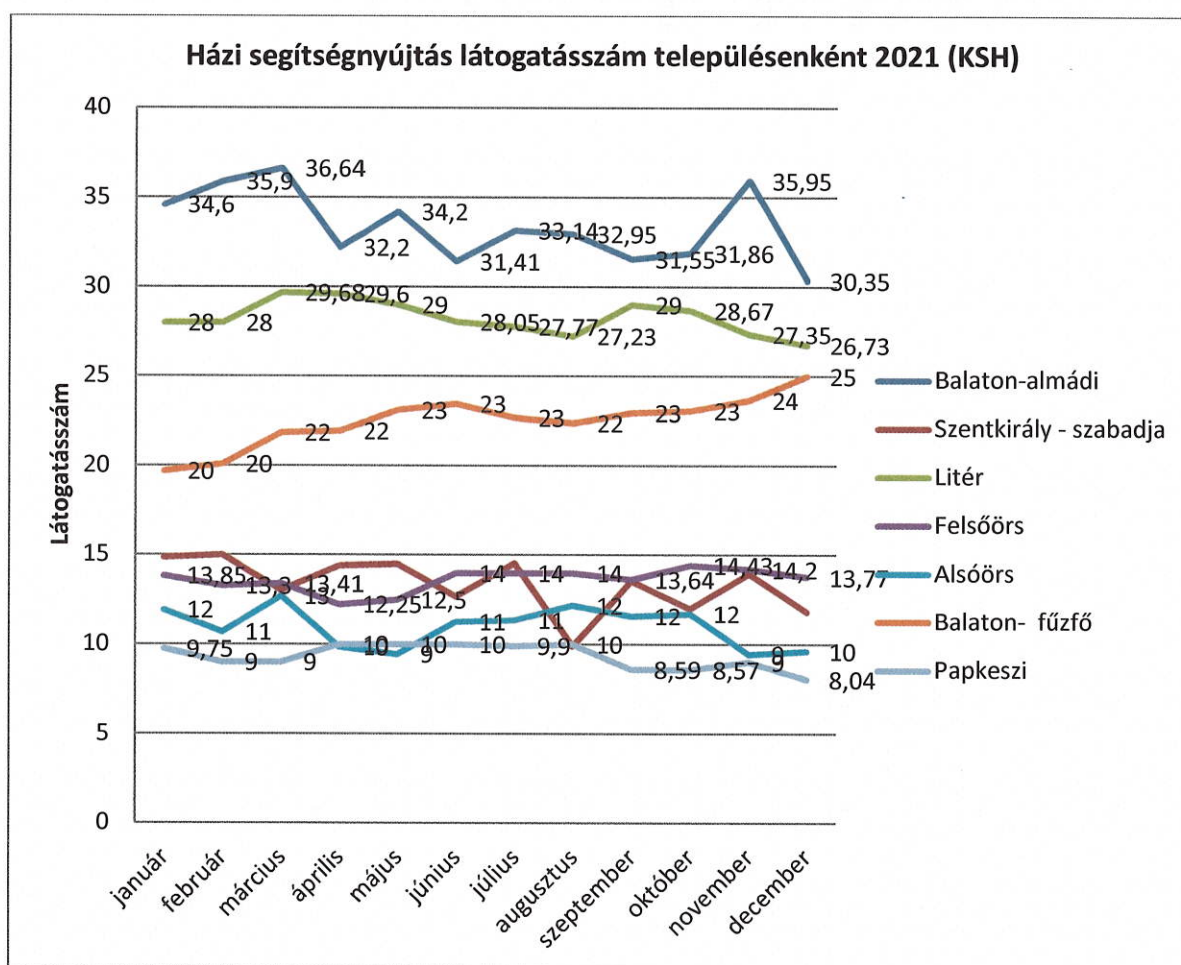
Kiemelhető, hogy a kórházak és általában az egészségügy túlterhelődése előtérbe emelte, a kórházi ellátásba nem kerülő, de nem fertőzött személyek ellátásának hiatusait, valamint ezen személyek és családok megnövekedett gondozási igényét. Igényként a megjelent a fertőzött személyek ellátása is amelyet csak a járványügyi szabályok betartása, valamint komoly logisztika és ehhez társuló személyi erőforrások átcsoportosításával tudtunk teljesíteni. Sok esetben ad-hoc megoldásokat, valamint nem szokásos munkavégzést, feladatellátást kívánt meg. Jelentett ez azt, hogy azonnal bevezethető mozgó gondozói időszávokat alakítottunk ki, hogy el tudjuk látni az ilyen igényeket. Ezt annak függvényében lehetett kivitelezni, hogy egyes ellátásokban kisebb időszávval biztosítottuk a gondozásokat, valamint többek félelme okán szüneteltetni is kellett egyes látogatásokat. A vészhelyzet idején a korábbi tapasztalataink nem változtak, inkább tovább erősítették az ellátások fejlesztésének szükségességét, valamint kontúrokat hoztak az ellátás jelenlegi határainak megtapasztalásában.

A házi segítségnyújtásban a szakmapolitikai és törvényi szabályozás folyamatos alakulása volt jelen. 2015-16 fordulóján a gondozási szükségletek felülvizsgálata rendeleti szinten változott. A gondozási szükséglet vizsgálatának szabályait meghatározó 36/2007 (XII.22) SZMM rendelet minden szolgáltató és ellátott számára előírta az új szabályok szerinti felülvizsgálatot. A bevezetett új típusú vizsgálat, kötelezővé tette a házi orvosok bevonását az értékelés során. 2016. január 15-ig kapott határidő komoly terhet rótt minden házi orvosra, valamint gondozói praxisra. Az új szabályok tovább szigorították a bekerülés lehetőségét. Tovább erősíti ezt a folyamatot, hogy az értékelő adattartalom a fokozott ápolási igények megjelenésekor teszi lehetővé az ellátási jogosultságot. Szakmai egységesítés, hogy a szakosított ellátást nyújtó intézmények is azt a gondozási szükségletet megállapító vizsgálatot végzik, mint az alapellátó szolgáltatást nyújtók. 2017. év eleje óta nem változott az adminisztráció, Továbbra is a szolgáltatási elemek szétválasztása, szociális segítségre és személyi gondozásra, határozta meg a végezhető és elvégzendő feladatok sorát. A 2015 évben elinduló változások az év közbeni, életbe lépő módosítások, egy merőben más szemlélettel bíró gondozási feladatellátást céloznak. 2016-ban, jelentős változás volt, hogy a megállapodások száma alapján kellett meghatározni a szakmai ellátáshoz szükséges gondozók számát, ami egy jelentős szabályozó korlátként tovább csökkentette az igényelhető normatíva nagyságát. 2018-ban a szolgáltatási elemek tovább differenciálták az ellátást. A személyi gondozás magasabb támogatása azt eredményezte, hogy a gondozási-ápolás feladatok ellátása került előtérbe, kiszorítva ezzel a kisebb segítségre szoruló személyeket. A szolgáltatási elemek megoszlását a következő adatok mutatják.

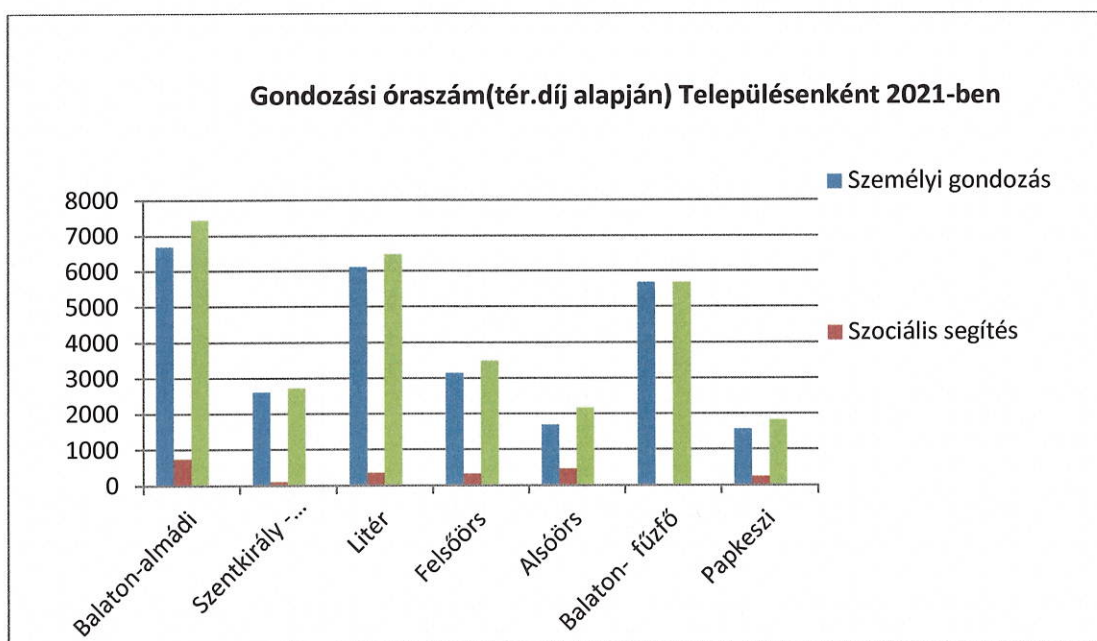
A szociális segítség, mint gondozási forma egyre gyakrabban háttérbe szorul. A személyi gondozás egyre komplexebb ápolási feladatokkal párosul. Az ellátás szervezését több tényező hátráltatja. Ilyen a gondozott kórházi, vagy rehabilitációs kezelése, a gondozó betegsége ideje. Ezek nem tervezhető, az elszámolásokat csökkentő jelenségek. Az ismétlődő megbetegedési hullámok, és a járványhelyzet felszínre hozott hatása a fentebb említett ellátások határainak megjelenését tovább erősíti. Ez azt jelenti, hogy a jelen ellátás nem, vagy csak rugalmas alkalmazásokkal képes járványhelyzetet kezelni, ugyanakkor a növekvő ellátási igényeknek, és a szükségletek mennyiségének már nem tud maradéktalanul megfelelni. Minden település, így a társulásban érintett valamennyi önkormányzatának szükségszerűen napirendre kel vennie a szolgáltatások fejlesztését és mennyiségi kiterjesztést.

Házi segítségnyújtásban részesülők átlag látogatási száma (a normatíva alapja) kistérségi szinten 2021-ben:

2021	Éves gondozási óraszám megoszlás Személyi gondozás- Szociális segítség között						
Hónap	Balaton-almádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Alsóörs	Balaton-fűzfő	Papkeszi
Személyi gondozás	8006	3129	7209	3560	2098	5918	1728
Szociális segítség	1308	217	756	780	947	0	502
Összesen	9314	3346	7965	4340	3045	5918	2230

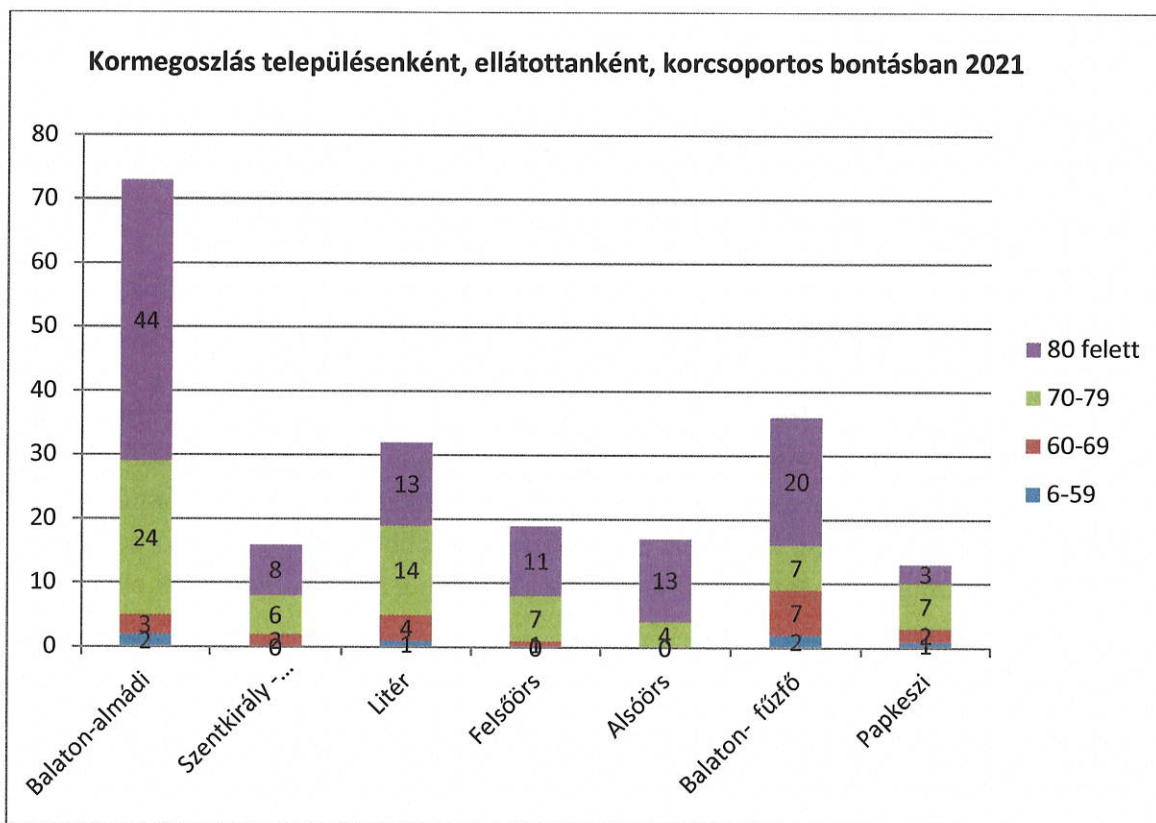


2021. évben a házi segítségnyújtásban, a korábbi évektől eltérően minden településen változott a társadalmi tiszteletdíjasok előre tervezett létszáma és tevékenysége. Balatonalmádiban 3 fő, Szentkirályszabadján 1 fő, Litéren 2 fő, Felsőörsön 1 fő Balatonfűzfőn 1 fő, Alsóörsön 1 fő **társadalmi tiszteletdíjas** tervezett segítése a kialakult járványhelyzet miatt változott, de tevékenységük a most is segítette a szolgálat munkáját. Így a szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban ebédhordást, bevásárlást, mosás, vasalást, takarítást, tüzelő aprítást és behordást, szükség esetén hó eltakarítást végeztek. A társadalmi tiszteletdíjasok ezen köre a korábbi években is vállalta ezt a feladatot és a következő évben is vállal feladatot.



Az alábbi diagram alapján jól kirajzolódik az a tendencia, amint korábban Alsóörs és Balatonalmádi esetében tapasztaltunk. A ellátást jelentős mértékben terheli, hogy az ellátottak közül a 80 év felettek aránya felülreprezentált. Ez a jelenség, melyet előregedő társadalomnak is neveznek, megjelent minden intézményünk által ellátott településen. A Covid-19 járvány visszatérő hullámai is megerősítették ezt a felülreprezentált sokaságot és még inkább kiemelte ennek a korosztálynak a szolgáltatási igényét. Ennek jelentősége, az ellátások megszervezése, a növekvő igények és jelentős munkaerőhiány keresztmetszetében megnő. Jelenti ez azt is, hogy a gondozási feladatok **összetettebbek és jelentősen időigényesebbek**. Az úton töltött időn túl az ellátási időtartamok csökkentik a feladatmutatókat, amely a normatív finanszírozás alapja. A többnyire komplex gondozást igénylő, 80 éven felüli kliensek magas hányada eredményezi sok esetben azt is, hogy a kapacitás teljes kihasználatlansága mellett, időszakosan jelentős **várólisták** is kialakulnak. Az ellátásokat jelentős mértékben alakítják a 2016 januártól életbe lépett változások, amelyek jelentős többletfeladatokat jelentenek a szolgáltatóknak, és változatlan gondozói létszám mellett kevesebb ellátott befogadását, ellátását teszik lehetővé. E nehézség feloldása érdekében Balatonalmádiban, és Balatonfüzfőn 2018-tól például státuszfejlesztést kérelmeztünk, amelyet Balatonalmádiban 2018. március 1-től, Balatonfüzfőn 2018. szeptember 01-től meg is kaptunk. A 2019-es évben a **plusz státuszok ellenére időközönként várólista keletkezett**, bár nem olyan mértékű, mint korábban, de **állandósult**. Balatonalmádiban minden hó végén több fős várakozói igény van a 2018-as létszámfejlesztés ellenére. A gondozási igények kielégítését az ellátás szervezését nagyban befolyásolja a szektort egyre inkább jellemző szakemberhiány, valamint a demencia kórképpel gondozási igénnyel megjelenő hozzátartozók. 2021-ben a várólisták nem szűntek meg. Erősödik az ellátás iránti **igény** abban a tekintetben is, hogy az ellátás időintervalluma terjedjen ki a **délután és esti napszakra is**, valamint a szolgáltatás **teljes heti elérhetőséggel** legyen elérhető. Az otthon közeli ellátások ilyen irányba történő fejlesztési szükségessége szervezetünk részéről ismert és a fenntartó irányába rendszeresen kommunikált fejlesztési cél!

Finanszírozás oldaláról, amennyiben a gondozó státusz rendelkezésre áll és e státuszok betöltöttek, a gondozás, mint szolgáltatás a minimálisan emelkedő térítési díjakkal, változatlan normatív támogatással, csökkenő önkormányzati hozzájárulást eredményezhet. A 2021 évet meghatározó költségvetés és a 2022 évre tervezett költségvetés az állam részéről emelkedő normatívát mutat, ami az ellátások körének bővítését eredményezheti.



Balatonalmádi:

Térítési díjbevételek alakulása 2021-ban havi bontásban, Balatonalmádiban:

Hónap	Házi segítségnyújtás Balatonalmádi	
	szociális segítség	személyi gondozás
január	23 350	198 820
február	25 100	203 820
március	26 480	233 375
április	21 720	204 450
május	25 615	201 445
június	26 775	206 815
július	27 450	213 790
augusztus	26 525	197 443
szeptember	26 150	175 530
október	27 745	168 105
november	26 180	185 685
december	22 365	175 665
	305 455	2 364 943
Éves Bevétel:		2 670 398

Balatonalmádiban a gondozási körzetek száma 5, amely az átalakuló feladatellátás okán egyre gyakrabban felbomló, egymáson átnyúló körzetek képét festi.

1. Káptalanfüred
2. Balatonalmádi Kp.
3. B.almádi Kp-Káptalafüred
4. Budatava
5. Vörösberény

Kistérségi és települési összehasonlításban a legnagyobb területen és a legtöbb gondozottat ellátó település és szakfeladat, intézményi szinten is. Továbbra is Almádira jellemző az is, hogy a komplex és legnehezebb gondozási feladatok is ezen a településen jelennek meg leginkább.

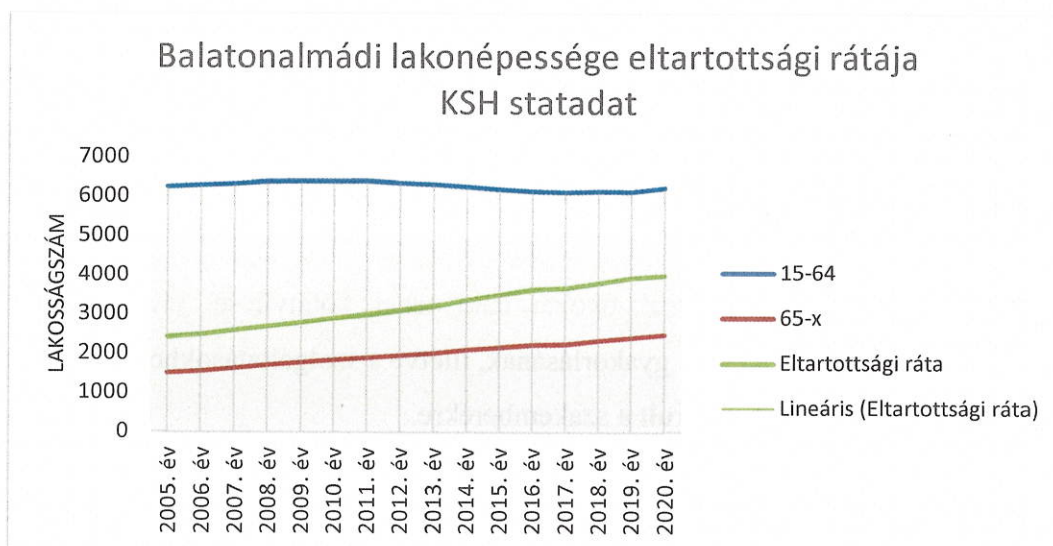
A többi településen a gyakorlatban a tisztaprofilú körzetek fenntartását nem tudtuk megoldani, így a gondozók vegyes körzeteket látnak el.

A Székhelytelepülésen a Balatonalmádi Városgondnoksággal együttműködve **közcélú foglalkoztatottként** a közfoglalkoztatási program keretében **1 fő** munkavállaló segítette a gondozási csoport munkavégzését 2021-ben. A közcélú munkatársak a rászorulóknál segítséget nyújtottak kiegészítő gondozási feladatok ellátásában, így többek között ebédhordásban és az időseknél szakképzettséget nem igénylő nehéz fizikai jellegű, házkörüli munkák elvégzésében (pl: tüzelőaprítás, behordás).

Balatonalmádiban az elmúlt évben **tovább erősödött** az a jelenség, mely szerint **egyre több az egyedül élő, magára maradt, és ellátásra szoruló idős személy**. Helyzetüket és ellátásukat tovább nehezíti, hogy rendszerint kórházi ellátást követően kerül a látókörünkbe a felnőtt és intézményi jelzőrendszer működésének eredményeképpen. A gondozók napi tevékenysége egyre közelebb kerül az összetett ápolási feladatok ellátásához, valamint a magasabb szakmai végzettséget is igénylő (gyógyszerelés, terápiakövetés, orvosi konzultáció) feladatokhoz. A szükségletek növekedése indokolta, hogy 2018. március 01-től 1 fő plusz státusszal bővült a gondozói szolgálat. Ennek köszönhetően a 2017 év végére kialakult várólista csökkent ugyan, de ma fentebb már említett okok miatt kis számban, de állandósult. Továbbra is fennáll az a kettősség, hogy van, akit a szigorított szabályok miatt nem tudunk segíteni, akinek pedig szükségletei alapján van lehetősége igénybe venni a szolgáltatást, azt csak bizonyos idő elteltével tudjuk megtenni. Az egészségügyi ellátórendszer sajátossága, hogy a házi segítségnyújtásban egyre több végstádiummal hazaadott beteg kéri a segítségünket. A várólistákat a tartós elhelyezést biztosító intézmények telítettsége és várólistái is tovább növelik. Az ellátási igények növekedésén túl egyre növekszik azok száma akik demens ellátás hiányában a házi segítségnyújtásban jelennek meg. A demens ellátás jelentős mértékben növeli a szolgálat terhelődését, leginkább akkor, ha a demens személy szociális hálója gyenge, vagy nem is létezik. A következő évek jelentős kihívás elé állítják intézményünket és szolgálatunk munkatársait. A Covid-19 járvány tovább erősítette a fenti megállapításokat, több esetben megsokszorozva az ellátási igényeket.

Szakmai felkészültségünk, munkatársaink elkötelezettsége, és szervezetünk rugalmassága révén az esetek döntő többségét, eddig el tudtuk látni.

Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően a képviselő testületnek, valamint a szociálpolitikai kerekasztal számára is nyilvánvalóvá téve jelezzük a jövő szempontjából a feladatellátás további „erősítése”, - ahogy fentebb több helyen is jeleztük, - nem hagyható figyelmen kívül!



(Az **idős népesség eltartottsági rátája** az idős korú népességnek (65–X éves) az aktív korú (15–64 éves) népességhez viszonyított arányát fejezi ki. Az indikátor a népesség korösszetételéről nyújt információt, amelynek a társadalmi ellátó rendszerekben van jelentősége. A mutató mértéke és változásának iránya azt jelzi, hogy mekkora, és hogy növekvő vagy csökkenő terhet jelent a munkavállalási korú népességnek az időskorúak eltartása.)

Papkeszi:

2021. évben gondozottjaink száma 13 fő volt, a látogatások átlagos száma pedig 9 lett. A személyes gondozási feladatokat 1 fő szakképzett gondozónő, a szociális segítséget pedig 1 fő tiszteletdíjas látta el, aki főleg bevásárlási, takarítási feladatokat végzett. A gondozás során vegyesen történt szociális segítségi és személyes gondozási tevékenység. Az év során 2 felvétel volt és 3 esetben szüntettük meg az ellátást.

A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a lelki, mentális zavarok tartoznak.

A 2021-es évben a folyamatosan jelenlévő koronavírus hatása továbbra is korlátozta intézményünk munkáját.

A legveszélyesebb időszakban csak a legfontosabb igények kielégítésére (gyógyszer, vásárlás) törekedhettek gondozó kollégáink az aktuális kormányrendeletnek megfelelően. A munka

során fontosnak tartották a legfontosabb higiénés szabályok betartásával (maszkhasználat, kézfertőtlenítő rendszeres használata) a körülményeknek megfelelő legszínvonalasabb ellátás biztosítását a gondozottak számára. Az év közben bekövetkező enyhítések hatására sem változtattak munkájuk színvonalán, a védelmi stratégia ugyanaz maradt időseik egészségének megtartása érdekében.

Tapasztalataink szerint a településen egyre több az egyedül élő, akik, terheltebbek a családban élő társaiknál, ezért gondozóink tevékenységében a legszükségesebb feltételek biztosítása mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet, mind a magány, a hozzátartozók hiánya, mind a vírus okozta lelki teher könnyítése, elviselhetővé tétele érdekében. Az emberi jogok szabad gyakorlásának, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzájutás korlátozása miatt hatalmas teher hárult a szakemberekre.

A vírushelyzet hatására nagyon nehezzé vált a helyi házi orvosokkal, veszprémi, illetve távolabbi szakrendelőkkel, kórházakkal, bentlakásos intézményekkel való kapcsolattartás. A szakorvosi ellátás szüneteltetésével több vizsgálat, illetve műtét későbbre toldódott. Az időotthonok csak indokolt esetben fogadtak új lakót, a velük való kapcsolattartás is nehezkessé vált annak ellenére, hogy több gondozottunk esetében indokolttá vált a bentlakásos intézménybe való elhelyezés.

Ez a probléma a korlátozások részleges feloldásával az év közepétől valamelyest enyhült, megindult a szakellátás, időseink esetében több műtetre is sor került és az időotthoni elhelyezés is könnyebbé vált, amiben általában ügyintézésben is segítséget nyújtottunk a beköltözni vágyó ellátottjaink számára. Az intézmények szociális munkásaival megfelelő a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el.

Az intézményben működő Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival megfelelő kapcsolatot ápolunk, ha szükséges, közösen vesszük kézbe a felmerülő problémákat. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés pozitívnak mondható, szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez.

Alsóörs:

Gondozottak száma 2021. évben 17, az átlagos látogatásszám 11 fő volt.

A személyes gondozási feladatokat a 2021-es évben 2 szakképzett gondozónő látta el. Vegyesen, átfedő körzetekkel láttak el szociális segítési és személyes gondozási feladatokat. Az év során 4 felvétel történt és 5 gondozás szűnt meg. A megszűnt gondozások során 2 fő elhunyt, 2 fő időotthonba költözött, 1 főt a továbbiakban ismerősök látnak el. Tiszteletdíjas tevékenység nem valósult meg.

A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé Alsóörsön is a tipikus időskori megbetegedések, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémák a magas vérnyomás, cukorbetegség, illetve a demencia tartoznak.

Folyamatosan gyarapszik az egyedül élő idősök száma, akik magányuk miatt mentálisan fokozottan terheltek. Állapotuk miatt egyre fontosabb szerepet kap munkánkban a fizikai ellátás mellett a mentális állapot szinten tartásával kapcsolatos feladatok ellátása is, amely hatalmas türelmet és terhelhetőséget követel meg szakembereinktől. A koronavírus járvány tovább nehezítette az ellátásnak ezt a szegmensét. Alsóörsön a Covid-19 vészhelyzet idején a gondozói feladatok nem nőttek jelentősen.

Az intézményben működő Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival megfelelő kapcsolatot ápolunk, ha szükséges, közösen vesszük kézbe a felmerülő problémákat, krízishelyzeteket.

A település önkormányzatával, háziorvosával, különböző szerveivel való együttműködés pozitívnak mondható, szükség esetén megfelelő segítséget biztosítanak számunkra a munka elvégzéséhez.

Balatonfűzfő:

Gondozottak száma 2021. évben 36, az átlagos látogatásszám 22 fő volt.

A személyes gondozási feladatokat az adott évben 3 szakképzett gondozónő, a szociális segítséget pedig 1 fő tiszteletdíjas végezte. A gondozás során vegyesen láttak el szociális segítési és személyes gondozási feladatokat. Az év során 12 felvétel történt és 5 gondozás szűnt meg. A tiszteletdíjas főként bevásárlást, takarítási feladatokat végzett.

A leggyakrabban előforduló egészségügyi problémák közé a továbbiakban is a tipikus időskori megbetegedéseket, érrendszeri, keringési, mozgásszervi problémákat a magas vérnyomást, cukorbetegséget, illetve a demenciát sorolhatjuk. A 2021 márciusában visszatérő koronavírus járvány Fűzfőn is nehezítette intézményünk munkáját. A legveszélyesebb időszakban csak a

legfontosabb igények kielégítésére (gyógyszer, vásárlás) törekedhettek kollégáink az aktuális kormányrendeletnek megfelelően. A munka során fontosnak tartottuk a legfontosabb higiénés szabályok betartásával (maszkhasználat, kézfertőtlenítő rendszeres használata) a körülményeknek megfelelő legszínvonalasabb ellátás biztosítását gondozottjaink számára. Tapasztalataink szerint a településen egyre több az egyedül élő, házastárs, rokon nélkül, akik ebből kifolyólag kiszolgáltatottabbak családban élő társaiknál, ezért tevékenységünkben a legszükségesebb feltételek biztosítása mellett a mentális támogatás fontossága kapta a legnagyobb szerepet, mind a magány, mind a vírus okozta lelki teher könnyítése, elviselhetővé tétele érdekében. Az emberi jogok szabad gyakorlásának, illetve a szolgáltatásokhoz való hozzájutás korlátozásának következtében jelentős teher hárult minden szakfeladatunk munkájára. A vírushelyzet hatására nagyon nehezzé vált a helyi házi orvosokkal, veszprémi, illetve távolabbi szakrendelőkkel, kórházakkal, bentlakásos intézményekkel való kapcsolattartás. A szakorvosi ellátás szüneteltetésével több vizsgálat, illetve műtét későbbre toldódott. Az idősothonok csak indokolt esetben fogadtak új lakót, a velük való kapcsolattartás is nehézkessé vált annak ellenére, hogy több gondozottunk esetében indokoltá vált a bentlakásos intézménybe való elhelyezés. Az ezzel kapcsolatos döntések meghozatala nem a mi kompetenciánk, általában ügyintézésben segítséget nyújtunk számukra. Az intézmények szociális munkásaival megfelelő a kapcsolatunk, azonban egyre kisebb esélyünk van arra, hogy gondozottjainkat szükség esetén számukra megfelelő ellátást biztosító intézményben helyezhessük el. A településen 2021. évben is lehetőség volt szociális étkezés igénybevételére, melyet a település önkormányzata biztosított a rászorulóknak. Az étkezés a vírushelyzet miatt csak kiszállítással volt igénybe vehető.

Az intézményben működő Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival megfelelő kapcsolatot ápolunk, ha szükséges, közösen vesszük kézbe a felmerülő problémákat. A település önkormányzatával, szerveivel való együttműködés pozitívnak mondható, szükség esetén segítséget biztosítanak számunkra a megfelelő munka elvégzéséhez.

Litér:

2021. évben a házi segítségnyújtásban, **Litéren 2 fő társadalmi tiszteletdíjas** segítette a szolgálat munkáját. A szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban ebédhordást, bevásárlást végeztek. **Gondozottak száma Litéren 2021. évben átlagosan 28 fő.**

2021-ben tovább növekedett azoknak az ellátottaknak a száma, akik személyi gondozásban részesülnek. Márciustól a visszatérő Covid-19 járvány elterjedése ismételt kihívásokat okozott. Mivel az idősek csoportja különösen érintett volt, így az napi problémát okozott. Nem csak a járvány, de a biztonsági intézkedések is jelentős következményekkel jártak. A szájmascsk használata ismét kötelezővé vált a gondozottak és a magunk védelmében. Kézfertőtlenítőt és kesztyűt eddig is használtunk, erre is jobban odafigyeltünk, kötelezően használtuk. Az önkormányzattal karöltve azoknak az idős embereken is segítettünk, akik a járvány ideje alatt ezt igényelték, mint például a bevásárlásban, gyógyszereik kiváltásában, ügyintézésben. Az ellátotti körünkön kívül, rendszeresen segítettünk az egyedül élő idős embereket, megkönnyítve ezzel a pandémia alatt a mindennapjaikat. A fegyelmezett munkavégzésnek köszönhetően gondozónótól egy ellátottunk sem fertőződött és nem történt fertőzés a gondozónók körében sem. Litéren a házi segítségnyújtásban többen vannak, akik naponta többszöri látogatást igényelnek, ezért egyre nagyobb teher hárul gondozónőinkre. Az egyedül élők a magányuk miatt mentálisan terheltek, ami a gondozónók munkáját szintén nagyban nehezíti.

Fokozott figyelemben részesülnek az ágyban fekvő vagy nehezen közlekedő gondozottjaink. Klienseink úgy tekintenek ránk, mint családtagra és azt is szeretnék, ha mindig velük foglalkoznánk. Sokat sétáltatjuk, masszírozzuk, tornáztatjuk őket, hogy a nehezen mozgó végtagjaik könnyebben vegyék a napi akadályokat. A fürdetés sok helyen a zuhany hiánya miatt erőt próbáló és gondozót nem kímélő, ilyenkor előfordul, hogy munkatársaink segítenek egymásnak. A kettős gondozás gyakorlata egyre inkább szükségszerű a magas gondozási igények miatt.

Igyekszünk az ellátásban részt vevők mindennapi kéréseit elintézni, és támogatást nyújtani mindenben, amiben csak tudunk, hogy az életvitelüket megkönnyítsük.

Az intézményi elhelyezésekben segítséget adunk a hozzátartozóknak, mind a szükséges dokumentumok kitöltésében, mind pedig az intézmények felkutatásában.

A házi orvosi ellátással, az Önkormányzattal, rendőrséggel és a tanyagondnoksággal nagyon jó a kapcsolati háló mindkét településen.

Felsőörs:

Felsőörsön **14 fő részére biztosítottuk** a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

Az ellátást két gondozónő végzi, amit az ismételt pandémiás helyzet nagyban megnehezített. A 18 fő ellátott mellett, rendszeresen számos egyedül élő idős embernek segítettünk a bevásárlásban, gyógyszeríratásban és kiváltásában. Nagy öröm számunkra, hogy odafigyeléssel

és a megfelelő higiénia betartásával a fertőzés nem ért el bennünket. A gondozottjaink nem érzékelték a többletmunkát, számukra a napi feladatokat maradéktalanul elvégezték kollégáim. Az önkormányzat segítséget nyújtott a gyorsabb ügyintézésben. A tanyagondnok gépjárművel elvitte a gondozónőket, hogy a gyógyszereket könnyebben beszerezzék.

A gondozónők munkáját szintén nehezíti, hogy az egyedül élő gondozottak a magányuk miatt mentálisan veszélyeztetettek. Klienseink családtagként tekintenek ránk. Igyekszünk az ellátásban résztvevők napi szükségleteit megoldani.

Sajnos a hozzátartozók egyre kevesebbet tudnak vállalni a szülők ellátásában, így sokkal összetettebb a velük való gondozási feladat.

Az intézményi elhelyezésekben segítséget adunk a hozzátartozóknak, mind a dokumentumok kitöltésében, mind pedig az intézmények felkutatásában. A házi orvossal és az önkormányzattal is nagyon jó a kapcsolatunk, mindenben támogatják és segítik a munkánkat.

Szentkirályszabadja:

2021. évben a házi segítségnyújtásban Szentkirályszabadja **településen összesen 16 fő részesült**, melyet 1,75 státusszal 2 fő **szakképzett szociális gondozó** és 1 fő **társadalmi tiszteletdíjas** látott el. A szakmai képzettséget nem igénylő feladatok közül elsősorban a bevásárlás, takarítás valósult meg.

2021. évben a házi segítségnyújtásban részesülők látogatási száma átlagosan 13 fő /nap volt. A márciusban visszatérő vészhelyzet idején ismét jelentősen nőttek a gondozói feladatok. A harmadik hullám során a megjelenő védőoltásoknak köszönhetően a területen dolgozó kollégák közül 2021-ben nem kellett felmenteni menteni a munkavégzés alól. Az óvintézkedések és a járványügyi szabályok betartása eredményeképp sem gondozót, sem ellátottat nem ért el a betegség.

Szentkirályszabadján a település önkormányzata teljes mértékben átvállalja a gondozás térítési díját, így a gondozottak jövedelmi viszonyait csupán tájékoztató jelleggel mutatjuk be.

Tapasztaljuk, hogy a **négy órát elérő és azt meghaladó gondozási idő és speciális gondozási szükségletet** igénylők száma folyamatosan növekszik. A növekvő igények kielégítése miatt kezdeményeztük a 4 órás státusz 6 órára emelését, amely 2016 évben megvalósult, majd a létrejött gondozási óraszám, mint munkaidőkeret 2021 évben is bizonyította szükségességét. 2021. év végére nem alakult ki várólista a településen. Tapasztalatunk szerint a településen jelentkező időskori szükségletek a munkakör további bővítését teszik majd szükségessé.

Minden ellátott településre érvényes, hogy az átoltottság emelkedésével év végére csökkentek a Covid-19 járvány visszatérő hullámainak a munkavégzésre gyakorolt negatív hatásai. A munkatársak egy személy kivételével felvették a lehetséges védőoltásokat ezzel is felelős magatartást tanúsítva a hozzánk fordulóknek, szolgáltatást igénylőknek.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A szolgáltatás a szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál.

2017. február 20-tól ebben az ellátás típusban is bevezetésre kerültek az új szolgáltatási elemek.

Ezzel párhuzamosan a nappali ellátás adminisztratív kötelezettség is módosult. Változott a nappali ellátás látogatás és eseménynaplója is.

Az új szolgáltatási elemek a következők:

- **tanácsadás,**
 - Az idősek nappali intézményének nyitvatartási idejéhez igazodva nyújt fizikai, mentálhigiénés és életvezetési segítség
 - Támogató, önszorgító csoportok szervezése, működtetése
 - Segítő beszélgetés, lelki segítségnyújtás
 - Szükség esetén a kliens kompetens szakemberhez való irányítása (szakmai vezető tájékoztatása illetve engedélye mellett)
 - Pszichológiai tanácsadás
 - Krízisintervenciós beavatkozás
 - Egészségvédelem előadásokkal – EFI közreműködéssel
 - Közösségi orvosi-szakorvosi előadások

- **készségfejlesztés,**
 - kézműves foglalkozások
 - Sajtótermékek, kártya és társasjátékok biztosítása, vetélkedők szervezése
 - Tömegkommunikációs eszközök biztosítása,
 - Infokommunikációs ismeretek elsajátításának segítése (pl.:Kattints Nagyi)
 - Emlékkönyv, fényképalbum vezetése
 - Egészségvédelem tornával – rendszeres testmozgás – Jóga, lustatorna, stb.

- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,**
 - Szükség szerint segédkezés a klubtagok testi higiéniájának biztosításában
 - mosás, szárítás biztosítása
 - bevásárlás

- **idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,**
 - Igénylők meleg étellel történő ellátása, kitálalás, kávé, tea elkészítése, felszolgálása

- **esetkezelés**
 - Idősek hivatalos ügyei intézésének segítése
 - Társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal
 - Szakmai vezető kérésére hatósági döntéshozatal előkészítése (véleményezés, javaslattétel, környezettanulmány készítése)
 - jogi segítségnyújtás,
 - érdekképviselés

- **felügyelet**
 - napközbeni tartózkodás biztosítása
 - pihenés biztosítása

- **gondozás**
 - A kliensek meghallgatása, tájékoztatása
 - Az ellátást igénybevevő napi életritmusának segítése, támogatása
 - szabadidős tevékenységének biztosítása, szervezése az idősek klubjában
 - Társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal

- **közösségi fejlesztés**
 - Az ellátást igénybevevő szabadidős tevékenységének biztosítása, szervezése az idősek klubjában
 - Klubdelutánok szervezése kéthetente (előre kiadott programfüzet alapján)
 - Havi programfüzet elkészítése ennek kiosztása az idősek között tárgyhoz megelőző hónap 25. napjáig
 - Ismeretterjesztő, kulturális előadások, vetítések szervezése
 - Kirándulások szervezése minimálisan évi négy alkalommal
 - „Idősek Akadémiájának” megszervezése

- o Jeles ünnepek megünneplése (névnapok, születésnapok, húsvét, karácsony, nőnap, társadalmi ünnepeken koszorúzások)

A 2021-es évben a visszatérő Covid-19 járvány okozta veszélyhelyzeti intézkedések ezt az ellátási formát ismét alakították. A személyes és csoportos foglalkozásokat március 13-tól lehetett szüneteltetni, a klubhelységeket bezárni. A szolgáltatások többsége ismételtén átváltott az infokommunikációs eszközökön keresztül, valamint az ellátottak saját otthonában kerültek biztosításra. Kötelező feladat volt a bevásárlás, gyógyszerkiváltás és csekkbefizetés.

A kötelezőn és lehetségesen túl továbbra is biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkezést (Balatonalmádiiban ebédet), hivatalos ügyek intézését, életviteli tanácsadást, egészségügyi prevenciót, mentális támogatást és háztartási tevékenységet segítő közreműködést is

A klubok szociális munkatársai a klubtagok otthonában sok esetben a félelem és a bezárkózás okozta mentális változásokat igyekeztek enyhíteni. 2020. július 1-től, enyhébb korlátozásokkal, de újra kinyitottak a klubhelyiségek és sok olyan programot szerveztek, amivel szerették volna pótolni a karantén időszakot.

→ Klubtagok napi létszáma 2021. évben átlagosan Ba. 30 fő, Sz.22 fő, L. 29 fő, F. 20 fő, Bf.:21 fő.

→ Engedélyezett férőhelyszám: **Ba:** 35 fő, **Sz:** 25 fő, **L:** 30 fő, **F:** 20 fő, **Bf:**30

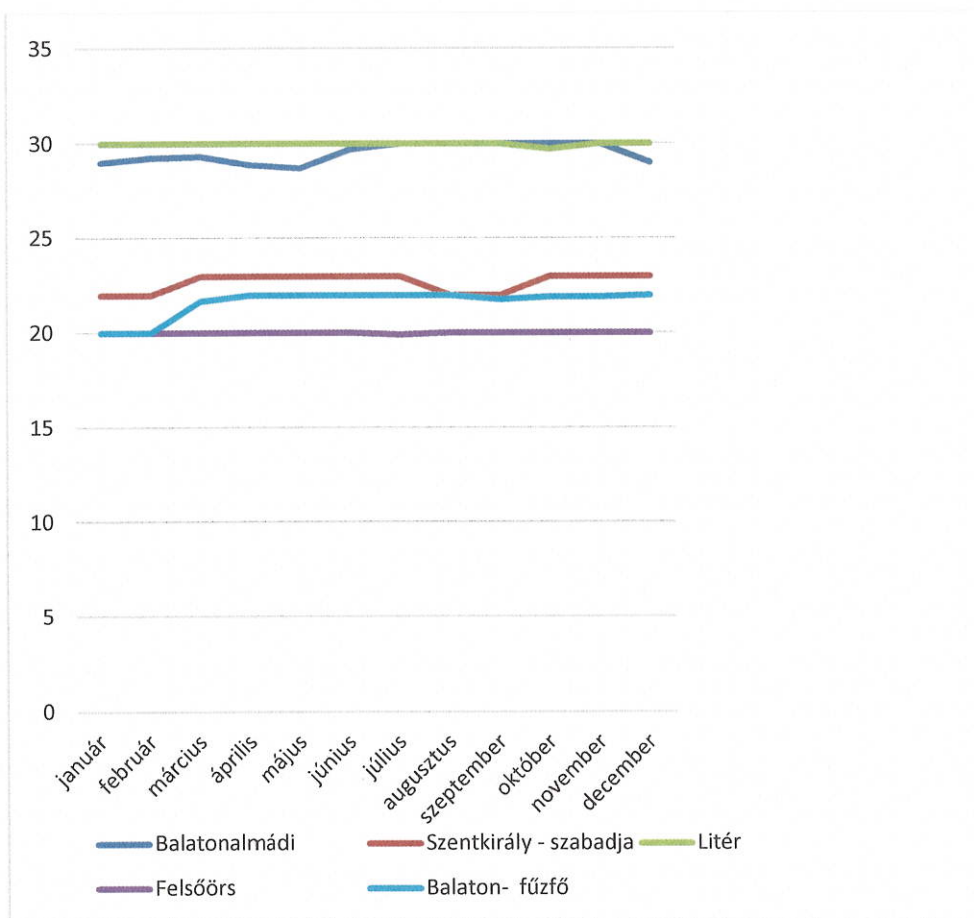
Klubtagok létszáma havi bontásban kistérségi szinten:

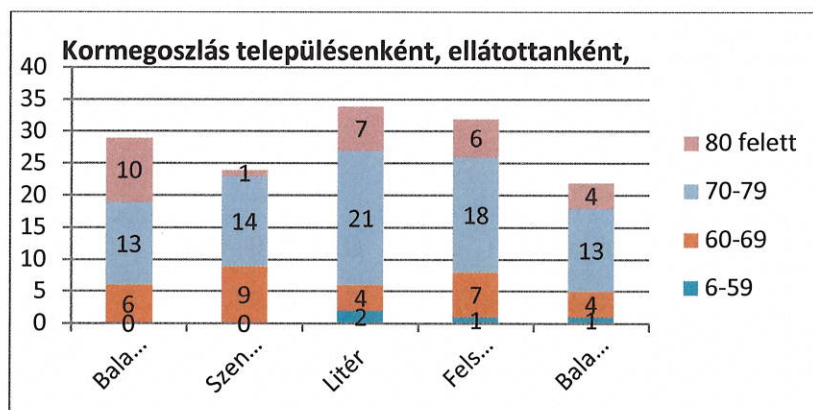
2021 Hónap	Klubtag napi átlagban (fő)				
	Balaton- almádi	Szentkirály - szabadja	Litér	Felsőörs	Balaton- fűzfő
január	29	22	30	20	20
február	29,25	22	30	20	20
március	29,32	23	30	20	22
április	28,85	23	30	20	22
május	28,7	23	30	20	22
június	29,68	23	30	20	22
július	30	23	30	19,9	22
augusztus	30	22	30	20	22
szeptember	30	22	30	20	22
október	30	23	30	20	22
november	30	23	30	20	22
december	29	23	30	20	22

A nappali ellátás igénybe vevőire jellemző, hogy korcsoportos bontásban a 70 felettiek alkotják a klubtagok többségét.

A nappali ellátás igénybe vevői köre a házi segítségnyújtást megelőző ellátási forma. A nappali ellátás legfőbb missziója az elérhető, egészségben és közösségben élhető idő növelése, tartalmassá tétele. Ez a korábbi beszámolóinkban is érvényes megállapítás a Covid-19 miatti vészhelyzeti karantén idejére halmozottan érvényes megállapítás! Az egyedül élő, de még aktív idősöknek a kénytelen és félelemmel, szorongással telt időszak sokat rontott a mentális állapotukon, valamint a közösségi kapcsolataikon. A nappali ellátás keretében a korábbi évekhez képest csekély számú közösségi és szabadidős tevékenységet sikerült megvalósítani. Erre csupán a nyári hónapok alatt volt inkább lehetőség. A harmadik, majd az őszi negyedik hullám ismételten előhozta azokat a félelmeket, amelyek a 2020-as évben meghatározták a mindennapokat. A közösségi, személyes érintkezéssel járó részvétel növekedett, de nem érte el a korábbi évek gyakorlatát. Minden klub évente két alkalommal távoli nagykirándulást szervez különjáratos busz igénybevételével, 100%-os (az időszakosan felmerülő egészségügyi problémák, kórházi kezelések csökkentik a látogatások számát) kihasználtsággal, valamint napi heti és havi rendszerességgel szervez mozgásos (séta, kirándulás- csavargó csütörtök, nordik walking, lusta torna, stb.) programokat. 2021-ban a nagykirándulásokat már sikerült újra megszervezni! Ezek az alkalmak enyhítették a korábbi év és benne a járványhullámok okozta mentális terhelést.

A látogatásszámok alakulása 2020-ban településenként.





A nappali ellátásra is jellemző ami egyébként a többi alapellátási formára, hogy a 70 év feletti felülreprezentálják az ellátási formákat aminek következtében jelentős az állampolgári igény és szükségyszerű a szolgáltatások megléte, további fejlesztése. Újra csak ismételtető, hogy a Covid-19 járvány okozta helyzet, ezt a korosztályt érintette a legkedvezőtlenebbul. A vírus nem csupán az idősek közül szedte legtöbb áldozatát, hanem ezt a korosztályt fosztotta meg leginkább a szolgáltatások, közszolgáltatások hozzáféréséhez! A megfosztottságot az is erősítette, hogy az ellátásban lévő korosztály, még nem alapfokú használója az infokommunikációs eszközöknek és platformoknak, így a karantén idején ezzel a kisegítő technikai segítséggel sem tudott élni! Az évet jellemző megítélések és történések hűen tükröződnek a terápiás munkatársak beszámolóiból, amelyeket településenként emeltünk be a beszámolóba.

A szolgáltatás csak Balatonfűzfőn térítésköteles, Balatonalmádiban 2020.04.01.-től térítésmentes., A vészhelyzeti karantén idejére a település önkormányzata átvállalta a napi térítési díjat.

Idősek klubja napi térítési díj bevételeinek alakulása (Ft/ hónap) 2021						
Hónapok	Balatonalmádi	Balatonfűzfő	Litér	Felsőörs	Szentkirályszabadja	Összesen:
Január		7 700				7 700
Február		7 980				7 980
Március		9 540				9 540
Április		8 800				8 800
Május		8 800				8 800
Június		9 680				9 680
Július		9 680				9 680
Augusztus		9 240				9 240
Szeptember		9 580				9 580
Október		9 200				9 200
November		8 760				8 760
December		9 840				9 840
Összesen:	-	108 800	-	-	-	108 800

Az önkormányzati támogatás nagysága azt eredményezi, hogy az igénybevételnek jövedelmi viszonyok miatt nem korlátozott, így mindenki számára elérhető.

Balatonalmádi:

A Balatonalmádi Idősek Klubja 2021 évben átlag 30 fővel működött. A napi átlag látogatásszám 30 fő. Az engedélyezett férőhelyek száma 35 fő.

Klubtagjaink átlag életkora 76,65 év.

A 2021-es év sajnos újra a koronavírus járvány jegyében telt. 2020 őszétől fokozatosan elkezdünk csökkenteni a programokat és az együtt tartózkodó idősök számát. A 2021-es tavasz azután újra elhozta az általános zárásokat. Időseink nagyon nehezen viselték a korlátozásokat, hiszen nem volt könnyű kiigazodni, mikor, hova, milyen módon mehetnek. Klubunkban 2021-ben két főt érintett a betegség, ők kórházi ellátásra szorultak ugyan, de mindketten felépültek rendben. A programjaink tekintetében is mostoha évünk volt. Tele voltunk ugyan tervekkel, de mindent az aktuális járványhelyzet figyelembevételével lehetett szervezni. Így gyakran előfordult, hogy reménykedtünk egy program lehetőségében, de mire a megvalósításra került sor, le kellett mondanunk. Sok állandó, főként zárt téri programunk „látta kárát” a koronavírusnak. Ezek közül a legfájóbb, hogy időseink egészségének védelmében a tavalyi



évben nem tartottuk meg a szokásos havi klubdelutánokat. Nagyon örültünk viszont annak, hogy néhány klubtagunk segítségünkre volt a nyári táboroztatás során, elkísértek bennünket a programokra, így adva „nagyamami” támogatást a gyerekeknek.

Főként a nyári-őszi hónapokban tudtunk kirándulni a klubbal, így voltunk többek között Badacsonyan vonattal, hajóval Balatonfüreden, Jásdon a Bodzaházban, a szokásos Cuha menti kirándulásunkon Vinyén. Jártunk Vászolyban, Bakonybélben, Fehérvárcsurgón. Ősszel nagyot játszottunk a Budapesti Retro Múzeumban. A szokásos programjainkat is működtettük, így a bűnmegelőzési előadást Csomainé Adriennel, a többszöri bográcsozást, fürdőzéseket (Tamási, Igal) a Budatavai hekk-partikat.



Állandó programunk volt még a mozdidélután sorozat, a masszázs és a pedikűr szolgáltatás. Tavaly két külön buszos kirándulásra volt lehetőségünk, mindkettőt ősszel szerveztük. Először a Vácrátóti arborétumban jártunk, majd Tata és Esztergom volt az úticél. Klubtagjaink



közül azok, akik szociális étkezést vettek igénybe a tavalyi évben két helyről tudtak étkezni. Az óvodai konyha, és kiszállítással a Virág étterem állt rendelkezésükre. A helyben sajnos nem volt elérhető. Vélhetően ennek, és a korosztályukban kialakult félelemnek köszönhető, hogy



most már csak néhányan, időszakosan veszik igénybe közülük a szociális étkezést.

Klubtagjaink közül két fő veszi igénybe a klubban a tisztálkodási, mosási lehetőséget heti rendszerességgel.

Egyre több olyan ellátottunk van, akinek problémát okoz

otthonának fűtése, a rezsi fizetése. Az „Együtt egymásért,, Közalapítvány segítségével igyekszünk számukra tüzelőt, a fűtéshez, étkezéshez segítséget nyújtani. A klub tagjai közül 1 fő áll gondnokság alatt, egy fő gondnokság alá vételét kezdeményeztük.

Balatonfüzfő:

Klubtagok száma 2021. évben átlagosan 22 fő volt.

A 2021-es évet márciustól ismételten zárt ajtók és infokommunikációs eszközökön keresztül szerveztük. Majd 2021 július 1-től a covid oltásnak köszönhetően teljesen másként tudtuk tervezni. Az idősek nagyobb biztonságban érezték magukat, így már bátrabban hagyták el otthonukat. Az aktuális kormányrendeletnek megfelelően betartottuk a mindenkori járványügyi előírásokat, így időseink szívesen jöttek a klubba beszélgetni, lelkileg feltöltődni 4-5 fős csoportokban. Egészségmegőrzés céljából heti 1 alkalommal sétát tettünk a településen és a Balaton parton. Akik nem tudtak, vagy még nem szerettek volna közösségbe menni, azokkal telefonon tartottunk a kapcsolatot, illetve szükség esetén felkerestük őket otthonukban. Figyeltünk rájuk, hogy fizikálisan és mentálisan is megfelelő állapotban legyenek a



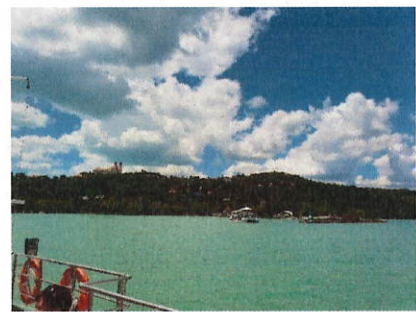
vírushelyzetben. Nyár elejére sokan a második oltásukat is megkapták, így már bátrabban szerveztük a nyári programokat.



Újra rendszeressé váltak a benti és kinti programok. a klubban 4-5 fős csoportokban összegyűlhettünk, klubnapot szerveztünk egész napra. Ilyen formában mindenki részt tudott venni a születésnapi, névnap köszöntésen. Klubtagjainkat frissítővel és aprósüteménnyel vendégeltük meg. Nagy örömmel kezdtük újra a foltvarrást és a kézműves foglalkozásokat, amivel még szebbé tehattük

intézményünket.

Klubtagjaink nagy lelkesedéssel vettek részt foglalkozásainkon évszakokhoz és ünnepkörökhöz kapcsolódóan. 2021-ben készítettünk manókat, nyulakat, farsangi álarcokat, ajtókopogtatót tököket, karácsonyi díszeket. Az elkészített tárgyakkal az intézmény csinosításáról gondoskodtunk minden alkalommal. Kirándulásokra már



nagyobb csoportokban is mehettünk, klubtagjaink örültek, hogy újra kiszabadulhatnak, és együtt lehetnek. Hiányoztak nekik a kellemes baráti beszélgetések, a felhőtlen nevetések és a kirándulásokon mindig uralkodó jó hangulat.

Vonattal utaztunk Győrbe városnézésre. Nagyon kivételes élményben volt részünk, a Bakony hegyeit átszelő alagutakon utaztunk

Az felsőörsi és a szentkirályszabadjai klubtagokkal utaztunk Balatonfüredre, hajóval. A szép napsütésben sétáltunk a Balaton parton.



Ebben az évben két nagybuszos kiránduláson vehettünk részt a szentkirályszabadjai és a felsőörsi klubtagokkal. Szeptemberben a Kám-Jeli Arborétumot és a kőszegi Jurisics várat tekintettük meg. A Cádi pincesoron pedig bort kóstoltunk és meghallgattuk a hely történetét.

Októberben Tatára látogattunk. Megtekintettük az Esterházy-kastélyt és a Tatai várat. Tatabányán a bánhidai csata emlékére állított Turul emlékművet csodálhattuk meg, majd egy kellemes ebéd után egy nagyon érdekes tárlatvezetésen vettünk részt a gánti bauxit földtani parkban, valamint a földalatti bányában. Az év vége felé egyre több klubtagunk rendelkezett a 3. oltással, így gyakrabban látogattak meg minket az intézményben egy kis beszélgetésre. Az

adventi időszakban pedig már a díszítésben is segítséget nyújtottak nekünk, melyet örömmel végeztek. A karácsonyi klubdélután a pandémiás helyzet miatt ebben az évben elmaradt, az időseket az intézmény vitamincsomaggal lepte meg, amely osztatlan sikert aratott körükben.

Reményeink szerint a 2022-es év korlátozásoktól mentes lesz, ami sok színes program lebonyolítását teszi lehetővé.



Litér:

A Litéri Idősek Klubja 2021 évben átlag 30 fővel működött. A napi átlag látogatásszám 30 fő. Az engedélyezett férőhelyek száma 33 fő.

A 2021-es év sajnos újra a koronavírus járvány jegyében telt, a tavasz újra elhozta az általános zárásokat. Időseink már nagyon nehezen viselték a bezártságot, hiszen ők azok, akik rendszeresen jártak különböző programokra, rendezvényekre, kirándulásokra. Sokat segített nekik a rendszeres kapcsolattartás mind egymással, mind intézményünkkel. Az aktív könyvtár látogatóknak rendszeresen biztosítottunk új olvasni valót. Az állandó, főként zárt téri programunk „látta kárát” a koronavírusnak. Ezek közül a legfájóbb, hogy időseink egészségének védelmében ez évben sem



tartottuk meg a szokásos havi klubdélutánokat. A megszokott programokkal indult az év, gyógy pedikűr, frissítőmasszázs, csavargó csütörtök, termálfürdőzés, nagy torna, Cardio klub. A nyár néhány alaposan átgondolt program jegyében telt, közös programokat szervezve az Almádi társklubbal.

Újra indultak az állandó programok, jártunk Jásdon a Bodzaházban, hajóval ellátogattunk Balatonfüredre, túráztunk a Cuha –szurdokban, együtt sütöttünk a falu szilva ünnepére, bográcsoztunk a Balatonalmádi klubtagokkal Káptalanba, majd megnéztük Fehérvárcsurgón a Károlyi kastélyt. Nagykiránduláson Gödöllőre mentünk, ott erdei kisvasutatunk, majd a



Vácrátóti arborétumban sétáltunk vezetéssel. Áldozatvédelemmel kapcsolatos előadást tartott Csomainé Scheffer Adrienn rendőr törzssászlós. A november azután újra elhozta a klub ideiglenes bezárását. Abban akkor már nem nagyon reménykedtünk, hogy karácsonykor, ha szabadban is, de együtt ünnepelhetünk. Most bízunk

abban, hogy az átoltottság növekedésével közelebb kerül az esélye a klub újbóli megnyitásának. Klubtagjaink közül sokan igényelték a karantén idejére a szociális étkeztetést. Az Önkormányzat biztosította az ingyenes kiszállítást.

Felsőörs:

A 2021. évben 20 fő klubtag volt a napi rendszeres látogatottságunk. A tagok egy idősödő társaság, akik már jól összeszoktak az évek alatt, de persze folyamatos megújulás is van, sokan érdeklődnek a klub iránt.

Sokat beszélgetünk, fontos az együtt töltött idő hasznos eltöltése. Rendszeresen szervezem a programokat, hogy az elmagányosodás fel se merülhessen senkinél.

Egészségmegőrző hatása van a sok zöld növényvel, erdővel körülvett faluban élni. Ki is használtuk a természeti adottságainkat. Hetente legalább egyszer kirándultunk a természetbe. Az erdőterápia, a természet gyógyító ereje mindenkinek nagyon jó, mentális feltöltődést adott. Testileg elfáradva, de lelkileg felfrissülve tértünk haza minden kirándulásról.

Az eddigieknél most talán még nagyobb hangsúlyt fektettünk az egészség megtartására a vírushelyzet miatt. Minden klubtag beoltatta magát, többen év végére a harmadik oltást is felvették.



A beszélgetésekből kiderült, mindenki rendszeresen orvosilag, egészségügyileg megfelelően el van látva tanácsokkal és igyekeznek is betartani. Év elején még óvatosan, kevesebbet találkoztunk személyesen. Majd ahogy az idő egyre jobbra fordult, mind többet és többet tudtunk mindannyian együtt lenni. Tavasszal már együtt készültünk a húsvétra. A klub tavaszi díszbe borítását már sok szorgos kéz együtműködése tette lehetővé.

Májusban a Petőfi Színház társulata tartott „házhoz megyünk” előadást a falu főterén. A megszokott színházi milió helyett az utcán hallgattuk az ismert operettek színvonalas előadását. A nyár elején újra felhívtuk a klubra az emberek figyelmét. Kis gyűjtő munkának köszönhetően a tagok együtműködésével egy nagyszerű szappankiállítást csináltunk. Erre meginvitáltuk a többi klubok tagjait is, a Szentkirályszabadjai Idősek Klubja és Balatonfüzfői Idősek Klubja tagjai is eljöttek, és együtt hallgattuk a szappankészítésről szóló előadást. Majd egy totó kitöltése és a kiállítás megtekintése után levendula szörpöt iszogatva beszélgettünk.



Az évben két nagy buszos kirándulásunk volt a Szentkirályszabadjai és a füzfői klubokkal karöltve. Tavasszal Kőszegre a Jurisics vár bevételeire indultunk, előtte a Kám-Jeli Arborétum rododendronjait csodálhattuk meg.

Végül a Cádi pincesoron borkóstolóval egybekötött tájékoztatót kaptunk a pincesor létrejöttéről. Többször elmentünk a Balaton partra sétálni, majd nyáron hajóval is szeltük a Balaton habjait.

Nyáron elkezdődhettek újra a színházlátogatásaink. Fokozatos nyitással, először csak oltási igazolvánnyal, maszkkal, majd maszk nélkül is élvezhettük az előadásokat a Pannon várszínházban Veszprémben. Újra heti rendszerességgel vehették igénybe az érdeklődők a masszázst és a gyógypedikúrt a klubban.

Augusztusban az egyik tagunk betöltötte a 90. életévét. Ez alkalomból egy kisebb születésnapit szerveztünk számára. Az önkormányzattól az alpolgármester úr köszöntötte, ezt követően a Búzavirág dalkör majd a tagok verses köszöntője lepte meg Zoli bácsit. Egy közös ebéddel ünnepeltük ezt a napot, amit szintén a hölgytagok által készített pincepörkölt tett



feledhetetlenné. Szeptemberben Lakitelekre kirándultunk, ahonnan egy színházi előadás megtekintése, ebéd és a Nemzeti Művelődési Intézet székházának megtekintése után mindenki csodás élményekkel tért haza.

Ezt követően egy hétig tartó boroscímke kiállítást nyitottunk a klubban, helyi bortermelők címkéit és egy gyűjtő 500 db-os gyűjteményét nézhették meg az érdeklődők. A klubtagokkal a kiállítás ideje alatt borkóstolót tartottunk, boros dalok zenei aláfestésével. Ezzel a programunkkal a felsőörsi szüreti felvonulás és mulatság programba kapcsolódtunk be, így újra nagyon szép számú közönség tekintette meg a kiállítást.

Októberben újra egy nagy közös buszos kirándulást szerveztünk. Tatára buszoztunk, ahol az Esterházy-kastély megtekintése után a Tatai várat ismerhettük meg. Mindkét helyen olyan tárlatvezetésben volt részünk, amit a mai napig emleget mindenki. Ebéd után az 1907-ben a bánhidai csata emlékére állított Turul emlékmű megtekintése következett. Egy



kényelmes parkerdei sétaút után a Szelim-barlanghoz mentünk, majd kellemesen elfáradva indultunk haza felé, közben még megálltunk Gánt településen.

A nap záróprogramja a gánti bauxit földtani park megtekintése, „marsbéli táj a Vértesben”.

Balás Jenő Bauxitbányászati múzeumban újra egy magával ragadó tárlatvezetésen vettünk részt.

A téli időszak a karácsonyra hangolódással telt. Nagyon sokat kézműveskedtünk, elvállaltuk, hogy két ablakot feldíszítünk, és részt veszünk az „Adventi ablakok” kezdeményezésben.

Hétről-hétre sok szorgos kéz készítette a dekorációt és mindenkinek nagy örömet szerzett az együtt töltött idő. Így az évet vidáman és boldogan zártuk.



Szentkirályszabadja:

Nappali ellátásban részesülők száma:24

A járványügyi helyzet rányomta bélyegét a klubműködésére is. Az érvényben lévő szakmai ajánlások és meghatározott rendeletek szerint az év első harmadában többnyire telefonon, valamint látogatásként alkalmával tartottuk a kapcsolatot a klubtagokkal. A feladatkörünk ezáltal kissé átalakult. Az ellátottaknak segítséget nyújtottunk a mindennapi életüket megkönnyítő szolgáltatásokkal. Mint pl. bevásárlás, postai ügyintézés, gyógyszerfelírása, kiváltás, internetes és telefonos időpontfoglalások. A klub látogatására is volt lehetőség, előre egyeztetett időpontokban, kis létszámmal, az előírásoknak megfelelően: maszkban, kézfertőtlenítést követően, hőmérsékletmérés és egészségügyi nyilatkozat kitöltése mellett.



Megszerveztük a klubtagok részére az életminőségük fenntartása érdekében az orvosi ellátásra, egészségügyi szolgáltatásokra való eljutást, a fodrász, pedikűr és masszázs szolgáltatásokon való részvételt.

Egy héten minimum három napon pedig a kis csoportokban történő sétákat, kisebb túrákat is beiktattunk. Egyéni beszélgetésekre is módot adtunk az ellátottak számára. Július hónapban megindult egy óvatos újranyitás is a klubokban. Első közös nagyobb programunk során Felsőörsre látogattunk az ottani klub által szervezett szappankiállítás megnyitójára. A többi klubbal közösen hajókiránduláson vettünk részt. Szeptemberben pedig megszerveztük az intézményünk által



támogatott éves nagykirándulásunk egyikét. Kőszegre mentünk bérelt busszal. A buszt és a belépőket az intézmény finanszírozta.

A hatalmas érdeklődésre való tekintettel, következő hónapban újabb kirándulást szerveztünk, ezúttal Tatabánya és Tata volt az úti cél. Szelim Barlangjában rögtönöztünk egy kisebb koncertet is. Szeptemberben még az állatkertben is jártunk. Igyekeztünk minél gazdagabb programokat szervezni, amivel feltölthetnek az ellátottak. Novemberben a megemelkedett esetszámok újra óvatosságra intettek bennünket. Kicsit mindenki visszahúzódott a csigaházába,



a betegségtől való félelem miatt. Ezért a harmadik kirándulást már visszamondtuk. Az év végére tervezett közös programokat már nem valósíthattuk meg. Sajnos a félelem befészkelte magát az idősök lelkébe. Közben egy klubtagunktól is búcsúztunk, ami szintén megviselte az amúgy is kétségekkel küzdő tagok lelki világát. Az év utolsó

hónapjában az otthoni látogatások és a közös séták kerültek újra főszerpbe. A klubtagok az intézményünktől vitamin csomagot kaptak ajándékba évvégén, amit otthonukba adtunk át a részükre. Évközben pedig többször is részesültek élelmiszer adományokban, melyet nagyon szívesen fogadtak. Karácsony után sokan jöttek be a klubba elmesélni, hogyan töltötték az ünnepeket. Éves munkánk során igyekeztük motiválni az időseket az emberi kapcsolatok fenntartására, egymás támogatására.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díj kedvezmények:

Az **ellátást igénybevevők** a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás kivételével a szolgáltatásokért **személyi térítési díjat** fizetnek. A Balatonalmádi Szociális Központ szociális alapszolgáltatási feladatai közül a szociális étkeztetés, a nappali ellátás és a házi segítségnyújtás térítési díjköteles tevékenység. A személyi térítési díj az **étkeztetésben egy adagra** vonatkozóan, a **házi segítségnyújtás** szakfeladaton **óradíjban**, a **nappali ellátás esetén egy napra** fizetendő egész napos igénybe vételre vetítetten került megállapításra.

Az intézményi térítési díj a szolgáltatás önköltségének és a szolgáltatás állami támogatásának különbözete egy szolgáltatási egységre vetítetten (óra, adag, egész napos ellátás)

Az intézmény térítési díjait a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 8/2011.(III.31). önkormányzati rendelete, valamint a Szociális és Gyermekjóléti Intézményfenntartó Társulás által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 7/2011. (III.31). önkormányzati rendelete határozta meg.

A szociális intézmény 2021. évi tény adatok alapján a fent említett feladatok ellátásával jelentkező **térítési díj bevétel kedvezmény adása nélkül 35.606.431. Ft lenne.** A 2021. évre adott kedvezmény összesen **18.519.076 Ft** volt.

A **személyi térítési díj** az intézményi térítési díj összegét nem haladhatja meg, maximálisan azzal azonos lehet. 2021-ben a személyi térítési díj egyetlen szakfeladaton, az étkeztetésen érte el egyes igénylők esetében –jövedelem-viszonyuktól függően- az intézményi térítési díj összegét. Azok fizettek maximális személyi térítési díjat az étkeztetésért, akik a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 300%-a feletti jövedelemmel rendelkeztek. (85.500 Ft feletti jövedelem esetén) A többi szolgáltatás esetén a fenntartó(k) jelentős **kedvezményeket** állapítottak meg, melyről az ellátottakat a jogszabályban foglalt módon minden esetben az éves felülvizsgálattal egy időben értesítettük.

Az ellátást igénybe vevőknek biztosított térítési díjkedvezmények összegszerűen, településenként 2021-ben nettó áron, étkeztetésben visszaigényelt áfa nélkül) részletes táblázata a beszámoló 2 sz. mellékletében nagyobb formátumban áttekinthető.

Személyi feltételek

A szociális étkeztetés kormányzati funkción

2013. január 1-től csak ½ fő szociális gondozó és szervező koordinálja az étkeztetési és házi segítségnyújtási feladatokat Balatonalmádiban, és 0,1 fő Papkeszin. Munkájához időszakosan 1 db segédmotor-kerékpárt biztosítunk. Ezt a létszámot a jogszabályok alapján a felügyeleti szerv kevésnek találta. A Balatonalmádiban 2013-tól a koordinátor-gondozó munkakörét átalakítottuk, tevékenysége részben területi gondozói jellegűvé vált. A területi munkáját csak helyettesítő jelleggel végzi.

A házi segítségnyújtás szolgáltatásban

Balatonalmádiban 2018. március 1-től, a státusz bővítés révén 6,5 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló) és 5 fő társadalmi tiszteletdíjas végzi a szolgáltatásokat. A gondozók munkájához 5 db segédmotor-kerékpárt és 2 db kerékpárt biztosít intézményünk.

Szentkirályszabadján 1,75 fő végez szakmai munkát (szociális gondozó és ápoló) valamint napi munkájukhoz 1 fő társadalmi tiszteletdíjas nyújt segítséget. A gondozók mindegyikének kerékpárt biztosítunk a napi munkához.

Litéren 2019. szeptember 1-től 4 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló) és 2 fő társadalmi tiszteletdíjas. A munkavégzést minden kolléga esetében elektromos kerékpár segíti. Felsőörsön 2 fő területi gondozó (szociálpedagógus) és 1 fő társadalmi tiszteletdíjas látja el. A gondozók elektromos kerékpárral közlekednek.

Balatonfüzfőn 3 fő területi gondozó, 2018 szeptember 01-től 4 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló). A gondozók részére biztosított, motorkerékpár, 3 db elektromos kerékpár és kerékpár. Alsóörsön 2 fő területi gondozó (szociális gondozó és ápoló, szociálpedagógus) látta el a gondozási tevékenységeket. Munkájukat kerékpár és egy motorkerékpár segíti.

A gondozók szakmai munkáját vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter és védőfelszerelés (szájmaszk, cipővédő, gumikesztyű, kézfertőtlenítő) segíti. Eszközellátottságuk 75 %-os.

A segédmotor kerékpárt nem használó kollégák elektromos kerékpárt, vagy kerékpárt használhatnak területi mozgásukhoz. A mobilizáltság támogatása (kerékpár, segédmotor kerékpár, elektromos kerékpár) közel 95 %-os.

A Nappali szociális ellátás (idősek klubja) szolgáltatás

Balatonalmádiban 1 fő klubvezető (intézményvezető-helyettes), 1 fő programszervező gondozó (szociális asszisztens),

Szentkirályszabadján 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló),

Litéren 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló), 1 fő klubvezető (szociálpedagógus),

Felsőörsön 1 fő gondozó (szociális gondozó és ápoló),

Balatonfüzfő 1 fő gondozó (szociális asszisztens), 1 fő klubvezető (szociálismunkás) foglalkozott a gondozottakkal.

Valamennyi településen adottak a szakmai munkához szükséges tárgyi feltételek.

Nyári diákmunka:

Diákmunka keretében immár sokadik alkalommal **1 főt foglalkoztattunk** a nyári időszakban. A diákmunkás **Balatonalmádiban és Szentkirályszabadján** segítette a szociális ellátások szabadságolások alatti gördülékeny ellátását. Az idősek nappali ellátásban, a kulturális programokban, az ebédszállításban, az idősekkel kapcsolatos segítő tevékenységekben, valamint a gyermekek kísérésében működött közre.

Az intézményi szakdolgozók átlagos havi bruttó illetményei szolgáltatásokként 2021-ban:

Szolgáltatás	1 főre eső havi bruttó bér (e.) Ft-ban						
	Ba.	Sz.	L.	F.	Bf.	P	A.
Étkeztetés	207					35	
Házi segítségnyújtás	262	288	291	241	302	312	375
Nappali szociális	377	362	351	363	393		

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” **szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** 6.§. 11. (bek) kötelezővé teszi a munkaruhát, valamint a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet 2. sz. mellékletében foglalt ágazat specifikus munkakörökben a **védőruha** biztosítását is. A fenntartó 2021-ben is valamennyi szakdolgozónak biztosította a védőruhát és munkaerő juttatást összesen nettó 70.e. Ft/ fő értékben. Korábban, 2011-től 2016-ig csak a területen dolgozó gondozók részesültek ebben a juttatásban.

Az otthonközeli ellátásokban 2016. januárjában a **1993. évi III. tv. 58/A.§. (2h)** pontja alapján módosítási kérelemmel éltünk a Megyei Kormányhivatalhoz és az azóta megszűnt Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalhoz, amiatt, hogy a jogszabályi változásoknak megfelelés érdekében az engedélyezett férőhelyek/kapacitások száma mindenben megfeleljen a törvényességi előírásoknak.

A kapacitás szabályozásra vonatkozó jogszabályok 2007-től újból módosultak, így a kapacitás korlát az állami/önkormányzati ellátókra nem vonatkozik, a többlet igényekre külön befogadást nem kell kezdeményezni házi segítségnyújtásban, amennyiben a jogszabályban foglalt szakmai működtetési foglalkoztatási kritériumokat a szolgáltató biztosítani tudja. Erre alaposan kértünk Balatonalmádiban a megnövekedett szükségletek miatt többlet státuszt, amely még indokolt Balatonfüzfőn is.

A fenntartó 2019-ben az alábbi létszámot biztosította. 2018. március 1-től Balatonalmádiban 1 fővel, 2018 szeptember 1-től Balatonfűzfőn, 2019. szeptember 1-től Litéren 1 fő további státusszal bővült az intézmény gondozói keretszáma.

település	2021.	
	engedélyezett ellátotti létszám	szakdolgozói létszám
Balatonalmádi	54	6,5
Szentkirályszabadja	18	1,75
Litér	27	4
Felsőörs	18	2
Balatonfűzfő	27	4
Alsóörs	18	2
Papkeszi	9	1

Az intézményben éves szinten a **kötelező kreditpontos továbbképzésre** fordítható normatív támogatás megszűnt 2013-tól. Ez tovább terheli az intézmény költségvetését (kiküldetés, utazás, képzési szolgáltatások díja) A személyes gondoskodást végzők részére előírt továbbképzési kötelezettség költségei a munkáltatót terhelik. A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról. szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 15§ (3) alapján. E két jogszabály 2018.07.01.-től módosult. A vezetői beosztásban, munkakörben dolgozók vezetőképzésre, mester és alap vezetőképzésre kötelezettek. A továbbképzésre kötelezett munkatársaknak a korábbi 6 évről 4 évre csökkent egy képzési időszak mely során meg kell szerezniük a szükséges továbbképzési pontszámot. 2021-ban az újra kialakult pandémiás helyzet miatt minden továbbképzés elmaradt. A megszerzendő pontok és kötelezettségek teljesítését a jogalkotó is meghosszabbította két évvel.

Tárgy feltételek, tárgyi eszközbeszerzés

A felhalmozási célú kiadások az intézményben 2021 -ben, Br. **5.713.527 Ft** nettó értéken valósultak meg. Nagyságát tekintve a Balatonalmádi nappali ellátás költözése és a szolgáltatási paletta jövőbeni szélesítése eredménye. A beszerzések nagyobb része a kialakítandó demens ellátás belső felszerelésinek és eszközeinek egy részét tartalmazza.

A beszerzések is lenyomatát képezik a pandémiás időszaknak: a webkamerák egy új típusú szolgáltatói profil belépését gyorsították fel. Klienseinkkel és a szakmai együttműködőkkel egyre gyakrabban tartjuk a kapcsolatot a modern, internetes eszközökön keresztül.

A következő táblázatok településenkénti beszerzéseket mutatják:

TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO SZÉK, NATÚR KERESZTLÁBAS	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	26 494
TOKYO 170X90 CM ASZTAL TÜRQIZ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	76 966
TOKYO 170X90 CM ASZTAL TÜRQIZ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	76 966
TOKYO 170X90 CM ASZTAL TÜRQIZ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	76 966
TOKYO 170X90 CM ASZTAL TÜRQIZ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	76 966
TOLEDO FOTEL WENGE LÁB	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	42 320
TOLEDO FOTEL WENGE LÁB	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	42 320
TOLEDO FOTEL WENGE LÁB	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	42 320
TOLEDO FOTEL WENGE LÁB	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	42 320
DEKOR PÁRNA 40x40 CM RED	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	2 556
DEKOR PÁRNA 40x40 CM RED	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	2 556
DEKOR PÁRNA 40x40 CM RED	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	2 556
DEKOR PÁRNA 40x40 CM RED	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	2 556
DEKOR PÁRNA 40x40 CM RED	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	2 556
DEKOR PÁRNA 40x40 CM RED	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	2 556
HENRY 3 ÜLÉSES KANAPÉ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	165 470
HENRY 2 ÜLÉSES KANAPÉ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	145 943
HENRY FOTEL	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	110 825
HENRY FOTEL	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	110 825
HENRY LÁBTARTÓ	SZAK - Balatonalmádi Idősek Klubja	38 539
AGA KANAPÉ	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	102 975
AGA KANAPÉ	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	102 975
BEÉPÍTETT IRATTÁROLÓ POLC	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	248 600
POLCOS ELEM 8 FAKKOS 77X147 CM	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	17 051
FOTEL FEHÉRRE PÁCOLT TÖLGY	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	12 335
FOTEL FEHÉRRE PÁCOLT TÖLGY	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	12 335
FOTEL FEHÉRRE PÁCOLT TÖLGY	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	12 335
FOTELBE SZIVACSBETÉT - ANTRACIT	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	18 627
FOTELBE SZIVACSBETÉT - SÖTÉTKÉK	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	18 627
FOTELBE SZIVACSBETÉT - SÖTÉTKÉK	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	18 627
FOTELBE SZIVACSBETÉT - SÖTÉTKÉK	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	18 627
FÜLES FOTEL NORDVALLA SZÜRKE	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	44 612
FÜLES FOTEL NORDVALLA SZÜRKE	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	44 612
RÖVIDSZÁLÚ SZŐNYEG 133X195 CM TÖBBSZÍNŰ	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	10 752
DOHÁNYZÓASZTAL 90x55 CM FEHÉRRE PÁCOLT TÖLGY	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	5 240

BONNE ÁLLÓLÁMPA PIROS-BARNA	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	5 268
BONNE ÁLLÓLÁMPA PIROS-BARNA	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	5 268
WELLSOFT ÁLLÓLÁMPA 140 CM	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	5 976
WELLSOFT ÁLLÓLÁMPA 38X38 CM	SZAK - Balatonalmádi, Baross G. u. 32.	11 645

Litér:

ZT-32 BARCELONA ELEKTROMOS KERÉKPÁR BORDÓ (PÉNTEK A.)	SZAK - Litér	240 000
ZT-32 BARCELONA ELEKTROMOS KERÉKPÁR BORDÓ (RENCSEVICS)	SZAK - Litér	240 000
ZT-32 BARCELONA ELEKTROMOS KERÉKPÁR BORDÓ (FERIK M.)	SZAK - Litér	240 000
ZT-32 BARCELONA ELEKTROMOS KERÉKPÁR FEHÉR (KOHUTNÉ)	SZAK - Litér	240 000
MOBILTELEFON HUAWEI Y59 32GB DS BLACK	SZAK - Litér	30 331
ALULFAGYASZTÓS KOMBIHŰTŐ A++ FEHÉR IND LI7S2EW	SZAK - Litér	79 912

Felsőörs:

ZT-32 BARCELONA ELEKTROMOS KERÉKPÁR FEHÉR (HERBELY T.)	SZAK - Felsőörs	240 000
GIGASET A116 DECT TELEFON FEKETE	SZAK - Felsőörs	4917
MULTIFUNKCIÓS LÉZERNYOMTATÓ XEROX B225	SZAK - Felsőörs	60551
HAJSZÁRÍTÓ ROWENTA CV5519F0	SZAK - Felsőörs	6 487
GŐZÖLŐS VASALÓ TEFAL FV2835E0	SZAK - Felsőörs	10 430
VASALÓDESZKA	SZAK - Felsőörs	8 463

Szentkirályszabadján:

WEBKAMERA MEDIA TECH LOOK V MT4107	SZAK - Szentkirályszabadja	5 669
MULTIFUNKCIÓS LÉZERNYOMTATÓ XEROX B225	SZAK - Szentkirályszabadja	60551
LENOVO V15 G2 LAPTOP + WINDOWS 10 + OFFICE	SZAK - Szentkirályszabadja	203 937
FÜGGŐ NAPERNYŐ	SZAK - Szentkirályszabadja	18 252
PÁRÁTLANÍTÓ 40L/24ÓRA	SZAK - Szentkirályszabadja	74 409
ZT-32 ELEKTROMOS KERÉKPÁR	SZAK - Szentkirályszabadja	249 000

Balatonfűzfő:

WEBKAMERA MEDIA TECH LOOK V MT4107	SZAK - Balatonfűzfő	5 669
OKOSTELEFON KÁRTYASFÜGGETLEN ILIKE X3 HAIER 8 GB DUALSIM FEKETE	SZAK - Balatonfűzfő	10 626,0
MULTIFUNKCIÓS LÉZERNYOMTATÓ XEROX B225	SZAK - Balatonfűzfő	60551
LENOVO V15 G2 LAPTOP + WINDOWS 10 + OFFICE	SZAK - Balatonfűzfő	203 937
MOBILTELEFON HUAWEI Y59 32GB DS BLACK	SZAK - Balatonfűzfő	30 331
MOBILTELEFON HUAWEI Y59 32GB DS BLACK	SZAK - Balatonfűzfő	30 330
AUTOMATA DEFIBRILLÁTOR DefiSign LIFE	SZAK - Balatonfűzfő	473 988
NORDVALLA SZÜRKE 3-AS KANAPÉ	SZAK - Balatonfűzfő	123 146
FALIÓRA FEKETE	SZAK - Balatonfűzfő	2 118
FALIÓRA FEKETE	SZAK - Balatonfűzfő	2 118
FÜLES FOTEL SÁRGA	SZAK - Balatonfűzfő	48 413

Papkeszi:

OKOSTELEFON KÁRTYASFÜGGETLEN ILIKE X3 HAIER 8 GB DUALSIM FEKETE	SZAK - Papkeszi	10 626,0
--	-----------------	----------

Összefoglalás

2021-ben terveinket egy részét ismét felülírta ugyan a vissza- visszatérő pandémiás hullám, de volt már gyakorlatunk. Az előző év tapasztalata jól használható tőkét jelentett akár tavasszal, akár a negyedik őszi hullám idején. Segítette munkánkat, hogy a munkatársak 99%-a felvette az oltásokat, így viszonylag gyorsan szereztünk védettséget a vírussal szemben. Ebben az évben több munkatársunk is átesett a fertőzésen, de valószínűleg az oltottság eredményeképpen nem történt komolyabb megbetegedés.

Intézményünk által is biztosított alapellátási feladatok, - étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás- idősek klubja, fél évtizede elindult szakmapolitikai megfontolásokból indított átalakítása megállt, és csupán szabályozási szinten változik. Az igénybevétel feltételei, az ellátások adminisztratív keretei, a szakmai szabályok, és bevezetésre kerülő szolgáltatási elemek tartalma, e három ellátási típusban kidolgozásra kerültek, és egyre gyakrabban változnak.

Az újabb járványhullámok tovább erősítették tavalyi megállapításainkat. A Covid -19 okozta helyzet viszont felülírta a szociális rendszernek a tarthatóságát, korlátait. Kiemeljük és továbbra is fókuszban tartjuk, hogy a szolgáltatások kihívása a következő években a társadalom irányából, annak demográfiai, oktatási és munkaerőpiaci, valamint a digitalizáció szociális ellátásokat is érintő, fragmentumokból összeálló képe jeleníti meg, amelyet az olyan váratlan helyzetek, mint a Covid-19 világ járvány további szerepvállalásra és gondolkodásra készítet. Jelezzük minden fenntartó önkormányzatunk irányába, hogy a szociális szolgáltatástervezés felülvizsgálata nem csupán törvényi kötelezettség, hanem a települések jövője szempontjából nélkülözhetetlen!


Az előttünk álló feladatok megoldásában továbbra is két alapvető pillére támaszkodhatunk. Az előrelátó tervezésre és fenntartói stabilitásra.

Célunk a széleskörű érzékenyítés, az elesettek iránti társadalmi szolidaritás erősítése, a helyi közösség erőforrásaira támaszkodva, amelyet 2020-ban és 2021-ben is megtapasztalhattunk.

Gondos Panniként igyekszünk ezeknek a kihívásoknak eleget tenni úgy, hogy klienseink, a lakosság és a fenntartónk érdekeit továbbra is harmonizálva képviseljük, fenntartva a szakmai munka magas színvonalára irányuló igényünket és motivációnkat.

Balatonalmádi, 2022. április 26.




Dr. Sajtó Ildikó
intézményvezető

Mellékletek:

1. Teljesítménymutatók alakulása egyes szolgáltatásokban településenkénti bontásban
2. A kliensek számára 2021-ben nyújtott kedvezmények kimutatása- összesítve ellátástípusonként

Gondos Panni Szociális Központ, otthon-közeli ellátások, teljesült mutatók 2021. évben

Kormányzati Funkció	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen														
102 031 Nappali ell.													lát. sz.	fő	fő												
Balatonalmádi étkező	20	1	59	2.682	38	1,9	3.182	66	3	49	2.333	38	1.7273	35	1,67	65	3,1	64	2,78	561	2,25	2					
Balatonalmádi	560	28	565	26.64	539	27	537	26.85	583	26,5	594	27	28.273	595	28,33	535	25,5	601	26,1	6898	27,70	28					
Balatonalmádi össz:	580	29,00	585,00	29,32	577,00	28,85	574,00	29,68	660,00	30,00	630,00	30,00	630,00	30,00	630,00	28,57	600,0	28,57	665,0	28,9	7459	29,96	30				
Szenikrályszabadja	442	22,1	443	22,77	450	22,5	451	22,82	502	23,14	470	22,38	487	22,136	476	22,67	458	21,8	525	22,8	5714	22,95	23				
Litér	600	30	600	30	600	30	600	30	660	30	630	30	660	30	624	29,71	600	28,6	690	30	7584	30,46	30				
Felsőörs	400	20	400	20	400	20	400	20	440	20	440	20	440	20	420	20,00	400	19	460	20	5058	20,31	20				
Balatonfüzfő	385	19,25	399	19,95	477	21,68	440	22	440	22	440	22	479	21,773	460	21,90	438	20,9	492	21,4	5440	21,85	22				
Mindösszesen:	2407	120,35	2427	121,35	2723	123,8	2467	123	2465	123,3	2739	124,5	2751	125	2612	124,4	2496	119	2832	123	31255	125,52	126				
Havi osztszámok:	20	20	22	20	20	22	22	22	22	22	21	21	22	22	21	21	21	21	23	23	254	249					
107 052 Házi segítség	Szoc. segítség látogatásszám													lát. sz.	fő	fő											
Balatonalmádi	111	34	114	36	115	37	88	34	108	5,4	108	4,909	112	5,091	110	5	119	5,67	120	5,71	96	4,17	1308	5,25	5		
Szenikrályszabadja	17	14	20	13,998	14	12	11	14	20	1	22	1	22	1	14	0,667	22	1	20	0,95	18	0,86	17	0,74	217,00	0,87	1
Litér	60	28	60	28	66	29	60	29	60	3	66	3	66	3	63	3	66	3	63	3,00	60	2,86	66	2,87	756,00	3,04	3
Felsőörs	89	13,739	60	14	66	14	60	14	60	3	66	3	66	3	63	3	66	3	63	3,00	60	2,86	61	2,65	780,00	3,13	3
Alsóörs	94	9	81	109	10	0	0	0	0	0	0	0	92	4,182	98	4,667	93	4,2273	74	3,52	50	2,38	74	3,22	947,00	3,80	4
Balatonfüzfő	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0
Papkeszi	40	7	40	7,2485	44	6,665	40	7,17	40	2	44	2	42	1,909	42	2	42	2,00	40	1,9	44	1,91	44	1,91	502,00	2,02	2
Mindösszesen:	411	21	375,00	19	414	19	309	15	338	16,9	388	17,64	400	18,18	387	18,43	401	18,23	381	18,14	348	16,6	358	15,6	4510	18,11	18
107 052 Házi segítség	Személyi gondozás óraszám. Az óraszám/21 = normatva igénylés													lát. sz.	fő	fő											
Balatonalmádi	682,51	32,50	715,2	34,057	812,74	38,7	680,83	32,4	672,19	32,01	686,16	32,67	700,22	33,34	645,45	30,74	603,81	28,75	567,100	27,00	636,09	30,3	604,57	28,8	8006,87	31,77	32
Szenikrályszabadja	279,96	13,33	279,96	13,331	273,29	13,01	279,96	13,3	269,47	12,83	261,22	12,44	297,46	14,16	189,98	9,047	283,13	13,48	232,63	11,08	244,43	11,6	237,96	11,3	3129,45	12,42	12
Litér	568,27	27,06	568,27	27,06	647,76	30,85	585,58	27,9	591,58	28,17	633,75	29,7	613,17	29,2	591,50	28,17	648,92	30,90	613,04	29,19	561,35	26,7	596,66	28,4	7209,85	28,61	29
Felsőörs	274,78	13,08	277,46	13,212	311,64	14,84	283,28	13,5	283,30	13,49	311,62	14,84	311,62	14,84	297,50	14,17	311,63	14,84	299,11	14,24	284,61	13,6	314,14	15	3560,69	14,13	14
Alsóörs	181,66	8,65	160,57	7,6462	210,06	10	142,47	6,78	123,55	5,883	184,54	8,788	185,47	8,832	188,22	8,963	191,88	9,14	204,30	9,73	147,88	7,04	178,21	8,49	2098,81	8,33	8
Balatonfüzfő	386,78	18,42	385,86	18,374	475,77	22,66	464,67	22,1	489,52	23,31	549,10	26,15	521,34	24,83	497,06	23,67	533,67	25,41	518,46	24,69	509,74	24,3	586,26	27,9	5918,23	23,49	23
Papkeszi	149,55	7,12	144,97	6,9033	146,64	6,983	143,30	6,82	149,13	7,101	148,98	7,094	148,98	7,094	147,00	7	124,80	5,94	139,81	6,66	142,85	6,79	142,81	6,8	1728,52	6,86	7
Mindösszesen:	2523,51	120,17	2532,29	120,59	2877,90	137	2380,09	123	2578,74	122,8	2765,4	131,7	2778,26	132,3	2556,71	121,7	2697,84	128,47	2574,5	122,59	2526,7	120	2660,61	127	31652,42	125,60	127
																									127,12	127	
																										125,60	
107 051 Szociális Étkézetés														é. n. sz.	fő	fő											
Klub étkezők	20	1	20	1	59	2,682	38	1,9	37	1,85	70	3,182	66	3	49	2,333	38	1,7273	35	1,67	65	3,1	64	2,78	561	2,25	2
Étkézetés	1341	67,05	1276	63,8	1412	64,18	1311	65,6	1363	68,15	1445	65,68	1427	64,86	1298	61,81	1426	64,818	1292	61,52	1318	62,8	1345	58,5	16254	65,28	65
Balatonalmádi össz:	1361	68,05	1296	64,8	1471	66,86	1349	67,5	1400	70	1515	68,86	1493	67,86	1347	64,14	1463	66,5	1327	63,19	1383	65,9	1409	61,3	16815	67,53	67,53
Papkeszi	155	7,75	140	7	166	7,545	160	8	180	9	234	10,64	240	10,91	252	12	233	10,591	222	10,57	283	13,5	187	8,13	2452	9,85	0,85
Összesen:	1516	75,8	1436	71,8	1637	74,41	1509	75,5	1580	79	1749	79,5	1733	78,77	1599	76,14	1696	77,1	1549	73,76	1666	79	1596	69,4	19266,00	77,37	126
																										19267	
2021. évben munkanapok szám														254													
Ktg. IV. Szerint az éves osztás														251													
HS személyi gondozásban : gondozási óraszám/21= elszámolható normatív mutató																											

